Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Identification de l'organisme de formation

ORCHIDEA S.A.S
5 passage Lepic, 75018 PARIS
SIREN : 989 324 058
Téléphone : 06 29 27 94 04
Email : contact@orchidea.fr
Déclaration d'activité : en cours auprès de la DREETS
TVA non applicable – art. 293 B du CGI
Représentant légal : Hugo QUERBES, dirigeant

---

2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre ORCHIDEA S.A.S et toute personne (professionnel de santé, entreprise ou particulier) souhaitant suivre une formation proposée par l'organisme, notamment via le site https://orchidea.care.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV, sans réserve.

---

3. Description des formations

Les formations ORCHIDEA s'adressent aux professionnels de santé, en particulier aux infirmiers en pratique avancée (IPA).
Les formations sont proposées en distanciel, en classe virtuelle via Google Meet, avec accès aux replays pendant 9 mois, ainsi que des supports pédagogiques (PDF, quiz, cas cliniques, podcast IA, etc.).

Le descriptif de chaque programme est disponible sur le site internet.
Les effectifs sont limités à 50 participants par session.

---

4. Modalités d'inscription

L'inscription est validée après :

- Acceptation des présentes CGV
- Le contrat de formation professionnelle, intégrant les présentes conditions générales de vente, vous sera envoyé par e-mail après le paiement. Il devra impérativement être signé avant le premier jour de formation.
- Paiement intégral du coût pédagogique

L'inscription donne lieu à l'envoi par email par les organisateurs d'un récapitulatif contenant : le programme, les dates prévisionnelles et les modalités de connexion et d'évaluation.

---

5. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros TTC.
TVA non applicable, selon l'article 293 B du CGI.

Le tarif applicable est indiqué au moment de l'inscription.
Des **codes promotionnels temporaires** peuvent être appliqués sous certaines conditions.

---

6. Modalités de paiement

Le règlement s'effectue :

- En ligne via **Stripe** (paiement sécurisé par carte bancaire)
- En une fois, avant le démarrage de la formation
  Une **facture** ou un **reçu de paiement** est transmis dans les 24h suivant le paiement.
  En cas de financement par l'employeur, la convention de formation est établie sur demande.

---

7. Modalités d'accès aux formations

- Les sessions en direct ont lieu via Google Meet.
- Les auto-évaluations sont réalisées sur Google Forms.
- Un compte Google gratuit est nécessaire.
- Les liens de connexion sont envoyés avant chaque session.
- Les replays et supports sont disponibles pendant 9 mois.
  L'accès est **personnel, sécurisé et non transférable**.

---

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux contenus numériques fournis immédiatement après achat ou lorsque la formation a déjà commencé avec l'accord exprès du participant.

---

9. Conditions d'annulation / report

Toute demande d'annulation ou de report doit être envoyée à **contact@orchidea.fr**.

- Annulation **> 15 jours** avant le début : **remboursement intégral**
- Annulation **entre 15 et 7 jours** : **50 % facturé**
- Annulation **< 7 jours** ou **absence** : **100 % du coût facturé**
- Un **report** sur une session ultérieure est envisageable **en fonction des places disponibles**

En cas d'annulation de la formation par ORCHIDEA (possible en cas de manque d'étudiant), un **remboursement intégral** sera effectué ou une **proposition de report** sera faite.

---

10. Responsabilités

ORCHIDEA s'engage à :

- Fournir un contenu conforme au programme annoncé
- Mettre à disposition des formateurs compétents
- Respecter les obligations pédagogiques et légales

ORCHIDEA ne saurait être tenu responsable :

- D'un usage incorrect ou incomplet des formations
- D'un échec à appliquer les connaissances dans un cadre professionnel
- De problèmes liés à l'équipement ou à la connexion du participant

---

11. Propriété intellectuelle

Tous les supports (textes, vidéos, PDF, podcasts, cas cliniques, quiz, etc.) sont la **propriété exclusive** d'ORCHIDEA S.A.S.
Toute reproduction, diffusion, enregistrement ou revente, partielle ou intégrale, est **strictement interdite** sans autorisation écrite préalable et expose à des **poursuites judiciaires**.

---

12. Données personnelles (RGPD)

Les données collectées sont utilisées pour :

- Gérer l'accès aux formations
- Gérer la facturation et les attestations
- Maintenir le lien pédagogique avec le participant

Conformément au **RGPD**, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant.
Ces droits peuvent être exercés à l'adresse : **orchidea.care@gmail.com**

Aucune donnée n'est cédée à des tiers.

---

13. Litiges et médiation

En cas de litige, les parties chercheront en priorité une **solution amiable**.
À défaut d'accord, le litige sera porté devant les **tribunaux compétents de Paris**, siège social de l'organisme.

---

14. Mise à jour

ORCHIDEA se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de l’inscription à une formation.

📌 Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site internet :
🔗 https://orchidea.care