Privacy Policy

Informativa sul trattamento di dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Informativa" o "Privacy Policy")

Gentile Utente, Aurea Life S.r.l., con sede legale in via Roveredo 20/b, 33170 PORDENONE (PN), in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "**Aurea Life srl.**" o "**Aure Life**" o "**Titolare**"), considera la privacy e la tutela dei dati personali uno degli obiettivi principali della propria attività.

Questo documento è stato redatto ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: "**Regolamento**" o "**GDPR**") al fine di permetterle di conoscere la nostra politica sul trattamento dei dati personali; la invitiamo dunque, prima di comunicare qualsiasi dato personale, a leggerlo con attenzione.

Queste Informazioni, o Informativa, sono rese per il sito www.aurealife.com (di seguito solo "**Sito**") e costituiscono parte integrante dei servizi offerti tramite il medesimo. Il trattamento dei suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, oltre che improntato a garantire integrità e riservatezza.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **Aure Life srl,** P.IVA IT 01961800933, Iscritta CCIAA di Pordenone REA PN-372540, Capitale Sociale Euro 10.000,00 i.v.,

Il Titolare è contattabile, per ogni richiesta di informazioni o chiarimenti, all'indirizzo: privacy@aurealife.com.

2. Il responsabile del trattamento dei dati personali

Il responsabile del trattamento dei dati è l'amministratore delegato pro tempore Dott. Massimo Capalbo che per ogni richiesta o chiarimenti è raggiungibile all'indirizzo pec aurealife@legal-pec.it

3. I dati personali oggetto di trattamento

A seguito della navigazione del Sito, la informiamo che Aurea Life tratterà dati personali che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome/cognome, un numero di identificazione, indirizzo, codice fiscale, telefono e mail.

3.1. Dati relativi alla vendita dei prodotti online

Al fine di dare seguito ai suoi ordini e/o acquisti, le sarà richiesto di inserire, oltre al/ai prodotti prescelti, alcune informazioni e fornire dati personali; si tratta di dati quali: Indirizzo email, Nome, Cognome, Indirizzo e numero civico, Città, Paese, Provincia, CAP, altri dettagli necessari alla spedizione o alla consegna; numero dicellulare.
Altri dati sono necessari o da lei forniti per la fatturazione dei prodotti ; nel caso fornisca il proprio feedback in relazione all'acquisto di un prodotto, i commenti rilasciati come "recensioni"**.**

3.2. Dati personali forniti dall'utente

Il Sito offre agli utenti la possibilità di contattare Aure Life con canali differenti.

I canali di contatto (oltre a quello di acquisto) sono:

- il form “Contatti”;
- i servizi di messaggistica resi disponibili dai Social Media sulla propria piattaforma e inoltrati ad Aurea Life;
- gli eventuali messaggi inviati via posta ordinaria o elettronica;
- la pagina dedicata alla gestione dei propri dati, delle preferenze di comunicazione e alla gestione dei consensi presente sul sito aurealife.com nel caso degli Utenti registrati.

Per quanto riguarda le interazioni con i Social Media (commenti, interazioni, messaggi, ecc.), Aure Life, ricorda che quando un utente sceglie di usare app, siti web o altri servizi di terzi che usano o sono integrati ai nostri Servizi o Prodotti, i terzi possono ricevere informazioni su ciò che viene pubblicato o condividi. Ad esempio quando viene utilizzato il pulsante Commenta, Condividi o invia un Messaggio di Facebook (o di un altro Social Media), lo sviluppatore del sito web può ottenere informazioni sulle attività all'interno dello stesso o ricevere un commento o un link che l’utente ha condiviso. Inoltre, quando si scaricano o utilizzano tali servizi di terzi, questi possono accedere al profilo pubblico e alle informazioni condivise con essi. Le informazioni raccolte da tali servizi di terzi sono soggette alle loro condizioni e normative e alle rispettive politiche sulla privacy, non a quelle di Aurea Life.

3.3. Contatti relativi all’acquisto di prodotti, invio di reclami, questioni attinenti gli ordini effettuati

L’utente può liberamente contattare Aure Life per richiedere informazioni, presentare reclami o altre richieste in relazione a prodotti acquistati e/o ordinati (si veda anche la sezione relativa ai diritti degli interessati). Per i dettagli relativi alle Finalità e alle basi giuridiche del trattamento, si veda la sezione **“Erogazione dei Servizi” al n. 4,** Finalità del trattamento, che segue. Come anticipato, Aurea Life, successivamente all’effettuazione di un ordine, potrà inviare richieste di conferma di ricezione al cliente, contenenti anche l’invito, del tutto facoltativo, a fornire una recensione.

