



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

L'entreprise Jean Teston-Vigne présente ci-dessous ses Conditions générales de Services applicables à tous les services 'Passionnement-évasion'.

Article 1 : Définition

"Site" – désigne le site internet www.passionnementevasion.com

"Travel Planner", "Passionnement-évasion", "Entreprise" – désigne l'entreprise individuelle Pince Florence.

"Consommateur" – désigne toute personne physique, n'agissant pas à des fins qui entre dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole et qui souscrit à un Service proposé par "Passionnement-évasion".

"Services" – désigne tous les Services proposés par "Passionnement-évasion".

"Livrables" – désigne les documents avec les liens de réservation vers les différents organismes conseillés par le Travel Planner ainsi que le Carnet de voyage.

"Livable intermédiaire" – désigne le document numérique avec les liens de réservations des logements et transports conseillés par le Travel Planner.

"Carnet de voyage", "Carnet" – désigne le document immatériel envoyé par mail au Consommateur, regroupant les informations sur les transports, les logements et les activités ainsi que toutes les informations jugées utiles au bon déroulé du voyage.

Article 2: A propos de Passionnement évasion

"Passionnement évasion" est une entreprise individuelle proposant des services de Travel Planner.

Son objectif en tant que Travel Planner est de conseiller et de proposer une organisation concordant avec le voyage envisagé par le Consommateur.

Les Services proposés par 'Passionnement évasion' n'incluent pas la réservation, celle-ci est à la charge et à la discrétion du Consommateur.

Le site www.passionnementevasion.fr est la propriété exclusive de l'entreprise individuelle Florence PINCE, immatriculée sous le N° de SIRET : 983 834 714 000 54

Siège social : 8 rue de la Tuilerie, 09120 Varilhes

Téléphone : +336.12.79.13.79

Email : passionnementevasion@gmail.com



Florence Pince, Passionnement_évasion,

8 rue de la tuilerie-09120 Varilhes, passionnementevasion@gmail.com et

06.12.79.13.79

micro-entreprise n° de siret: 983 834 714 000 54



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 3:Objet

Les présentes Conditions Générales de Services s'appliquent à toutes les ventes de services réalisées par 'Passionnement-évasion'. Elles régissent la relation entre le Consommateur et l'Entreprise dans le cadre de la réalisation de ses Services.

Lorsque le Consommateur accepte le devis, il est notamment invité à lire et accepter par une signature les présentes CGV.

La preuve de l'acceptation des CGV est conservée conformément à la Politique de confidentialité.

Lors de l'acceptation, une copie des CGV est transmise au Consommateur au format pdf par mail. Les CGV sont notamment accessibles à tout moment via un lien hypertexte présent sur le Site ou à la demande auprès de Passionnement Evasion.

Article 4: Documents contractuels

La relation contractuelle entre le Consommateur et l'Entreprise se compose des documents contractuels suivants présentés par ordre hiérarchique de valeur juridique décroissante :

- les présentes CGV;
- le devis signé;
- la facture;

En cas de contradiction entre les documents, le document de rang supérieur prévaudra. Ces documents comprennent l'intégralité des obligations entre le Consommateur et l'Entreprise, tout autre document ne saurait prévaloir

Article 5 : Accès aux services

L'accès aux Services proposés par Passionnement-évasion est réservé aux personnes physiques juridiquement capables de souscrire un contrat.

Le Consommateur peut faire une demande de devis à "Passionnement-évasion" en remplissant le formulaire de contact en ligne sur le Site ou en envoyant un message à 'Passionnement-évasion' sur Instagram ou directement par mail à passionnementevasion@gmail.com.

L'accès aux Services par le Consommateur est subordonné à la prise de connaissance ainsi que l'acceptation des présentes CGV.



Florence Pince, Passionnement_évasion,

8 rue de la tuilerie-09120 Varilhes, passionnementevasion@gmail.com et

06.12.79.13.79

micro-entreprise n° de siret: 983 834 714 000 54



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 6 : Commande

Appel découverte. Avant de souscrire à un service et afin d'obtenir plus d'information sur les services proposés par 'Passionnement-évasion', le Consommateur peut bénéficier d'un rendez-vous téléphonique gratuit en réservant un horaire sur le site internet ou en remplissant le formulaire présent sur le Site.

