BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : ARCHAMBAULT Clément	**N° candidat : 02442743772**
Centre de formation : MyDigitalSchool Angers	**Option : ☒ SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://www.clementarchambault.com	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Installation de GLPI	23/09/24 au 27/09/24	■	■			■	
Installation et configuration d'un DHCP en Failover	01/10/24 au 04/10/24	■	■			■	
Installation de l'Active Directory Certificate Services	15/10/24 au 29/10/24	■				■	
Création des règles de pare-feu pfSense	01/03/25 au 25/03/25	■				■	■
Création et édition d'un portfolio web	16/01/25 au 19/04/25			■	■		■
Mise en place d'un VPN site à site	27/03/25 au 11/04/25	■	■			■	
Mise en place de RODC (Read-Only Domain Controller)	09/04/25 au 22/04/25	■	■			■	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion des tickets Freshdesk et traitement des appels via 3CX	02/10/23 au 27/08/25	■	■				■
Formation des utilisateurs aux solutions Media4Display et CLYD	15/01/24 au 27/08/25				■		■
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Installation de MediaContact / Media4Display	04/11/24 au 27/08/25	■	■			■	
Muse en place de l'authentification Windows sur Media4Display	17/02/25 au 19/02/25	■				■	■