www.Pixlinformatique.fr

Pixl Informatique est une entreprise individuelle spécialisée en Informatique

Renseignements et contact : www.Pixlinformatique.fr

8 rue du Cap Martel – 31250 REVEL

Tél : 06 15 13 29 08 – email : Pixl.informatique31@gmail.com

SIREN 533 702 676 000 16

TVA non applicable – article 293 B du CGI

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – CGV

Mars 2024

1. OBJET

1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités ainsi que les conditions de prestation de services selon lesquelles Pixl Informatique fournit les services à son client.

1.2. Toutes les offres de prestation de services proposées par Pixl informatique sont soumises aux présentes Conditions

Générales de Vente et aux lois en vigueur.

1.3. Veuillez lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente, les télécharger (et/ou les imprimer), et en conserver une copie.

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

2.1. Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente, et les accepter sans réserve.

2.2. Pixl Informatique est susceptible de modifier à tout moment les Conditions Générales de Vente. Toute modification sera mise à jour sur le site web www.Pixlinformatique.fr et notifiée au client par mail avant le démarrage de toute prestation de services.

3. DÉFINITIONS

Les présentes Conditions Générales de Vente comportent les termes suivants :

3.1. Pixl informatique désigne l'entreprise individuelle, Mr Sébastien Jouniaux (E.I) sous le statut entrepreneur individuel, domicilié à REVEL 31250 (Haute Garonne 31), 8 rue du Cap Martel, dont le numéro de SIRET est 533 702 676 000 16

Pixl informatique est une micro-entreprise orientée dans l'assistance Informatique aux particuliers et aux entreprises.

3.2. Client : désigne toute personne physique ou morale signataire d'un devis sous format papier ou électronique.

3.3. Services : désigne toute prestation de toute nature effectuée par Pixl informatique pour le compte du client.

4. CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES PROPOSÉS

4.1. Pixl informatique intervient sur demande du client. La prestation de service proposée par Pixl informatique est destinée à fournir au client des conseils et des solutions à la mise en place, au bon fonctionnement et au maintien des équipements informatiques qui font l'objet de la prestation. Les services concernent l'achat, l'assemblage et la réparation de tout matériel informatique ; la réalisation de toute prestation de services dans le domaine informatique, notamment de maintenance, d'installation, de dépannage, d'assistance (chez les particuliers et les entreprises), de récupération de données et de réseaux.

4.2. Aucune prestation n'est effectuée à distance par email. Seul un diagnostic peut être établi par ces moyens, à la suite de quoi un devis est émis et envoyé au client par voie électronique.

Pixl.informatique31@gmail.com

Pixl informatique est une entreprise individuelle spécialisée en Informatique

Renseignements et contact : www.Pixlinformatique.fr

8 rue du Cap Martel – 31250 REVEL

Tél : 06 15 13 29 08 – email : Pixl.informatique31@gmail.com

SIREN 533 702 676 000 16

TVA non applicable – article 293 B du CGI

5. OBLIGATIONS DE PIXL INFORMATIQUE

5.1. Pixl informatique s'engage à mener à bien la prestation commandée par le client. Toute prestation non prévue au contrat, ou toute modification de l'engagement initial, effectuée à la demande du client, fera l'objet d'un avenant au contrat.

5.2. Pixl informatique n'est pas tenu de conserver quelque élément que ce soit concernant le client et/ou la prestation de services, sauf notification expresse par le client. Dans ce cas, les données sont sauvegardées dans un délai de 14 jours ouvrés après la fin de la prestation. Le client restant garant des données présentes sur son installation informatique, la responsabilité de Pixl informatique ne peut donc être engagée.

5.3. Pixl informatique est tenu d'informer le client concernant les Conditions Générales de Vente avant chaque intervention. Dans la mesure où le bon fonctionnement d'un nouvel équipement, d'un logiciel ou le résultat d'une prestation de services ne dépend pas seulement de la qualité des matériels et logiciels installés et des services réalisés, mais aussi de facteurs indépendants de Pixl informatique, tels que l'installation d'origine, les méthodes de travail et la qualification de l'utilisateur, Pixl informatique ne répond que d'une obligation de moyen et non de résultat.

5.4. Pixl informatique se réserve le droit de ne pas assurer une prestation, si de l'avis raisonnable de l'intervenant, les conditions de travail au domicile ou sur le chantier du client risquent de mettre sa sécurité en danger ou de compromettre l'intégrité du matériel.

6. OBLIGATIONS DU CLIENT

6.1. Le matériel, les logiciels et les données du client ainsi que l'utilisation qui pourrait en être faite restent de l'entière et unique responsabilité du client. Le client s'engage à sauvegarder toute information (données, fichiers, programmes) préalablement à toute intervention. Le client est informé

que les prestations de services de Pixl informatique peuvent entraîner une rupture de la garantie du constructeur, à laquelle ne se substitue pas une garantie de Pixl informatique.

