



Cristian De la Cruz

Dirección de Tecnología |
Gerente de Proyectos TI |
Gobierno y Control TI

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en el área de Proyectos TI con más de 20 años liderando iniciativas tecnológicas de alta complejidad en los sectores de banca y servicios financieros. Sólida trayectoria en la coordinación de equipos multidisciplinarios (TI, negocio, QA y proveedores), gestión de stakeholders, gestión de observaciones de auditoría externas e internas, planificación y ejecución de presupuestos de tecnología y operación.

Amplia experiencia en proyectos regionales multi-país, negociación con fabricantes globales, gestión de riesgos, ejecución de pruebas funcionales (UAT) y transición a operación. Reconocido por asegurar la entrega oportuna de proyectos, mitigar riesgos críticos y garantizar continuidad operativa en entornos críticos 24/7.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

PFC Tecnologías de Información – Grupo Promerica

Gerente de Operaciones / Líder de Proyectos TI Regionales
San José, Costa Rica | Abr 2023 – Sep 2025

- Lideré más de 12 proyectos regionales de infraestructura, seguridad, licenciamiento y continuidad, coordinando equipos de TI, negocio, QA y proveedores externos en 10 países.
- Gestioné de forma efectiva riesgos, dependencias y planes de mitigación mediante RAID logs, asegurando entregables en tiempo y forma.
- Lideré la ejecución de pruebas funcionales (UAT), validación técnica y transición a operación en proyectos de seguridad, infraestructura y herramientas corporativas críticas.
- Presenté avances, riesgos y decisiones críticas ante Comités Ejecutivos de Tecnología, CIOs regionales y Gerencia General, facilitando la toma de decisiones estratégicas.
- Gestioné stakeholders de alto nivel: incluyendo fabricantes de clase mundial tales como Microsoft, Oracle, Broadcom, HPE, CrowdStrike, así como proveedores regionales y equipos internos.

CONTACTO

+593 983501600

cdlc98@hotmail.com

<https://www.linkedin.com/in/cdlc98>

Tumbaco, Quito, Ecuador

IDIOMAS

Ingles (avanzado)



EDUCACION

- Maestría en Sistemas de Calidad y Productividad, Tecnológico de Monterrey
- MBA – Finanzas, Tecnológico de Monterrey
- Ingeniería en Sistemas Informáticos, Escuela Politécnica Nacional

HABILIDADES CLAVE

- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Tolerancia a presión
- Integridad
- Ética
- Iniciativa
- Project Management
- Stakeholder Management
- Gestión de Riesgos
- UAT / Pruebas funcionales
- Transición a Operación
- Change Management
- Gestión de Proveedores
- Infraestructura OnPremise + Cloud
- Ciberseguridad
- DevSecOps

HERRAMIENTAS

Azure DevOps • Jira • SAP Ariba • GlobalSuite • ServiceNow • Sentinel Prevention • VMware • HPE • Oracle AM4HC/HCM/CX/EPM • Microsoft 365 E5 Security/Copilot/Sentinel • Microsoft Project • Terraform • Ansible • Octopus

Formación complementaria

- MIT – Machine Learning
- MIT – Transformación Digital
- INCAE – Programa CIO Community

Logros Relevantes

- Lideré la renovación regional, de 33K licencias, con un ahorro de USD 3M, adopción de seguridad en 100% de subsidiarias.
- Implementé el SOC regional utilizando una herramienta top dentro del cuadrante de Gartner: proyecto regional de USD 1.4M, finalizado en 7 meses, con 40% de ahorro en consumo Azure.
- Mitigué a tiempo el impacto global de renovación de software de virtualización de infraestructura (top dentro del cuadrante de Gartner), optimizando 3% el número cores requeridos y un ahorro en la negociación del 6%.
- Logré la migración de infraestructura hyperconvergente de 700 servidores y 1300 servicios, sin afectación operativa.
- Generé ahorros de 4.89% (~2M)(2024) y 9.7% (~800K)(2025), de las compras realizadas a nivel regional.
- Implementé alrededor de 7K licencias en protección de seguridad de servidores por USD 1.4M, generando un ahorro de USD 100K.

Produbanco – Grupo Promerica

Gerente de Planificación y Control TI / Líder de Proyectos
Quito, Ecuador | 2015 – 2023

- Lideré la gestión de KPIs en Proyectos, seguimiento observaciones de auditoría, seguimiento a la ejecución de presupuestos de TI al 96%.
- Coordiné las funciones de gobernanza de TI (comités, políticas, procedimientos).
- Lideré la gestión de recursos outsourcing de acuerdo a las necesidades en los equipos de trabajo.
- Coordiné el seguimiento y cumplimiento de contratos de TI, identificando de forma temprana penalidades, cumplimiento de condiciones en un 93% de cumplimiento.

Roles Previos en Produbanco

Gerente de Soporte Tecnológico | Gerente de Aseguramiento de Calidad | Gerente de Productividad | Subgerente Cash Management
2008 – 2015

- Lideré equipos 24/7, gestioné incidentes críticos, pruebas funcionales y continuidad operativa.
- Implementé mejoras de procesos y herramientas de control.
- Aseguré la disponibilidad > 99.9% en ambientes productivos.