Refus. Le Travel-Planner se réserve le droit de refuser toute relation contractuelle avec un Consommateur dont les besoins ne correspondent pas avec ses compétences. Le Consommateur sera averti au plus vite, par le Travel-Planner, de son impossibilité de satisfaire à ses obligations.

Devis. À l'issue de l'appel découverte, 'Passionnement-évasion' envoie un devis au Consommateur sur l'adresse email renseignée. Le Consommateur valide la commande en signant le devis.

Acceptation des CGV. Après avoir validé le devis, le Consommateur est invité à lire et accepter les présentes CGV. La prestation ne peut débuter sans l'acceptation du Consommateur.

Paiement. Le paiement se fait par virement bancaire, à aucun moment 'Passionnement-évasion' n'a connaissance ou possession des coordonnées bancaires du Consommateur.

Modalité de paiement. La prestation commencera dès le règlement complet de la somme indiquée dans le devis.

Confirmation de la commande. Afin de notifier au Consommateur la bonne réception de sa commande, 'Passionnement-évasion' lui adresse par email un récapitulatif de sa commande ainsi que les CGS applicables.

Preuve de la transaction. À des fins de preuve de l'ensemble de la commande du Consommateur, 'Passionnement-évasion' conserve dans des conditions de sécurité raisonnables les preuves de communications, de bon de commande, de signature, de transaction et de facture.



Florence Pince, Passionnement_évasion,

8 rue de la tuilerie-09120 Varilhes, passionnementevasion@gmail.com et

06.12.79.13.79

micro-entreprise n° de siret: 983 834 714 000 54



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 7: Caractéristiques des services

Description. La description des Services proposés par 'Passionnement-évasion' est communiquée sur le Site, sur le compte Instagram 'Passionnement-évasion' et notamment auprès de 'Passionnement-évasion'. Lors de l'appel découverte, 'Passionnement-évasion' décrit ses Services au Consommateur avec la plus grande exactitude.

'Passionnement-évasion' propose plus spécifiquement les Services décrits ci-dessus :

- Douce Evasion * : formule pour un court-séjour (3 jours et 2 nuits maximum) dans une grande ville incluant la recherche du vol, du logement, des propositions d'activités et de programmes, une liste de restaurants et un carnet de voyage en pdf.
- La Grande Evasion* : formule pour un voyage sans durée maximale avec 1 seule étape (1 seul lieu de logement) incluant la recherche du vol, des transports, des logements, des propositions d'activités et de programmes, des propositions de restaurants et un carnet de voyage en pdf.
- Evasion Passion * : formule pour un voyage sans durée maximale et 5 étapes maximum incluant la recherche du vol, des transports, des logements, des propositions d'activités et de programmes, des propositions de restaurants et un carnet de voyage en pdf.
- Evasion Premium* : formule pour un voyage formule sans durée maximale incluant la recherche du vol, des transports, des logements atypiques ou de luxe, des propositions d'activités et de programmes, des propositions de restaurants classés, la recherche de prestations supplémentaires (garde-d'enfant, ou baby-sitter, conciergerie, chauffeur, photographe) et un carnet de voyage en version papier.
- Aide à l'Evasion : recherche de petits prix : vols, locations voiture, logements.

*Jusqu'à 4 personnes. Pour des recherches impliquant plus de 4 personnes, le Travel-Planner sera amené à effectuer un devis adapté aux besoins du Consommateur.

Avertissement. Les prix et les Services proposés par 'Passionnement-évasion' ne comprennent pas la réservation (hôtels, vols, réservation, etc.). Les frais de réservation sont à la charge du Consommateur et ne font pas partie des Services. 'Passionnement-évasion' effectue uniquement du conseil et des recherches. Le Consommateur est libre de réserver ou de renoncer à réserver dans les établissements et organismes recommandés par 'Passionnement-évasion'.

De plus, le Consommateur est averti que le contenu des Livrables est délivré à titre informatif par le Travel-Planner, le Consommateur est donc invité à vérifier les informations par lui-même lors de la préparation de son voyage.

Indépendance. 'Passionnement-évasion' ne possède aucun lien contractuel et financier avec les organismes recommandés.

Langue. Tout le contenu proposé est en langue française.

Territorialité. Les Services proposés par 'Passionnement-évasion' sont disponibles à la vente internationale.

Évolution. Le Consommateur souscrit aux Services disponibles au moment de sa commande.



