



Installation de GLPI





Sommaire :

- I. Présentation de **GLPI**
- II. Procédure pas à pas d'installation de **GLPI**
- III. Accès à la console web
- IV. Compétences mises en œuvre



I. Présentation de **GLPI** :

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une solution libre et open source de gestion de services informatiques (ITSM). C'est une application web développée en PHP, utilisée par les entreprises pour :

- Gérer un parc informatique (matériel, logiciels, périphériques),
- Suivre les incidents et demandes via un système de tickets (helpdesk),
- Planifier les interventions,
- Administrer les utilisateurs, les licences, les contrats et les fournisseurs.

Initialement conçue pour l'inventaire matériel, **GLPI** a évolué vers une plateforme complète de gestion des services IT, respectant les bonnes pratiques ITIL.

Utilisation dans un contexte professionnel :

GLPI est largement utilisé dans les entreprises, collectivités et institutions pour :

- Centraliser l'information liée à l'environnement informatique,
- Gérer efficacement les tickets d'incidents et de demandes des utilisateurs,

II. Procédure pas à pas d'installation de GLPI :

Prérequis :

- Une machine d'hébergement (recommandé Linux)
- Accès internet sur la machine

Etapas d'installation :

1. Mettre à jour les paquets :

`apt update` (mise à jour de la liste des paquets disponibles).

`apt upgrade` (mise à jour des paquets installés).

2. Installer Apache :

`apt install apache2` (installation d'apache2)

`apt install ca-certificates apt-transport-https software-properties-common wget curl lsb-release -y` (installation de paquets nécessaires pour l'installation de PHP).

`curl -sSL <https://packages.sury.org/php/README.txt> | bash -x` (ajout du dépôt PHP de Sury).

`apt update && upgrade -y` (mise à jour de la liste et mise à jours des paquets installés).

`apt install php8.2 libapache2-mod-php8.2` (installation de PHP 8.2 et du module Apache pour PHP).

`systemctl restart apache2` (redémarrage du serveur web Apache).

`ls /etc/apache2/mods-available/ph*` (vérification de la présence du module php82.conf et php8.2.load).

3. Installer MariaDB :

`apt install mariadb-server` (installation du serveur de base de données MariaDB)

`mysql_secure_installation` (sécurisation de l'installation MariaDB)

Suivre les indications suivantes :

```
By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can access. This is also intended only for testing, and should be removed before moving into a production environment.
```

```
Remove test database and access to it? [Y/n] y  
- Dropping test database...  
... Success!  
- Removing privileges on test database...  
... Success!
```

```
Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far will take effect immediately.
```

```
Reload privilege tables now? [Y/n] y  
... Success!
```

```
Cleaning up...
```

```
All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB installation should now be secure.
```

```
Thanks for using MariaDB!  
root@srv1:~#
```

```
root@srv1:~# root@srv1:~# mysql -u root -p  
Enter password:  
Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.  
Your MariaDB connection id is 40  
Server version: 10.5.18-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11  
  
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.  
  
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.  
MariaDB [(none)]>
```



```
MariaDB [(none)]> create database glpi; ←
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi'; ←
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi.* to 'glpi'@'localhost' with grant option;
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> quit
Bye
root@srv1:~#
```

Télécharger, décompresser et configurer **GLPI** :

`wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz>`
(téléchargement de l'archive de **GLPI**).

`tar xvf glpi-10.0.6.tgz` (décompression de l'archive de **GLPI**).

`ls` (vérification du contenu du répertoire courant).

`mv glpi /var/www/html/glpi` (déplacement du dossier de **GLPI** dans le répertoire du serveur web).

`chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi`
(changement du propriétaire du dossier de **GLPI** pour l'utilisateur d'Apache).

`chmod -R 755 /var/www/html/glpi` (modification des permissions du dossier de **GLPI**).

Installer les modules PHP nécessaires :

```
apt install php8.2-curl php8.2-gd php8.2-mbstring php8.2-zip  
php8.2-xml php8.2-ldap php8.2-intl php8.2-mysql php8.2-dom  
php8.2-simplexml php-json php8.2-phpdbg php8.2-cgi
```

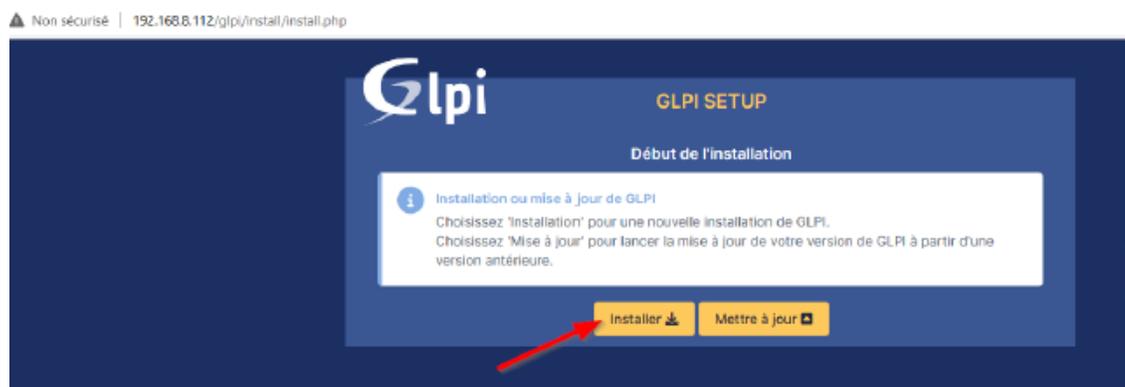
(installation des modules PHP requis par **GLPI**).

```
systemctl restart apache2
```

(redémarrage du serveur web Apache).

III. Accès à la console web :

Connexion à `adresseipduserveur/glpi`





Ici on met les crédentials sur le localhost (base locale) avec utilisateur > gpi / gpi



Non sécurisé | 192.168.8.112/glpi/install/install.php

GLPI

GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

[Champ vide]

glpi

Continuer >

Non sécurisé | 192.168.8.112/glpi/install/install.php

GLPI

GLPI SETUP

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

Non sécurisé | 192.168.8.112/glpi/index.php

GLPI

Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

....

Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

IV. Compétences mises en œuvre :

Compétence du référentiel	Mise en œuvre dans le projet
Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolutions	Mise en place et installation d'une solution permettant de gérer l'assistance des utilisateurs via ticketing. Perspective d'utilisation du SI avec des plugins GLPI .
Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Installation et configuration de GLPI sur un serveur Linux. Accès à une interface web pour les utilisateurs.
Gérer le patrimoine informatique	Mise en place d'une solution d'inventaire (matériel, logiciels, utilisateurs). Centralisation des informations du SI.