6.2. Pour tout service de réinstallation de système d'exploitation et/ou de logiciel, le client s'engage à fournir les supports

logiciels originaux nécessaires ainsi que tout numéro de série ou licence en cours de validité. Pixl informatique n'est pas tenu de vérifier la validité de ces licences et ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable du fonctionnement de ces logiciels sans licence.

6.3. Le client est informé que l'ensemble des frais afférents à l'exécution des prestations de Pixl informatique à domicile (frais d'électricité, de connexion à Internet ou d'usure de consommables) engendrés par les manipulations effectuées par Pixl informatique sont et demeurent à la charge du client.

6.4. En cas de découverte de données illégales sur le/les supports informatique du client, en particulier de données à caractère pédophile, l'ensemble des prestations sera stoppé. Pixl informatique pourra poursuivre en justice par un dépôt de plainte le client propriétaire de ces données illégales.

7. TARIFS

7.1. Sauf mention contraire, les tarifs s'entendent en Euros (€) et hors taxes (HT). La TVA n'est pas applicable selon l'article 293B du Code Général des Impôts (CGI). Les tarifs en vigueur pour les différents services proposés par Pixl informatique sont disponibles en ligne sur le site www.Pixlinformatique.fr, par téléphone au 06 15 13 29 08 ou par courrier à l'adresse postale du siège.

7.2. Les tarifs comprennent le déplacement plus la prestation. Un devis est effectué après diagnostic. Si le client refuse le devis, ou si la réparation est liée à un autre prestataire (fournisseur d'accès Internet par exemple), la facturation minimale sera celle d'un forfait diagnostic équivalent à une demi-heure de prestation, à laquelle s'ajoutent les frais de déplacement.

www.Pixlinformatique.fr

Pixl informatique est une entreprise individuelle spécialisée en Informatique

Renseignements et contact : www.Pixlinformatique.fr

8 rue du Cap Martel – 31250 REVEL

Tél : 06 15 13 29 08 – email : www.Pixlinformatique.fr

SIREN 533 702 676 000 16

TVA non applicable – article 293 B du CGI

7.3. Dans le cadre d'un dépannage à domicile, si le client ou la personne chargée de le représenter était absent sur le lieu de rendez-vous et à l'heure convenue, le client s'engage à verser une indemnité compensatrice égale à une demi-heure de prestation, à laquelle s'ajoutent les frais de déplacement.

7.4. Toute intervention de Pixl informatique donne lieu à une facturation minimale d'une demi-heure. Au-delà de la première demi-heure, la facturation s'effectue par tranche de demi-heures supplémentaires indivisibles. Des tarifs forfaitaires sont également disponibles, tarifs comprenant la prestation et le déplacement. La tarification détaillée est disponible en ligne sur www.Pixlinformatique.fr

7.5. Pixl informatique se réserve le droit de rectifier ses tarifs à tout moment. Toute modification sera mise à jour sur le site www.Pixlinformatique.fr.

8. CONDITIONS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

8.1. Le paiement par le client bénéficiaire d'une prestation de Pixl informatique est fait en globalité immédiatement après la fin de la prestation, soit à réception de la facture. Une date limite de paiement de 15 jours calendaires est fixée à la suite de la prestation. En cas de retard de paiement, les pénalités s'élèvent à 1,5 le taux d'intérêt légal en vigueur plus l'Indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrements en cas de retard de paiement.. Une facture électronique sera ensuite envoyée au client dans un délai de sept jours.

8.2. Le paiement s'effectue soit en espèces, soit par chèque (en Euros (€), à l'ordre de Sébastien Jouniaux (E.I), soit par virement bancaire.

8.3. Pour un autre mode de règlement, le client devra consulter au préalable Pixl informatique.

9. RÉSILIATION

9.1. Pixl informatique se réserve le droit de résilier tout contrat, sans formalité, de plein droit et sans indemnité d'aucune sorte, en cas de violation d'une des présentes clauses des Conditions Générales de Vente.

10. CONFIDENTIALITÉ

10.1. Pixl informatique s'engage à respecter la plus stricte confidentialité concernant les données personnelles du client et à ne pas divulguer, sous quelque prétexte que ce soit, les informations auxquelles elle a accès au cours de ses prestations.

10.2. Conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite loi « Informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de toutes données personnelles (article 34 de la loi « Informatique et Libertés »). Ce droit pourra être exercé :

☒ en envoyant un mail à Pixl.informatique31@gmail.com

☒ en envoyant un courrier postal à l'adresse du siège.

11. LOI APPLICABLE ET RÉCLAMATION

11.1. Les présentes conditions sont régies par le droit français. En cas d'échec d'une procédure de conciliation à l'amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents de Toulouse en cas de litige.

11.2. Toute réclamation concernant les services fournis par Pixl informatique doit être faite par lettre recommandée dans les cinq jours, en se référant aux numéros et date de la facture, au numéro client et en exposant les motifs de la demande.

Passé ce délai, la réclamation ne sera plus prise en considération.