

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - AURORA TRIALS

Última atualização: Novembro 2025

1. Compromisso com a Privacidade

A Aurora Trials valoriza a sua privacidade e adota medidas rigorosas para proteger seus dados pessoais. Nosso compromisso é garantir que todas as informações coletadas sejam tratadas com responsabilidade e transparência, respeitando os direitos dos visitantes do nosso site.

Transparência no Tratamento de Dados

Esta política de privacidade detalha, de maneira clara e acessível, como lidamos com as informações que você compartilha ao acessar nosso site. O objetivo é que você compreenda cada etapa do tratamento dos seus dados, promovendo confiança e segurança durante a navegação.

Coleta Mínima de Dados

Coletamos apenas o que é estritamente necessário para informar sobre ensaios clínicos, prezando sempre pela segurança e eficiência. Dessa forma, seus dados são utilizados exclusivamente para garantir que você receba informações relevantes, sem excessos ou riscos desnecessários.

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

Aurora Trials

Email: dpo@auroratrials.pt

Website: www.auroratrials.pt / www.auroratrials.org

3. DADOS QUE COLETAMOS

3.1 Dados Coletados Automaticamente

Quando visita nosso site, coletamos automaticamente o seu endereço IP (anonimizado após 7 dias), o tipo de navegador e sistema operacional, páginas visitadas e tempo de permanência, data e hora do acesso e site de referência (de onde você veio).

3.2 Dados Fornecidos Voluntariamente

Quando você nos contacta por email, está a fornecer o seu endereço de email, nome (se fornecido), o conteúdo da mensagem e informações que escolher compartilhar.

3.3 Cookies

Utilizamos apenas cookies essenciais, como cookies de sessão para funcionamento técnico (expiram ao fechar o navegador) e cookies de preferência de idioma. Não utilizamos cookies de rastreamento, cookies de publicidade ou cookies de redes sociais.

4. COMO USAMOS SEUS DADOS

4.1 Dados de Navegação

Os dados de navegação coletados automaticamente ao acessar nosso site são utilizados para diversas finalidades essenciais. Esses dados nos permitem garantir o funcionamento correto do site, assegurando que todas as funcionalidades estejam disponíveis e operando conforme esperado. Além disso, monitoramos as informações para identificar e prevenir problemas técnicos, o que contribui para a estabilidade e a segurança da plataforma.

Adicionalmente, utilizamos esses dados para gerar estatísticas anônimas de uso, ajudando-nos a compreender como os visitantes interagem com o site sem identificar usuários individualmente. Por fim, ao analisar esses dados, buscamos continuamente melhorar a experiência de navegação, tornando o acesso mais fluido, seguro e adaptado às preferências dos usuários.

4.2 Dados de Contato

Quando você nos contacta por e-mail ou por outros meios voluntários, utilizamos os dados fornecidos para os seguintes propósitos:

- Responder às suas perguntas: utilizamos suas informações de contato e o conteúdo da mensagem para fornecer respostas claras e precisas às suas dúvidas ou solicitações.
- Fornecer informações solicitadas sobre ensaios clínicos: caso a sua solicitação envolva informações específicas sobre ensaios clínicos, utilizamos os dados fornecidos para identificar e encaminhar as informações pertinentes de acordo com sua necessidade.
- Cumprir obrigações legais: em determinadas situações, podemos ser obrigados a tratar e armazenar suas informações para atender a exigências legais aplicáveis.

5. Base Legal para o Tratamento de Dados

O tratamento dos seus dados pessoais é realizado com base em diferentes fundamentos legais, de acordo com a finalidade específica de cada operação:

Interesse legítimo

Para garantir a operação e a segurança do site, tratamos seus dados fundamentados em interesse legítimo, conforme disposto no Artigo 6(1)(f) do GDPR e no Artigo 7, IX da LGPD. Isso significa que coletamos e utilizamos informações essenciais para assegurar que o site funcione corretamente e de maneira segura para todos os usuários.

Consentimento

Quando você nos contata voluntariamente, seja por e-mail ou outros meios, o tratamento dos seus dados é realizado mediante seu consentimento, conforme estabelecido no Artigo 6(1)(a) do GDPR e no Artigo 7, I da LGPD. Dessa forma, só utilizamos as informações fornecidas para responder às suas solicitações após sua autorização expressa.