Florence Pince, Passionnement_évasion,

8 rue de la tuilerie-09120 Varilhes, passionnementevasion@gmail.com et

06.12.79.13.79

micro-entreprise n° de siret: 983 834 714 000 54



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 8: Prix

Le prix des Services sont communiqués par devis sur demande auprès de 'Passionnement-évasion'. Les prix sont indiqués en euros et sont exemptés de la TVA.

En cas de changement de prix, le Consommateur reste soumis au tarif indiqué lors de la validation du devis.

Toute demande de prestation supplémentaire faite après délivrance de la commande donnera lieu à un nouveau devis ainsi qu'un nouveau délai de réalisation de la prestation qui sera communiqué au Consommateur.

Des offres promotionnelles et des réductions à titre personnel peuvent s'appliquer sur les prix de manière ponctuelle et conformément à la législation en vigueur.

Les prix et le Service ne comprennent pas les frais de réservation qui sont à la charge et à la discrétion du Consommateur.

Article 9: Durée

Après acceptation du devis et des CGV, 'Passionnement-évasion' envoie les premiers éléments afin d'obtenir une validation du client au Consommateur sur le mail renseigné lors de sa commande sous 5 jours.

Le Consommateur peut effectuer jusqu'à une modification sans frais supplémentaires dans les 5 jours suivants la réception de sa commande.

Toute demande de prestation supplémentaire faite après réception de la commande donnera lieu à un nouveau devis ainsi qu'un nouveau délai de réalisation de la prestation qui sera communiqué au Consommateur.

Article 10: Livraison

Livraisons numériques. 'Passionnement-évasion' communique au Consommateur l'ensemble des conseils et des recherches effectués via le mail renseigné lors de la commande.

Livraison du Carnet. Le Consommateur recevra notamment un Carnet contenant les informations concernant son voyage. Le Consommateur retrouve ci-dessous plus d'informations concernant l'envoi de son Carnet:

- Mode de livraison. Le Carnet sera envoyé par email.
- Livraison par courrier : Sur demande du client établit lors de la commande et moyennant un supplément indiqué sur le devis, l'envoi matériel du road-book peut être réalisé par La Poste en courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse indiquée par le Consommateur.
- Délai d'expédition. Le colis est envoyé par le Vendeur 15 jours au moins avant son départ.
- Retard de livraison. En cas de retard de livraison, le Consommateur peut contacter l'Entreprise par mail afin qu'elle exécute son obligation de livraison dans les plus brefs délais.
- Frais de livraison. Le Travel Planner prend en charge les frais de livraison du Carnet, sauf en cas d'erreur dans les informations transmises tel qu'indiqué ci-dessous.

En cas d'erreur dans les informations renseignées par le Consommateur. Toute erreur dans l'adresse renseignée par le Consommateur ne pourra engager la responsabilité du Travel Planner. Si l'envoi a été effectué avant que le Consommateur ne se rende compte de son erreur, alors les frais de renvoi seront à la charge du Consommateur. Dans le cas où l'envoi n'a pas encore été effectué, le Consommateur est invité à contacter le Travel Planner dans les plus brefs délais afin de rectifier les informations renseignées.





CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 11: Droit de rétractation

Le Client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat. Le Client souhaitant se rétracter est tenu de transmettre le formulaire de rétractation par mail (idéal) ou par LRAR (voir annexe). A noter que la Prestation ne pourra débuter, le cas échéant, avant l'issue de ce délai.

L'article L. 221-25 du Code de la consommation dispose néanmoins que le Client consommateur souhaitant que l'exécution d'une prestation de services commence avant la fin du délai de rétractation de 14 jours peut renoncer expressément à son droit de rétractation.

Le cas échéant, le Client en fera mention expresse sur le devis transmis à 'Passionnement évasion'.

Article 12: Obligations

Passionnement évasion s'engage à :

- Réaliser ses recherches et communiquer des conseils conformes aux demandes faites par le Consommateur concernant son voyage ;
- Utiliser les informations du Consommateur que pour l'exécution de la prestation et la gestion de la relation qui en découle ;
- À garder confidentielle et à ne pas divulguer les informations transmises par le Consommateur ;

Corrélativement, le Consommateur s'engage à :

- Payer la somme indiquée sur le devis ;
- Payer la somme dans le délai imparti conformément au devis ;
- Collaborer avec 'Passionnement évasion' afin d'apporter tous les éléments nécessaires à la réalisation de la prestation ;
- Effectuer les réservations dans les plus brefs délais après réception des conseils et recherches effectués par 'Passionnement évasion' afin de bénéficier aux offres recommandées (le Travel-Planner n'effectuera aucune prestation supplémentaire si le Consommateur n'effectue pas les réservations dans un délai raisonnable);
- Tenir informé le Travel-Planner des réservations effectuées afin qu'il puisse réaliser le Carnet de voyage ;
- Fournir ses coordonnées exactes pour une bonne communication et pour l'envoi du Carnet de voyage.

