



WELFARE ACADEMY ITALIA

PERCORSO DI ACCOMPAGNAMENTO

Coordinare non si improvvisa

*Per chi guida i servizi sociali e vuole imparare
davvero a condurre un'équipe.*

Un progetto di **Marco Pappalardo**
Assistente sociale, formatore e supervisore

DURATA
da 8 ore

FORMATO
Singolo o gruppo

MODALITÀ
**Online o
presenza**

INVESTIMENTO
da € 600

Diventare responsabile è l'inizio di un altro mestiere

Essere brave sul caso non basta per guidare un servizio. Condurre un'équipe, gestire i conflitti, delegare davvero, decidere: sono competenze. E come tutte le competenze, **si acquisiscono**.

Spesso chi coordina lo fa senza che nessuno gliel'abbia insegnato: impara per tentativi, sotto pressione, con il rischio di pagare ogni errore sul clima del gruppo e sulla qualità del servizio.

Questo percorso nasce per dare a chi coordina uno spazio di apprendimento e accompagnamento, costruito sul suo contesto reale.

COSA OFFRE IL PERCORSO

01 **Accompagnamento personalizzato**

Non un corso preconfezionato: si parte dal tuo contesto reale.

02 **Strumenti subito applicabili**

Ogni incontro lascia un metodo o una soluzione da usare già il giorno dopo.

03 **Su misura nei tempi e nel formato**

Individuale, di gruppo o entrambi. Dove utile, anche con il supporto dell'IA.

I punti chiave per coordinare

- 1 **Il ruolo del coordinatore.** Cosa cambia quando smetti di essere solo un'operatrice.
 - 2 **Condurre l'équipe.** Riunioni, tempi, ordine del giorno, partecipazione.
 - 3 **Gestire le persone, una per una.** Aiutare ciascuna a dare il meglio.
 - 4 **Conflitti e dinamiche di gruppo.** Senza spegnerli né subirli.
 - 5 **Delegare e responsabilizzare.** Cosa significa davvero affidare.
 - 6 **Dare feedback.** In modo chiaro e rispettoso.
 - 7 **Decidere.** Quando da sola, quando col gruppo, e come dichiararlo.
 - 8 **Stare in mezzo.** Il rapporto con la dirigenza e la protezione dell'équipe.
 - 9 **Strumenti digitali e IA.** A supporto del coordinamento.
-

I temi si selezionano e si approfondiscono insieme, in base a ciò che serve davvero.

A CHI SI RIVOLGE

Assistenti sociali da poco in un **ruolo di coordinamento** · coordinatrici già in ruolo che vogliono lavorare su **nodi specifici** · enti e organizzazioni che vogliono **accompagnare** chi coordina i propri servizi.

COME FUNZIONA

Un piano costruito su misura

Si parte da un primo confronto per mettere a fuoco contesto, ruolo e obiettivi. Da lì si costruisce un piano su misura: numero di incontri, cadenza e formato. Ogni incontro lascia qualcosa di concreto; tra un incontro e l'altro si sperimenta sul campo e si torna per rivedere cosa ha funzionato. **Sessioni di minimo 4 ore.**

LE TRE FORMULE

Base

8 ORE

Metodologia di coordinamento e strumenti operativi subito applicabili. Tutto interattivo, con attività pratiche.

€ 600

+ 4% cassa INPS

Premium

16 ORE + FOLLOW UP

Personalizzato sulle esigenze della committenza. Include 1h di follow up individuale per partecipante, fino a un massimo di 5 ore.

€ 1.200

+ 4% cassa INPS

Enterprise

SU PROGETTO

Percorso altamente personalizzato per l'ente: incontri individuali e di gruppo, follow up e supervisioni periodiche.

Preventivo gratuito

Note. Il percorso è fruibile online con registrazione dell'evento. In presenza, le spese di trasferta si applicano oltre i 50 km dal territorio di Bologna. Modalità da concordare con il committente.

CHI SONO

Marco Pappalardo

Assistente sociale, formatore e supervisore

Ho 25 anni di esperienza nei servizi sociali, di cui 10 in ruoli di coordinamento, sia nel Terzo Settore che nella Pubblica Amministrazione. Conosco da dentro le difficoltà di chi deve guidare un'équipe: l'ho fatto e continuo a farlo.

Ho fondato il progetto della **Welfare Academy Italia** per portare a chi lavora nel sociale una formazione concreta e applicabile, lontana dai tecnicismi inutili. Progetto e conduco percorsi di supervisione e formazione esperienziale per équipe della PA e del Terzo Settore.

Il mio approccio unisce metodo ed esperienza sul campo: niente teoria fine a sé stessa, ma strumenti che funzionano nella realtà quotidiana dei servizi.



CONTATTI

MAIL

info@welfareacademyitalia.it

CELLULARE

349 0822450

SITO

welfareacademyitalia.it

INSTAGRAM

[@Welfare_Academy_Italia](https://www.instagram.com/Welfare_Academy_Italia)