Obrigação Legal

Em algumas situações, podemos ser obrigados a tratar e armazenar seus dados pessoais para cumprir obrigações legais. Nesses casos, o tratamento é realizado com base no Artigo 6(1)(c) do GDPR e no Artigo 7, II da LGPD, garantindo o atendimento às exigências previstas em lei quando aplicável.

6. Compartilhamento de Dados

Não comercializamos, alugamos ou vendemos seus dados pessoais sob nenhuma circunstância. O compartilhamento de informações é realizado apenas nos casos estritamente necessários e de acordo com os fundamentos legais aplicáveis.

6.1 Prestadores de Serviços Essenciais

Seus dados podem ser compartilhados com prestadores de serviços essenciais, como empresas responsáveis pela hospedagem do site. Esses parceiros atuam sob rígidos contratos de confidencialidade, assegurando que suas informações sejam tratadas com segurança e utilizadas exclusivamente para possibilitar o funcionamento adequado do serviço.

6.2 Autoridades Competentes

Em situações em que for obrigatório por lei, seus dados poderão ser compartilhados com autoridades competentes. Esse compartilhamento ocorre apenas para atender a determinações legais ou regulatórias, sempre em conformidade com a legislação vigente.

7. TEMPO DE RETENÇÃO

7.1 Prazos de Retenção de Dados

O período de retenção dos dados pessoais varia de acordo com a natureza e a finalidade das informações coletadas, conforme explicado abaixo:

- **Logs do servidor:** As informações de logs do servidor são armazenadas por até 30 dias, após os quais são excluídas de forma automática.
- **Endereços IP completos:** Os endereços IP completos são mantidos por um período de 7 dias e, posteriormente, passam por um processo de anonimização, não sendo mais possíveis de serem relacionados a um usuário específico.
- **E-mails de contato:** As mensagens enviadas por e-mail são conservadas por até 2 anos ou até a conclusão do atendimento, o que ocorrer primeiro. Após esse prazo, são removidas de nossos sistemas.
- **Estatísticas:** Os dados utilizados para fins estatísticos são anonimizados de maneira permanente, de modo que não possam ser associados a qualquer indivíduo.

8. Seus Direitos em Relação aos Dados Pessoais

Direitos Garantidos

Você possui uma série de direitos assegurados pela legislação vigente em relação ao tratamento dos seus dados pessoais. Estes direitos garantem maior transparência e controle sobre como suas informações são coletadas, utilizadas e armazenadas. A seguir, detalhamos cada um deles:

- **Acessar seus dados pessoais:** Você pode solicitar informações sobre quais dados pessoais seus estão sendo tratados e obter acesso a essas informações.
- **Corrigir dados incorretos:** Caso identifique que algum dado pessoal está incorreto, incompleto ou desatualizado, você tem o direito de solicitar sua correção.
- **Apagar seus dados ("direito ao esquecimento"):** Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, quando aplicável, especialmente nos casos previstos em lei.
- **Limitar o processamento:** É possível restringir o tratamento dos seus dados em determinadas situações, conforme previsto na legislação.
- **Opor-se ao processamento:** Você pode se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, nas hipóteses legalmente estabelecidas.

- Portabilidade dos dados: Você tem o direito de solicitar a transferência dos seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto.
- Retirar consentimento a qualquer momento: Caso o tratamento dos seus dados dependa do seu consentimento, você pode revogá-lo quando desejar.
- Reclamar à autoridade de controle: Se considerar que seus direitos não estão sendo respeitados, você pode apresentar reclamação à autoridade competente de proteção de dados.

Como Exercer Seus Direitos

Para exercer qualquer um dos direitos listados acima, basta entrar em contato conosco por meio do e-mail: faleconosco@auroratrials.pt. Sua solicitação será analisada e respondida no prazo de até 30 dias.

