

## Politique de confidentialité — Encre

### 1. Objet de la politique

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site [encre-conseil.com](http://encre-conseil.com) (ci-après « le Site ») sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées par Encre, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

### 2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est : Encre, 4 rue de la Gaité, 33600 Pessac  
Courriel : [contact@encre-conseil.com](mailto:contact@encre-conseil.com)

### 3. Données personnelles collectées

Encre collecte uniquement les données nécessaires au bon fonctionnement du Site et au traitement des demandes transmises via le formulaire de contact.

Les données concernées sont :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Contenu du message

Aucune autre donnée (géolocalisation, cookies publicitaires, etc.) n'est collectée.

### 4. Finalités de la collecte

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Répondre aux messages et demandes envoyées via le formulaire de contact ;
- Permettre une communication personnalisée entre Encre et l'utilisateur ;
- Assurer le suivi administratif et commercial des échanges si nécessaire.

Les données ne sont en aucun cas utilisées à des fins de prospection ou transmises à des tiers.

### 5. Base légale du traitement

Le traitement des données personnelles repose sur l'intérêt légitime d'Encre à répondre aux demandes des visiteurs de son Site, conformément à l'article 6-1(f) du RGPD.

### 6. Durée de conservation

Les données transmises via le formulaire de contact sont conservées :

- Le temps nécessaire pour traiter la demande,
- Puis supprimées automatiquement dans un délai maximum de 12 mois après le dernier échange.

### 7. Destinataires des données

Les données sont uniquement destinées à Encre. Elles ne sont ni partagées, ni vendues, ni transférées à des tiers, sauf obligation légale ou judiciaire.

### 8. Sécurité des données

Encre met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles collectées. Le Site est hébergé en France (ou dans l'Union européenne) par un prestataire conforme au RGPD.

## 9. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation en vigueur, tout utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données personnelles ;
- Droit de rectification de données inexactes ou incomplètes ;
- Droit d'effacement (droit à l'oubli) ;
- Droit d'opposition au traitement de ses données ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité des données.

Pour exercer ces droits, il suffit d'envoyer une demande par courriel à : [contact@encre-conseil.com](mailto:contact@encre-conseil.com).

Encre s'engage à y répondre dans un délai maximum de 30 jours.

## 10. Cookies

Le Site n'utilise que des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement technique (ex. cookies de session). Aucun cookie publicitaire ni de suivi analytique n'est déposé sans votre consentement.

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies, sans altérer votre navigation sur le Site.

## 11. Modifications de la politique

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment pour tenir compte de l'évolution légale ou technique du Site. La date de dernière mise à jour sera indiquée en bas de la page.

## 12. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter Encre à l'adresse suivante : [contact@encre-conseil.com](mailto:contact@encre-conseil.com)

*Dernière mise à jour : 04/11/2025*



ENCRÉ