

## Conditions Générales de Vente (CGV)

### 1. Identification du vendeur

Entreprise / Formateur indépendant : Orchidea

Adresse : 5 passage Lepic, 75018 PARIS

SIREN : 945288363

Téléphone : 06 29 27 94 04

Email : [contact@orchidea.fr](mailto:contact@orchidea.fr)

Statut : Micro-entreprise

TVA non applicable, art. 293 B du CGI

### 2. Objet

Les présentes CGV s'appliquent à la vente de formations en ligne proposées sur le site

<https://orchidea.care> à

destination des professionnels de santé

### 3. Description des formations

Chaque formation comprend :

- Un contenu pédagogique en ligne (webinaire avec replay, quizz, PDF, quiz, etc.)
- Un accès au replay pendant 9 mois à compter du premier webinaire
- Un support par email accessible tout au long de l'année

### 4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, TVA non applicable (art. 293 B du CGI).

Le paiement s'effectue en ligne via la plateforme Stripe

### 5. Modalités d'accès

L'accès au contenu est immédiat en webinaire ou différé en replay.

L'accès sécurisé au formation se fait via un compte google (création gratuite).

### 6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après achat.

### 7. Responsabilités

Le formateur s'engage à fournir un contenu conforme au descriptif. Il ne saurait être tenu responsable de l'utilisation faite des formations, ni de l'absence de résultats professionnels.

### 8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou revente sans autorisation écrite est interdite ,et expose à des poursuites judiciaires

### 9. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour l'accès à la formation et la gestion administrative. Conformément au RGPD, vous pouvez exercer vos droits par email à [contact@orchidea.fr](mailto:contact@orchidea.fr)

#### 10. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.