

DECLARATION SUR L'HONNEUR CONCERNANT L'EXPLOITATION DES AVIS ET LE PROCESSUS D'AMELIORATION CONTINUE

Je soussigné, **M. AZIZI Mohammed**, dirigeant de *AUTO ECOLE EN ROUE LIBRE*, situé au **554 avenue André Ampère, 77190 Dammarie-les-Lys**, déclare sur l'honneur que l'établissement a mis en place un système d'exploitation des avis certifiés et un processus d'amélioration continue basé sur les retours des élèves, conformément aux exigences de la certification Qualiopi.

1. Recueil et Exploitation des Avis des Élèves :

AUTO ECOLE EN ROUE LIBRE s'appuie sur un organisme tiers indépendant pour recueillir de manière électronique les avis certifiés des élèves, garantissant ainsi la transparence et l'authenticité des retours. À défaut de retour par ce biais, un **questionnaire de satisfaction interne** est proposé aux élèves à la fin de leur formation, portant sur :

- La qualité de l'enseignement théorique et pratique.
- La disponibilité et le professionnalisme des enseignants.
- Les infrastructures et outils pédagogiques mis à disposition.

Ces avis sont régulièrement exploités pour évaluer les points forts et les axes d'amélioration de nos services de formation.

2. Processus d'Amélioration Continue :

Les retours des élèves sont intégrés dans un processus structuré d'amélioration continue, comprenant :

- **Analyse trimestrielle des avis certifiés et des questionnaires de satisfaction**, pour identifier les tendances et les points de satisfaction ou d'insatisfaction.
- **Plan d'action d'amélioration** défini sur la base de cette analyse, incluant des actions correctives ou des renforcements sur les aspects appréciés.
- **Suivi et évaluation des actions** mises en œuvre, permettant de s'assurer que les ajustements apportent une satisfaction accrue.

3. Accessibilité des Avis :

Conformément aux exigences de transparence, les avis des élèves sont disponibles auprès de ceux qui en font la demande, assurant ainsi un accès libre et une communication ouverte des retours de satisfaction.

Je m'engage à maintenir ce dispositif de recueil et d'exploitation des avis ainsi que le processus d'amélioration continue, et à en assurer l'accessibilité auprès des élèves dans le

respect de la réglementation.

Fait à Dammarie-les-Lys, le 25 octobre 2024

Signature :

M. AZIZI Mohammed
Dirigeant de *AUTO ECOLE EN ROUE LIBRE*

AUTO ECOLE EN ROUE LIBRE

544, av André Ampère - C.C. Leclerc
77190 Dammarie les Lys
979 796 364 RCS Melun
Agrément N° E24 077 00020

EN
ROUE
LIBRE