Le Consommateur est averti que le non-respect d'une de ses obligations peut avoir des conséquences sur la réalisation de la Prestation.



Florence Pince, Passionnement_évasion,

8 rue de la tuilerie-09120 Varilhes, passionnementevasion@gmail.com et

06.12.79.13.79

micro-entreprise n° de siret: 983 834 714 000 54



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 13: Responsabilités

'Passionnement-évasion' met tout en œuvre pour répondre aux attentes de ses Consommateurs conformément aux Prestations commandées. Cependant, 'Passionnement-évasion' réalise uniquement du conseil et n'est pas soumis aux obligations d'agent de voyage réglementé par l'article L211-1 du Code du Tourisme, il est donc tenu d'aucune obligation de résultat et sa responsabilité ne saurait être engagée en cas d'événement ne relevant pas de sa responsabilité, notamment en cas :

- D'échec de réservation du transport et/ou de l'hébergement proposé(s) pour une raison indépendante de la volonté de l'Entreprise.
- D'informations erronées. Le Consommateur doit renseigner des informations conformes et vérifier en amont l'exactitude de ses données (préférence concernant l'aéroport de départ, dates de voyage, informations sur le logement ou autre prestation...).
- Du mauvais déroulement d'un séjour, de la météo, d'une annulation de vol, de train, d'une mauvaise expérience de voyage, d'hébergement ou tout autre prestation. La réservation du voyage ne relève que de la seule volonté et responsabilité du Consommateur.
- L'augmentation des prix des réservations proposées (hébergements, transports, restaurants, activités...).

La responsabilité 'Passionnement-évasion' ne pourra être engagée seulement pour les dommages directs et certains qui lui sont imputables.

Article 14: Propriétés intellectuelles

'L'entreprise 'Passionnement-évasion' déclare être détentrice du contenu communiqué au Consommateur, à savoir : le nom de domaine, le logo, les documents, graphismes, vidéos, textes, images, photos, connaissances, Carnet et notamment tout autre contenu en lien avec le Site et les Services proposés par 'Passionnement-évasion' (Ci-après désigné "Contenu").

Toute exploitation ou reproduction, totale ou partielle du Contenu par un Consommateur est strictement interdite sous peine de sanctions pénales ou civiles.

Le Contenu vendu au Consommateur est délivré à titre strictement personnel. Le Consommateur n'est pas autorisé à céder, communiquer ou partager les informations s'y trouvant. En cas de transgression de cette règle, le Consommateur engage sa responsabilité et s'expose à des sanctions.



Florence Pince, Passionnement_évasion,

8 rue de la tuilerie-09120 Varilhes, passionnementevasion@gmail.com et

06.12.79.13.79

micro-entreprise n° de siret: 983 834 714 000 54



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 15: Données personnelles

Conformément à la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 "Informatique et Libertés" et au "Règlement Général sur la Protection des Données" du 27 avril 2016, les données personnelles des Consommateurs sont collectées à des fins de gestion de la relation contractuelle et de l'exécution des Services mais aussi à des fins de preuve. En conséquence, le Consommateur dispose de droits relatifs à ce traitement : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'oubli, droit à la limitation, ainsi qu'un droit à la portabilité.

'Passionnement-évasion' s'engage à ne pas vendre, donner ou louer à des tiers les données renseignées par le Consommateur, à moins d'y être contraint en raison d'une obligation légale ou réglementaire ou d'un motif légitime.

Le Consommateur qui désire exercer un des droits précités, doit en effectuer la demande auprès de Passionnement évasion accompagnée d'un justificatif d'identité pour des raisons de sécurité. La demande peut se faire par email à l'adresse : passionnementevasion@gmail.com ou par voie postale : 8 rue de la Tuilerie, 09120 Varilhes.

