



# Gianluca Vitiello

+39 346 2437621  
[gianviti4@gmail.com](mailto:gianviti4@gmail.com)  
Via Amba Alagi, 32  
39100 Bolzano

## Profilo Professionale

---

Consulente Small Business nel settore delle aziende con forte determinazione alla crescita professionale. Grazie all'esperienza ventennale vanto una buona competenza specialistica in ambito bancario in virtù della quale posso sostenere agevolmente le esigenze aziendali, dimostrando capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati. Posso inserirmi rapidamente in nuove organizzazioni di lavoro grazie a buone doti comunicative, predisposizione al lavoro di squadra e attitudine positiva e propositiva.

## Esperienze lavorative e professionali

---

**Dal 07/2001 - presso Cassa di Risparmio di Bolzano Spa | Bolzano**

Attualmente ricopro il ruolo di Consulente Small Business con pacchetto di clienti assegnati dopo conseguimento presso Cassa di Risparmio di Bolzano dell'attestazione del modulo Credito 2 improntato sull'analisi dettagliata dei bilanci delle Aziende

Ricerca del superamento dei risultati e degli obiettivi richiesti dal ruolo

Esperienza di circa 6 anni nel credito a supporto della clientela privata in filiale in seguito ad acquisizione modulo Credito 1

Esperienza quindicennale nell'ambito *controlling, budgeting*, pianificazione e controllo di gestione in Sede Generale, produzione reportistica di dettaglio a supporto dei Direttori e Consulenti

Svolgimento di compiti assegnati con attenzione e precisione

## Istruzione e formazione

---

2000 - Istituto Tecnico Commerciale Cesare Battisti | Bolzano

Diploma: Ragioneria Informatica

Diploma di Ragioneria e programmazione con indirizzo IGEA presso Istituto Tecnico Commerciale "C. Battisti", Bolzano

Formazione continua in Settore Bancario, conseguimento diversi attestati di lavoro, i più recenti sono improntati su indirizzo di Credito verso il Privato e le Aziende

## Capacità e competenze

---

Buone capacità relazionali e competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza presso la filiale, dove svolgo il mio lavoro con propensione alla relazione sia con il cliente Privato che con la clientela Business

L'attività di consulente Small Business prevede una dettagliata ricerca della pianificazione e massimizzazione dei risultati per conseguire una buona fidelizzazione della clientela

Analisi dei bilanci

Elementi di *Business administration*

Competenze di *business relationship management*

Esperienza nella stesura di *business plan*

Propensione allo sviluppo del *business*

## Capacità informatiche

---

Ottima predisposizione alle tecnologie e al mondo informatico, conoscenza a 360 gradi di tutti gli strumenti informatici sia dei programmi Office che dei software di gestione video riunioni, dinamicità nell'apprendere nuove competenze.

## Capacità linguistiche

---

**ITALIANO:** lingua madre

**TEDESCO:** Buono

**INGLESE:** Buono