

Web Application System Management Hotel



Project Plan

Hotel membutuhkan sistem terintegrasi untuk mengelola operasional harian seperti reservasi, check-in/check-out, housekeeping, restaurant, billing, dan pelaporan. Software management hotel akan meningkatkan automasi, efisiensi, mengurangi kesalahan manual, dan meningkatkan pengalaman tamu.

Tujuan:

- Membangun sistem berbasis web/cloud untuk manajemen hotel yang lengkap.
- Mengotomatisasi proses operasional.
- Meningkatkan akurasi data dan pengalaman pelanggan.

Di era digital saat ini, industri perhotelan semakin dituntut untuk mengadopsi teknologi guna meningkatkan efisiensi operasional, akurasi data, dan kepuasan pelanggan. Banyak hotel masih mengandalkan sistem manual atau software yang terpisah-pisah untuk menangani reservasi, check-in, housekeeping, dan billing, sehingga berpotensi menimbulkan kesalahan, pemborosan waktu, dan ketidakpuasan tamu.

Oleh karena itu, pengembangan sebuah **Software Management Hotel yang terintegrasi** menjadi solusi penting untuk mengotomatisasi proses bisnis, menyediakan data real-time, dan memberikan layanan yang lebih baik kepada tamu.

Feature

Fitur Utama:

1.Reservasi Online

1. Booking via website/app.
2. Konfirmasi otomatis dari platform pihak ketiga.

2.Front Desk Management

1. Check-in/check-out.
2. Manajemen kamar (ketersediaan, upgrade).
3. Manajemen restaurant.

3.Housekeeping & Maintenance

1. Pelacakan status kamar (kotor/bersih/maintenance).

4.Billing & Payment

1. Integrasi dengan payment gateway.
2. Invoice otomatis.

5.Laporan & Analytics

1. Pendapatan, okupansi, tamu.

6.Manajemen Tamu (CRM)

1. Riwayat tamu, preferensi, loyalty program.

Teknologi system

Untuk proses development software management hotel ini, rencana pengembangan menggunakan teknologi system sebagai berikut :

- **Frontend:** React.js / Vue.js / HTML + CSS
- **Backend:** Node.js (Express) / Laravel
- **Database:** PostgreSQL / MySQL
- **Cloud Server:** AWS / Google Cloud
- **Payment Gateway:** Midtrans / Xendit
- **UI/UX:** Adobe XD atau Figma, Photoshop



Budget Plan

Berikut rencana anggaran dan biaya untuk development aplikasi system management hotel tersebut :

ITEM	KETERANGAN	NILAI	TOTAL
Server dan Deployment	Penyiapan Server Front End Development Back End Development Integrasi layanan Hosting + domain Testing Q&A Security	Rp. 22.350.000	Rp. 22.350.000
Fee Operasional Team	Cost operasional untuk 2 orang team development masa kerja 6-8 minggu	@Rp. 2.500.000	Rp. 5.000.000
Total			Rp. 27.350.000

Note : Masa pengerjaan aplikasi sampai siap digunakan berkisar 6 - 8 minggu.

Penutup

Pengembangan Software Management Hotel ini merupakan investasi strategis untuk meningkatkan efisiensi operasional, akurasi data, dan kepuasan tamu. Dengan sistem terintegrasi yang mencakup reservasi online, manajemen front desk, housekeeping, billing, dan analitik, hotel dapat beroperasi lebih efektif dan kompetitif di era digital.

Terima Kasih