



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Entreprise : RoboTonde – Micro-entreprise

SIRET : 983 945 890 00025 – **TVA** : FR30983945890

Siège social : 4617 Route de Simorre, 32220 Sauveterre, France

Email : contact@robotonde.fr – www.robotonde.fr

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent de plein droit à toutes les prestations et locations proposées par RoboTonde, sans exception. Toute commande ou réservation vaut acceptation complète et sans réserve des présentes CGV, même en l'absence de signature manuscrite.

2. Nature des prestations

RoboTonde propose :

- des services de tonte robotisée sur site (intervention par opérateur),
- la location de robots de tonte télécommandés à des professionnels ou particuliers.

3. Commandes et devis

Les devis sont valables 30 jours à compter de leur date d'émission. Le tarif horaire indiqué est informatif : la facturation est basée sur les heures réellement effectuées sur site. En cas de location, un acompte peut être exigé à la réservation.

4. Tarifs et conditions de paiement

Les prix sont exprimés en euros, hors taxes et toutes taxes comprises. Paiement exigible sous 14 jours après facturation, sauf indication contraire. Pénalités de retard : 3 fois le taux légal + indemnité forfaitaire de 40 €.

5. Responsabilité & assurances

RoboTonde est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle. Cependant, la responsabilité de RoboTonde ne saurait être engagée pour :

- des dommages indirects, consécutifs ou immatériels,
- tout retard, annulation ou interruption de prestation dû à une panne technique, des conditions météo extrêmes, ou un imprévu logistique,
- des pertes d'exploitation ou préjudices liés à une indisponibilité de matériel.

En cas de dommage survenu pendant la location, le client est responsable de l'usage du matériel et peut être tenu pour responsable en cas de mauvaise utilisation ou négligence manifeste.



6. Accès au terrain & conditions de sécurité

Le client s'engage à garantir un accès sûr, dégagé et raisonnable au site d'intervention. En cas d'impossibilité ou danger constaté, RoboTonde se réserve le droit de suspendre ou refuser l'intervention sans indemnité.

7. Obligations du client

Le client s'engage à :

- communiquer toutes les contraintes du terrain à l'avance,
- assurer la présence sur site ou un accès autorisé,
- respecter les consignes d'utilisation en cas de location.

8. Cas de force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure rendant impossible ou dangereuse l'exécution du contrat : intempéries, panne grave, accident, incendie, etc.

9. Réclamations et litiges

Toute réclamation doit être adressée dans un délai de 5 jours suivant la prestation. En cas de litige, la juridiction compétente est celle du siège social de RoboTonde, même en cas de pluralité de défendeurs.

10. Données personnelles

Les données collectées sont exclusivement destinées à la gestion commerciale de RoboTonde. Aucune donnée n'est partagée ou revendue. Conformément à la loi 'Informatique et Libertés', le client dispose d'un droit d'accès et de rectification.

11. Acceptation

Les présentes CGV sont disponibles sur www.robotonde.fr et s'appliquent automatiquement à toute intervention ou location, présente ou future.



GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Company: RoboTonde – Micro-enterprise

SIRET: 983 945 890 00025 – **VAT:** FR30983945890

Registered Office: 4617 Route de Simorre, 32220 Sauveterre, France

Email: contact@robotonde.fr – www.robotonde.fr

1. Scope

These general terms and conditions apply by default to all services and rental agreements offered by RoboTonde, without exception. Any order or reservation constitutes full and unconditional acceptance of these terms, even without a handwritten signature.

2. Nature of Services

RoboTonde offers:

- Robotic mowing services on-site (operated by a technician),
- Rental of remote-controlled robotic mowers to both professionals and private individuals.

3. Orders and Quotes

Quotes are valid for 30 days from their date of issue. The hourly rate provided is indicative only: invoicing is based on the actual number of hours worked on-site. For rentals, a deposit may be required at the time of reservation.

4. Prices and Payment Terms

All prices are expressed in euros, excluding and including VAT. Payment is due within 14 days of the invoice date unless otherwise agreed. Late payment penalties: 3 times the legal interest rate plus a flat €40 collection fee.

5. Liability & Insurance

RoboTonde is covered by professional civil liability insurance. However, RoboTonde shall not be held liable for:

- Indirect, consequential or immaterial damage,
- Any delay, cancellation, or interruption due to technical failure, extreme weather, or logistical disruption,
- Business losses or damages arising from equipment unavailability.

In the event of damage occurring during the rental period, the client is responsible for proper use of the equipment and may be held liable in cases of misuse or clear negligence.



6. Site Access & Safety Conditions

The client agrees to ensure safe, clear, and reasonable access to the worksite. If access is impossible or deemed dangerous, RoboTonde reserves the right to suspend or refuse the service without compensation.

7. Client Obligations

The client agrees to:

- Communicate all relevant site constraints in advance,
- Ensure access or presence on-site,
- Comply with all usage guidelines in case of rental.

8. Force Majeure

Neither party shall be held liable for delays or failure to perform resulting from force majeure events making execution impossible or unsafe: including but not limited to severe weather, mechanical breakdown, accidents, or fire.

9. Claims and Disputes

All complaints must be submitted within 5 days following the service. In case of dispute, the competent jurisdiction is that of RoboTonde's registered office, even in the event of multiple defendants.

10. Personal Data

All data collected is solely for RoboTonde's business use. No data is sold or shared. In accordance with French data protection laws ("Informatique et Libertés"), clients have the right to access and rectify their personal data.

11. Acceptance

These General Terms and Conditions are available on www.robotonde.fr and apply automatically to any current or future service or rental.