Le Consommateur a notamment la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour plus d'informations concernant le traitement de données ou l'application d'un de vos droits, le Consommateur peut consulter la Politique de confidentialité applicable aux traitements de données réalisés par 'Passionnement-évasion'

Article 16: Avis Clients

Le Consommateur sera invité à donner son avis sur son expérience avec 'Passionnement-évasion'. Le Consommateur est averti que cet Avis pourra être réutilisé par l'Entreprise à des fins de communication mais aussi à des fins publicitaires ou promotionnelles sur son Site et ses réseaux sociaux.

Le Consommateur peut refuser de donner son avis ou se rétracter par mail à : passionnementevasion@gmail.com

Article 17: Sécurité informatique

Https. Le Site dispose d'une adresse URL composée d'un protocole HTTPS signifiant que les données échangées entre le navigateur et le Site sont chiffrées. Ce protocole permet ainsi de naviguer en toute sécurité sur le Site.

Avertissement. Le Consommateur peut accéder à d'autres sites par des liens hypertextes présents sur le Site ou dans le cadre d'un Service, qui ne sont pas soumis aux présentes CGS. Le Consommateur est donc invité à prendre connaissance des conditions applicables à ces sites.

Cookies. Le Site utilise des cookies, aussi appelés témoins de connexion qui concernent les fichiers textes déposés lors de la consultation d'un site web. Le Site utilise différents types de cookies dits strictement nécessaires, mais aussi afin d'analyser son audience.

Captchas. Des captchas sont utilisés sur le Site afin de protéger les données du Consommateur contre les spams et les bots.



Florence Pince, Passionnement_évasion,

8 rue de la tuilerie-09120 Varilhes, passionnementevasion@gmail.com et

06.12.79.13.79

micro-entreprise n° de siren: 983 834 714 000 54



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 18: Evolution des CGV

Modification des CGV. Passionnement évasion se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes CGS dans le but de les adapter aux évolutions de son activité. Le Consommateur reste soumis aux CGS applicables au moment de sa Commande.

Cas de clause(s) sans effet. Dans le cas où une des clauses des présentes CGV serait inapplicable temporairement ou de manière permanente, toutes les autres clauses continueront à produire leur effet.

Article 19: Cas de force majeure

Conformément à l'article 1218 du Code civil, en cas de force majeure, c'est-à-dire toutes situations qui échapperaient au contrôle de 'Passionnement-évasion' qui ne peuvent être raisonnablement prévues et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, l'exécution des obligations sera suspendue.

Outre les cas habituellement reconnus par la Jurisprudence, la notion de cas de force majeure renvoi notamment : aux catastrophes naturelles, aux incendies, aux inondations, aux épidémies/pandémies, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement, l'arrêt des réseaux de télécommunication, les conflits sociaux internes et externes de la société...

La survenance ainsi que la durée de la suspension en cas de force majeure ou de cause étrangère seront annoncées aux Consommateurs le plus rapidement possible. En conséquence, en cas de manquement aux obligations de 'Passionnement-évasion' ou si le Consommateur rencontre des difficultés d'accès ou d'utilisation des Services en raison des cas précités, la responsabilité de 'Passionnement-évasion' ne pourra être engagée. Si la suspension des obligations venait à justifier la résolution de tout ou une partie du contrat, alors une restitution complète ou partielle serait mise en œuvre le plus rapidement possible.

Article 20: Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Services sont soumises au droit français. Elles sont rédigées uniquement en français. En cas de contentieux, aucune traduction en une autre langue ne saurait s'y substituer.



Florence Pince, Passionnement_évasion,

8 rue de la tuilerie-09120 Varilhes, passionnementevasion@gmail.com et

06.12.79.13.79

micro-entreprise n° de siret: 983 834 714 000 54



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 21: En cas de litige

En cas de litige, le Consommateur et l'Entreprise seront amenés à trouver une solution amiable. Le Consommateur peut initier une demande par mail à : passionnementevasion@gmail.com ou par voie postale à : 8 rue de la tuilerie – 09120 Varilhes

Le cas échéant et conformément au Code de la consommation, 'Passionnement-évasion' met à disposition du Consommateur la possibilité de saisir son service de médiation.

'Passionnement-évasion' adhère à la société Médiation professionnelle dont les coordonnées sont les suivantes :

Société Médiation Professionnelle - Alteritae
Site : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>
Adresse : 5, rue Salvaing 12000 Rodez.

À défaut d'une résolution amiable, le litige sera soumis aux tribunaux français, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou d'un règlement.

La Commission européenne met notamment à disposition du Consommateur la possibilité de saisir la plateforme de règlement extrajudiciaire des litiges accessible via le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

