

ALFREDO MONCAYO

MBA | Consultor Estratégico



almonval@yahoo.com



0994157757



[Alfredo Moncayo Valencia](#)

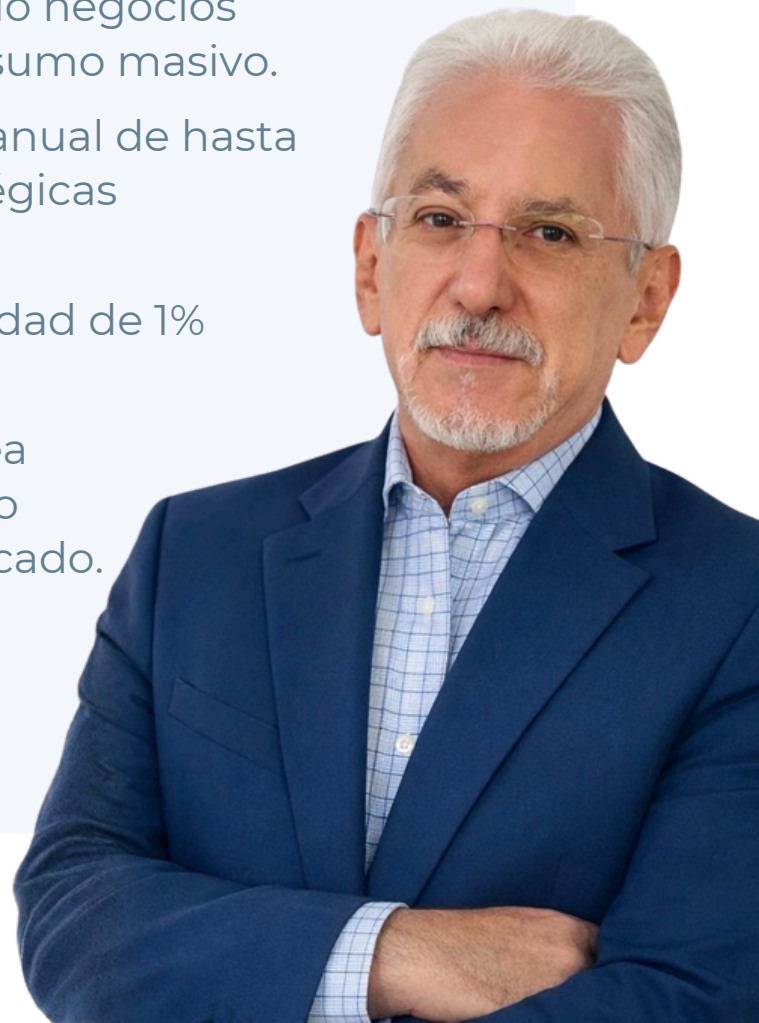
Perfil Profesional

Ejecutivo senior con más de 30 años de experiencia liderando unidades estratégicas de negocio en la industria farmacéutica y de consumo masivo en la región andina.

Especialista en estrategia comercial, marketing farmacéutico, desarrollo de negocios, experiencia del cliente y liderazgo organizacional.

Propuesta de Valor y Logros Principales

- Más de 30 años liderando negocios farmacéuticos y de consumo masivo.
- Crecimiento promedio anual de hasta 35% en unidades estratégicas de negocio.
- Incremento de rentabilidad de 1% a 24%.
- Posicionamiento de línea oftalmológica del puesto #5 al puesto #2 del mercado.
- Reducción de costos promocionales y optimización de rentabilidad.



Servicios

Ingreso de Compañías Farmacéuticas

Asesoría estratégica para empresas farmacéuticas extranjeras que buscan desarrollar negocios en el mercado local.

- Análisis de portafolio y modelo de negocio
- Representación y distribución exclusiva
- Marco societario y sanitario
- Comercialización, precios y propiedad intelectual

Excelencia al Cliente – Metodología Disney

Transformación cultural enfocada en la experiencia del cliente basada en los modelos: Service Culture de la Universidad Disney Florida, USA y Customer Service del Service Quality Institute Minneapolis, USA.

- Diagnóstico del servicio al cliente
- Diseño de experiencia y customer journey
- Cultura de participación y empoderamiento
- Optimización de procesos y recuperación del servicio

Equipos de Alto Rendimiento

Desarrollo de equipos alineados, ágiles y enfocados en resultados sostenibles.

- Definición de roles y objetivos
- Gestión del conflicto constructivo
- Comunicación transparente
- Accountability y adaptabilidad



Servicios

Liderazgo Efectivo

Programas de formación para líderes, mandos medios y equipos directivos.

- Autoliderazgo
- Comunicación radical y escucha activa
- Gestión del talento y coaching
- Visión estratégica y toma de decisiones

Unidades de Negocio Productivas

Consultoría estratégica para la creación y fortalecimiento de unidades de negocio sostenibles.

- Análisis situacional
- Gobernanza y autonomía
- Inteligencia de mercado
- Sinergia y alineación organizacional

Docencia

Formación académica orientada al desarrollo de competencias estratégicas, comerciales y de liderazgo para profesionales.

- Marketing Estratégico
- Marketing Farmacéutico
- Estrategia Empresarial
- Gerencia de Marca
- Liderazgo Organizacional
- Administración de Unidades de Negocio

ALFREDO MONCAYO

Consultoría Estratégica | Desarrollo Empresarial | Formación Ejecutiva



almonval@yahoo.com



0994157757



[Alfredo Moncayo Valencia](#)