

# Términos y Condiciones – OpenAirDrones

## 1. Identificación de los titulares

El presente documento regula las condiciones de contratación de servicios ofrecidos en [openairdrones.es](http://openairdrones.es), gestionado por:

- **Alberto Imbernal Mezcua**, NIF 47049847N, domicilio en Avenida Manuela Azaña 4, email:

alberto.imbernal@gmail.com, teléfono: 691 473 785.

- **Pedro Matas Paredes**, NIF 80092906Y, domicilio en Avenida Juan Carlos I nº 36, email:

pedromatasparedes@gmail.com, teléfono: 647 125 247.

Ambos actúan bajo el nombre comercial **OpenAirDrones** (en adelante, “OpenAirDrones”).

## 2. Objeto

Estos Términos y Condiciones regulan la contratación de servicios de asesoría aeronáutica, gestión documental y tramitación de permisos ante AESA/EASA y otras autoridades competentes.

## 3. Servicios

- Elaboración de manuales y documentación técnica (Manual de Operaciones, CONOPS, SORA, etc.).

- Gestión de permisos y autorizaciones (STS, PDRA, Autorizaciones no predefinidas, coordinación con autoridades).

- Asesoría aeronáutica especializada en normativa de drones.

## 4. Precios y formas de pago

- Los precios publicados en la web son orientativos, pudiendo variar según la complejidad del expediente o requisitos adicionales de las autoridades.

- Los pagos podrán realizarse mediante transferencia bancaria u otros métodos acordados con el cliente.

- El servicio se iniciará una vez confirmado el pago, salvo pacto en contrario.

## 5. Plazos de entrega

- Los plazos de entrega de la documentación son aproximados y pueden variar en función de la complejidad del servicio.

- OpenAirDrones no se hace responsable de retrasos debidos a requerimientos, validaciones o modificaciones por parte de AESA, EASA, ENAIRE u otras autoridades.

## 6. Limitación de responsabilidad

- OpenAirDrones se responsabiliza de la correcta preparación y presentación de la documentación contratada.

- No se garantiza la concesión de autorizaciones o permisos, ya que dependen exclusivamente de las autoridades competentes.

- OpenAirDrones no es responsable del uso indebido de la documentación entregada ni de infracciones cometidas por el cliente en el desarrollo de sus operaciones con drones.

## 7. Cancelaciones y reembolsos

Las condiciones se regulan en la Política de Reembolsos y Cancelaciones, disponible en este mismo sitio web.

## 8. Aceptación

La contratación de cualquier servicio implica la aceptación expresa de estos Términos y Condiciones.

## 9. Legislación aplicable y jurisdicción

Este contrato se regirá por la legislación española. Para cualquier controversia, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio de los titulares, salvo norma imperativa en contrario.