

ROBERTO CARLOS REDIN VARGAS

📞 0984300243

✉️ robertoredinv@hotmail.com

📍 linkedin.com/in/roberto-redin-5873a451

📍 Quito - Ecuador



RESUMEN PROFESIONAL

Ejecutivo senior con más de 24 años de experiencia liderando áreas de dirección general, estrategia, desarrollo de negocios y equipos de alto desempeño en el sector financiero y de servicios. Magíster en Planificación y Dirección Estratégica e Ingeniero Comercial, con enfoque en colocación de créditos, gestión de cobranzas, innovación de productos y manejo estratégico de riesgos. Fuerte orientación a resultados, con trayectoria comprobada en rentabilidad, eficiencia operativa y cumplimiento normativo.

COMPETENCIAS CLAVE

- Estrategia y Dirección General
- Orientación a resultados
- Desarrollo Comercial
- Liderazgo
- Negociación

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- Análisis y Gestión crediticia
- Gestión de Riesgos y Recuperación
- Dominio de normativa financiera y regulaciones locales.

IDIOMAS

Inglés: B1
Intermedio

FORMACIÓN

ESPE

Magíster en Planificación y Dirección estratégica: Administración

ESPE

Ingeniero Comercial: Administración

HISTORIAL LABORAL

09/2023 - 08/2025

Gerente de Cobranzas y BPO

Bangara | Quito

- Lideré la gestión estratégica de operaciones multicliente en sectores financiero, automotriz y comercial con un incremento de más del 20% de productividad que generó un incremento en ebitda superior al 38%
- Implementé modelos digitales de colocación y recuperación, elevando la efectividad en un 25%.
- Impulsé la implementación tecnológica de funnel de control y dashboard de indicadores de gestión de cobranzas
- Incrementé la colocación de tarjetas de crédito en un 32%, que generó un margen de rentabilidad superior al 18%.
- Negocié con clientes corporativos y stakeholders claves para la gestión corporativa

02/2020 - Actual

Consultor Estratégico en Cobranzas y Crédito

Independiente | Quito

- Asesoré a bancos y cooperativas en rediseño de modelos de crédito, recuperación y gestión de riesgos.
- Implementé procesos de crédito especializados (Cobranzas, microcrédito, pymes, automotriz).
- Evalué e implementé normativas internas y segmentación de clientes por riesgo y capacidad de pago.
- Brindé asesoramiento en la toma de decisiones estratégicas y operativas de la empresa.
- Propongo la implementación de nuevas estrategias para lograr mayor eficiencia en los procesos y equipos.

11/2022 - 09/2023

Subgerente de Operaciones de Cobranzas

ARS Internacional | Quito

- Dirigí estrategias de cobranza nacional con enfoque en recuperación social
- Implementé herramientas de análisis que mejoraron en 20% la efectividad operativa.

08/2018 - 11/2019

Jefe Nacional de Cobranzas

Cooperativa Policía Nacional | Quito

- Rediseñé procesos de cobranza con enfoque en segmentación de riesgo y control interno
- Dirigí el equipo y controlé el cumplimiento de las metas y los objetivos establecidos, obteniendo un indicador de riesgo del 2.6% sobre una cartera de 650 millones, considerando una provisión al 109% en toda la cartera.

02/2017 - 11/2017

Gerente Comercial

Cooperativa San Francisco Ltda. | Quito

- Lideré la gestión Comercial de las ocho agencias de Pichincha, obteniendo un crecimiento sostenido del 38%, generando una rentabilidad superior en un 50% en comparación de periodos anteriores.

02/2016 - 10/2016

Director Nacional de Productos Financieros

CONAFIPS (Corporación Nacional de finanzas populares) | Quito

- Impulsé la implementación líneas de crédito de segundo piso y productos de soporte para cooperativas.
- Transformé el análisis de resultados comerciales de acuerdo con los objetivos y proyecciones, por lo que reajuste de metas obteniendo un crecimiento de más del 35% en colocaciones

08/2015 - 02/2016

Gerente de Negocios Zonal

IFTH (Instituto de fomento al talento humano) | Quito

- lideré el fortalecimiento el portafolio judicial y programas estatales de crédito/becas.
- Generé una recuperación incremental del 5% mediante estrategias de gestión de riesgo y soporte coactivo

09/2014 - 01/2015

Gerente de Negocios / Gerente General Encargado

Bancodesarrollo | Quito

- Lideré el crecimiento de 13% en cartera, lo cual generó un aumento del ROE en 15% y ROA en 12%
- Dirigí el incremento de 30% en la colocación de productos mediante inclusión financiera y alianzas regionales.
- Gestioné la apertura de tres nuevas agencias del Banco

09/2010 - 05/2013

Gerente Comercial

BNF (Banco Nacional de Fomento) | Quito

- Direccioné y supervisé equipos comerciales y operativos.
- Lideré el incremento del 30% en colocación de productos financieros a través de estrategias de inclusión y alianzas regionales.
- Impulsé el incremento del 45% en cobranzas y coactivas generando por primera vez en la historia del BNF rentabilidad en el banco dentro de la zona asignada.

09/2008 - 07/2010

Supervisor (profesional 7 grado 13)

CFN (Corporación Financiera Nacional) | Quito

- Coordiné la supervisión de microcréditos asociativos y créditos vehiculares de transporte pesado y buses

12/2005 - 08/2008

Subgerente de Cobranzas

Banco Solidario | Quito

- Dirigí la gestión de cobranzas en todas sus instancias a nivel nacional. Diseñé estrategias de recuperación de cartera, para una cartera superior a \$300 Millones de cartera
- Potencíe a todos los equipos de cobranza consiguiendo un incremento en productividad superior al 21% a nivel nacional

02/2002 - 08/2005

Jefe Nacional de Microcrédito

Cooperativa 29 de Octubre | Quito

- Lideré la estrategia colocación y cobranzas de microcrédito a nivel nacional.
- Implementé modelos de inclusión financiera, para microcréditos individuales