3.4. Dati di pagamento

Nei casi di acquisto di Prodotti con modalità di pagamento con carta di credito, modalità PayPal, American Express, Discover, Google Pay, Satispay o similari, contestualmente alla conclusione della procedura di acquisto on-line, l’istituto bancario di riferimento provvederà ad autorizzare il pagamento dell’importo relativo all’acquisto effettuato per il tramite del servizio prescelto dal Cliente. Relativamente ai dati dei pagamenti inseriti dagli utenti, Aurea Life tratterà solo i dati ricevuti dalle società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito che consistono in un’informazione di ritorno sullo status legato al pagamento (a buon fine/rifiutato). Tutte le informazioni ulteriori relative al conto (es. PayPal), alla carta prepagata, alla carta di credito o ad altra modalità prescelta dall’utente, sono memorizzate dagli enti che gestiscono il relativo servizio, i quali non sono autorizzati ad usare i dati personali ricevuti tramite il Sito per altri scopi.

3.6. Dati di terzi

Nell’ambito delle attività di trattamento di cui sopra, le precisiamo che nel conferimento dei dati personali di terzi soggetti a Aurea Life lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Aurea Life da terzi soggetti i cui dati siano stati trattati nell’ambito delle attività di vendita e/o richiesta di consulenza in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

3.7. Cookies

Per informazioni sull'uso dei cookie tramite il Sito, la invitiamo a consultare la nostra **cookie policy**.

4. Finalità del trattamento, base legale e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

I suoi dati personali potranno essere trattati da Aurea Life, con il suo consenso, per le seguenti finalità.

4.1. "Erogazione dei Servizi"

Consentire l'erogazione dei servizi richiesti (acquisto e consegna di prodotti; ricevere e gestire gli ordini, fornire prodotti, processare i pagamenti ed effettuare comunicazioni relativamente agli ordini, ai prodotti, e alle offerte promozionali. Il conferimento dei dati personali in questo caso è facoltativo, ma l'eventuale mancato rilascio comporta l'impossibilità di erogare i servizi. La base giuridica dei trattamenti di cui sopra è l'**Art. 6., 1. lett. b)** del Regolamento EU 679/2016 (Gdpr), ossia l'esecuzione di un obbligo contrattuale o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta in quanto sono trattamenti volti a erogare servizi Aurea Life.

4.2 Gestione dell'ordine, Recensioni

Successivamente all'acquisto Aurea Life le invierà, eventualmente anche per il tramite di proprio Fornitore specificamente contrattualizzato, un messaggio per assicurarsi che il prodotto acquistato sia arrivato al suo indirizzo e, in caso negativo, possa segnalare il ritardo. Nel contesto di tale comunicazione le sarà anche richiesto, laddove vorrà effettuarla, se intenda fornire una Recensione al prodotto acquistato. Tale attività è del tutto volontaria e non obbligatoria e l'eventuale mancata indicazione non avrà alcuna conseguenza. Tali trattamenti sono eseguiti da Aurea Life per la gestione del contratto (**Art. 6., 1. lett. b)**) e in base al legittimo interesse del Titolare che ritiene opportuno, lecito e legittimo richiedere alla propria clientela se intenda lasciare recensioni in merito ai prodotti acquistati.

4.3. "Marketing e Newsletter"

Previo suo consenso, Aurea Life svolge attività di marketing, come elaborare indagini e ricerche di mercato anche tramite sondaggi online, inviarle materiale informativo e promozionale inerente ai prodotti e servizi. Tali comunicazioni potranno essere effettuate via e-mail, sms, canali social, attraverso posta cartacea e/o l'uso del telefono con operatore; si precisa che Aurea Life raccoglie un unico consenso per le finalità di Marketing ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei dati personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam", del 4 luglio 2013, ed in forza dell'**Art. 6, 1. lett a)** del Gdpr. Qualora, in ogni caso, desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati personali per le finalità di Marketing potrà farlo in qualunque momento contattando Aurea Life ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa Informativa. Le ricordiamo che può opporsi anche all'impiego di alcuni dei mezzi di contatto utilizzati (opt-out selettivo). Il conferimento dei suoi dati personali per queste finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica l'Erogazione dei Servizi, fermo restando che non riceverà comunicazioni di Marketing.

4.4. "Soft Spam"

Inviare offerte su prodotti o servizi analoghi a quelli da lei acquistati e richiesti a Aurea Life a mezzo email, anche in assenza di un suo specifico consenso, salvo il suo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà esprimere in qualunque momento scrivendo a **privacy@aurealife.com** o negando espressamente il consenso per la finalità di Marketing. Questo trattamento è legittimo ai sensi dell'**Art. 130, comma 4, del Codice Privacy**, sempre che si tratti di comunicazioni su prodotti o servizi analoghi a quelli che sono stati oggetto di un suo acquisto e richiesta e che lei, adeguatamente informato, non si sia opposto o non si

opponga in futuro a tali comunicazioni. Ciò significa che lei può opporsi al trattamento dei suoi dati personali per tale finalità sia in fase di richiesta dei prodotti e servizi disponibili sul Sito (negando espressamente il consenso al trattamento per finalità di Marketing), che in occasione di successive comunicazioni commerciali di Aurea Life, scrivendo all'indirizzo sopra precisato.

