



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## INNOVE TELECON LTDA

A **INNOVE TELECON LTDA**, inscrita no CNPJ **49.702.221/0001-09**, com sede na **AV ADERUP, 917 - QUADRA 223 LOTE 18 - SETOR CIDADE JARDIM - GOIÂNIA - GO - CEP 74.423-050**, respeita a sua privacidade e se compromete com a proteção dos dados pessoais de seus usuários, clientes e visitantes.

### 1. Coleta de Informações

Coletamos apenas os dados necessários para fornecer nossos serviços de telecomunicações, como: nome completo, telefone, endereço residencial/comercial, e-mail e dados de identificação. Essas informações podem ser fornecidas voluntariamente por você ao entrar em contato conosco, contratar nossos serviços ou preencher formulários em nosso site.

### 2. Uso das Informações

Utilizamos os dados coletados para:

- Entrar em contato com você via WhatsApp, telefone, e-mail ou outros meios de comunicação;
- Apresentar ofertas e planos de Internet, telefonia e televisão;
- Realizar atendimento ao cliente e suporte técnico;
- Processar contratações e prestação de serviços;
- Realizar cobrança e faturamento;
- Melhorar a qualidade dos nossos serviços e experiência do usuário;
- Cumprir obrigações legais e regulamentares.

### 3. Compartilhamento de Dados

Não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- Quando necessário para o cumprimento de obrigações legais;
- Para prestação de serviços por parceiros e fornecedores autorizados;
- Por determinação judicial ou de autoridades competentes;
- Com seu consentimento expresso.

Em todos os casos, mantemos total sigilo e segurança das informações compartilhadas.