8. Seus Direitos em Relação aos Dados Pessoais

8.1 Direitos Garantidos

Você possui diversos direitos em relação aos seus dados pessoais, assegurados pela legislação vigente. Estes direitos permitem que você tenha maior controle e transparência sobre o tratamento de suas informações. São eles:

- Acesso aos seus dados pessoais: Você pode solicitar e obter informações sobre quais dados seus estão sendo tratados.
- Correção de dados incorretos: caso identifique algum dado pessoal incorreto, incompleto ou desatualizado, é seu direito pedir a correção.
- Apagar seus dados (“direito ao esquecimento”): pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, quando aplicável.
- Limitação do processamento: é possível restringir o tratamento de seus dados em determinadas situações previstas em lei.
- Oposição ao processamento: pode se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, de acordo com as hipóteses legalmente previstas.
- Portabilidade dos dados: tem o direito de solicitar a transferência de seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto.
- Retirada do consentimento: caso o tratamento dos seus dados dependa do seu consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento.
- Reclamação à autoridade de controle: você pode apresentar reclamação à autoridade competente caso entenda que seus direitos foram violados.

8.2 Exercício dos Direitos

Para exercer qualquer um dos direitos acima, basta entrar em contato pelo e-mail: faleconosco@auroratrials.pt. Sua solicitação será analisada e respondida em até 30 dias.

9. SEGURANÇA

Medidas de Segurança Adotadas

Para garantir a proteção dos dados pessoais de nossos usuários, adotamos uma série de medidas técnicas e organizacionais apropriadas, descritas a seguir:

- **Conexão HTTPS criptografada:** todo o tráfego entre o usuário e nosso site é protegido por meio de criptografia HTTPS, assegurando que as informações transmitidas permaneçam confidenciais e íntegras.
- **Acesso restrito aos dados:** o acesso aos dados pessoais é limitado apenas a colaboradores autorizados, que necessitam dessas informações para o desempenho de suas funções.
- **Monitoramento de segurança:** realizamos monitoramento contínuo de nossos sistemas para identificar e responder rapidamente a eventuais incidentes de segurança.
- **Backups regulares:** efetuamos backups periódicos das informações armazenadas, garantindo a recuperação de dados em caso de falhas ou perda de informações.

10. DADOS DE MENORES

Este site é destinado ao público geral. Não coletamos intencionalmente dados de menores de 16 anos sem consentimento parental.

11. LINKS EXTERNOS

Nosso site pode conter links para sites de terceiros. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses sites. Recomendamos ler suas políticas.

12. INFORMAÇÃO IMPORTANTE SOBRE ENSAIOS CLÍNICOS

Nosso site tem caráter exclusivamente informativo, não sendo responsável pela condução ou gestão de ensaios clínicos. A participação em qualquer estudo clínico está sujeita a procedimentos específicos e rigorosos, garantidos por normas e legislações aplicáveis.

Processos de Consentimento e Aprovação

A inclusão de participantes em ensaios clínicos requer processos independentes de consentimento informado, nos quais os voluntários recebem todas as

informações necessárias sobre o estudo antes de concordarem em participar. Esses processos são conduzidos pelos centros de pesquisa responsáveis pela execução dos ensaios.

Proteção de Dados e Responsabilidade

A proteção dos dados dos participantes é assegurada pelos centros de pesquisa, conforme estabelecido no Regulamento (UE) 536/2014, na Resolução CNS 466/2012 do Brasil e na legislação nacional correspondente. Essas normas determinam os requisitos éticos e legais para a coleta, armazenamento e uso de dados pessoais em estudos clínicos.

13. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Podemos atualizar esta política periodicamente. Alterações significativas serão comunicadas neste site. Data da última atualização sempre indicada no topo.

14. AUTORIDADES DE CONTROLE

Portugal:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd)

Av. D. Carlos I, 134, 1º

1200-651 Lisboa

Tel: +351 21 392 84 00

Email: geral@cnpd.pt

Website: www.cnpd.pt

Brasil:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Esplanada dos Ministérios, Bloco C

70297-400 Brasília/DF

Website: www.gov.br/anpd

15. CONTATO PARA PRIVACIDADE

Para questões sobre privacidade e proteção de dados:

Email: faleconosco@auroratrials.pt

Assunto: "Privacidade - [seu assunto]"

Comprometemo-nos a responder todas as solicitações relacionadas à privacidade em até 30 dias.

DECLARAÇÃO DE TRANSPARÊNCIA

"Acreditamos que a transparência na pesquisa clínica começa com a transparência sobre como tratamos suas informações. Esta política reflete nosso compromisso com a ética e o respeito aos direitos fundamentais de privacidade."

© 2025 Aurora Trials. Todos os direitos reservados.