4.5. "Adempimento di obblighi di legge"

Adempiere ad obblighi di legge (ad es. in materia fiscale) a cui Aurea Life è soggetta. Il conferimento dei suoi dati personali potrebbe essere obbligatorio (es.: perché necessario ai fini di fatturazione). La base legale di questo trattamento è l'**Art. 6, 1. let. c)** del Gdpr.

4.6. "Abuso/Frode"

Prevenire frodi e abusi nell'uso del Sito e consentire a Aurea Life di difendere i propri diritti e interessi legittimi. Questo trattamento avviene sulla base di un legittimo interesse di Aurea Life ex **Art. 6, 1. let. f)** del Gdpr per prevenire e rilevare attività fraudolente o potenzialmente illeciti e consentire a Aurea Life di difendersi in giudizio.

4.7. "Statistiche"

Scopi statistici, senza che sia possibile risalire alla sua identità. Tale attività non comporta un trattamento di dati personali in quanto Aurea Life non è in grado di risalire alla sua identità.

5. Destinatari dei dati personali

Aurea Life condivide i suoi dati personali con le seguenti categorie di soggetti ("**Destinatari**"):

– **le persone autorizzate**: si tratta dei dipendenti e collaboratori di Aurea Life che hanno sottoscritto un accordo di riservatezza e regole specifiche per il trattamento dei suoi dati personali;

– **i Responsabili del trattamento**: si tratta dei soggetti esterni a cui Aurea Life affida alcune operazioni di trattamento. Ad esempio, rientrano in questa categoria i fornitori della piattaforma IT per la vendita dei prodotti, oppure per la sicurezza dei sistemi; consulenti, commercialisti, gli hosting provider, fornitori di piattaforme tecnologiche per la spedizione di e-mail, ecc.;

– **le forze dell'ordine o altre competenti autorità**: questo avviene ad esempio quando Aurea Life deve ottemperare ad un provvedimento giudiziario, un obbligo di legge o quando è necessario per la difesa del Titolare in giudizio.

Si precisa che la presente Privacy Policy non si intende resa per le attività di trattamento svolte dai siti web di terzi raggiungibili tramite i collegamenti presenti nel Sito, per le quali si invita a consultare le privacy policy ivi pubblicate.

6. Conservazione dei dati personali

I dati personali trattati per la finalità di **Erogazione del Servizi** saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di servizi, Aurea Life tratterà i dati personali fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (**Art. 2946 c.c.** e ss.). I dati personali trattati per la finalità di **Marketing e Newsletter, Soft Spam**, di **Personalizzazione dei servizi** e **Soft Spam** saranno conservati, come regola generale, fino alla revoca

del suo consenso. Per maggiori informazioni sui **cookie** si rimanda alla Cookie Policy del Sito. I dati personali trattati per le finalità di **Adempimento di obblighi di legge** saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile. I suoi dati personali trattati per la finalità di **Abuso/Frode** saranno conservati per il tempo necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Aurea Life sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio e comunicare detti dati alle autorità competenti al verificarsi di un Abuso/Frode. Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati personali e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

7. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i propri diritti come previsto dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Gdpr (Reg. UE 2016/679); in particolare, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare le seguenti Informazioni:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

- Il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
- Il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.
- Il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo.
- Il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata.
- Il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono state trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

- Il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare una richiesta è possibile rivolgersi al Titolare all'indirizzo privacy@aurealife.com

Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Il diritto di opposizione (art. 21 Gdpr)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo indicato al punto precedente. L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale. Si ricorda che per revocare i consensi (per la finalità di Marketing e di personalizzare i nostri servizi) può scrivere una email a: **privacy@aurealife.com**

Il diritto di proporre un reclamo (art. 15 Gdpr)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Gdpr.

8. Modifiche

L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi, potrebbe comportare la necessità di modificare le modalità e i termini descritti nella presente Informativa. È pertanto possibile che tale documento subisca modifiche nel tempo. La si invita, pertanto, a consultare periodicamente questa pagina. Pubblicheremo eventuali modifiche alla presente Informativa in questa pagina e, qualora le modifiche fossero rilevanti rispetto ai suoi diritti e libertà, provvederemo a segnalarle con modalità ulteriori e contattarla direttamente utilizzando i suoi dati personali in possesso di Aurea Life Srl.

9. Contatti

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta rispetto al trattamento dei propri dati personali è possibile rivolgersi, in ogni momento, al Titolare:

– **Aurea Life srl Via Roveredo 30/b 33170 PORDENONE (PN) , P.IVA IT 01961800933, all'indirizzo privacy@aurealife.com**

Tutte le informazioni e indicazioni utili al riguardo sono disponibili sul sito dell'Autorità Garante: https://www.garanteprivacy.it/ .