

DECLARATION SUR L'HONNEUR CONCERNANT LE RECUEIL DES APPRECIATIONS DES FINANCEURS ET DE L'EQUIPE PEDAGOGIQUE

Je soussigné, **M. AZIZI Mohammed**, dirigeant de *AUTO ECOLE EN ROUE LIBRE*, situé au **554 avenue André Ampère, 77190 Dammarie-les-Lys**, déclare sur l'honneur que l'établissement a mis en place des modalités de recueil des appréciations des financeurs et de l'équipe pédagogique, en vue de garantir la qualité et l'amélioration continue des formations dispensées.

1. Recueil des Appréciations des Financeurs :

AUTO ECOLE EN ROUE LIBRE a mis en œuvre un système de retour d'information permettant de recueillir les avis et les recommandations des financeurs sur la qualité et l'efficacité de nos formations. Ce recueil est effectué par :

- **Questionnaires de satisfaction** envoyés aux financeurs à la fin de chaque formation, incluant des questions sur les résultats obtenus, la conformité aux attentes, et les pistes d'amélioration.
- **Entretiens téléphoniques réguliers** avec les financeurs principaux pour obtenir des retours directs sur la satisfaction globale et les éventuelles attentes spécifiques.
- **Évaluations annuelles** réalisées en collaboration avec les financeurs pour réviser et ajuster les modalités de formation.

2. Recueil des Appréciations de l'Équipe Pédagogique :

Un dispositif interne a été instauré pour permettre aux membres de l'équipe pédagogique de partager leurs retours sur le déroulement des formations et d'exprimer leurs suggestions pour l'amélioration continue. Ce recueil est structuré autour de :

- **Réunions pédagogiques trimestrielles**, où chaque enseignant peut présenter ses retours d'expérience et proposer des améliorations.
- **Questionnaires internes** d'évaluation de satisfaction sur l'organisation, les outils pédagogiques et les supports de formation.
- **Entretien individuel annuel** avec chaque membre de l'équipe pour un bilan personnalisé sur les pratiques pédagogiques et les besoins de formation continue.

Je m'engage à maintenir ces modalités de recueil et à utiliser les retours obtenus pour améliorer constamment la qualité des formations, en conformité avec les exigences de la certification Qualiopi.

Fait à Dammarie-les-Lys, le 25 octobre 2024

Signature :

M. AZIZI Mohammed
Dirigeant de *AUTO ECOLE EN ROUE LIBRE*

AUTO ECOLE EN ROUE LIBRE

544, av André Ampère - C.C. Leclerc
77190 Dammarie les Lys
979 796 364 RCS Melun
Agrément N° E24 077 00020

EN
ROUE
LIBRE

