



date de mise à jour : 25 oct 2024

## MISE A DISPOSITION DU BILAN ANNUEL STATISTIQUE

### Objet :

Conformément aux obligations légales et aux engagements pris dans le cadre de la certification Qualiopi, *AUTO ECOLE EN ROUE LIBRE* s'engage à mettre à disposition un bilan statistique annuel concernant la formation et l'accompagnement des élèves.

### Contenu du bilan statistique annuel :

Le bilan porte sur les éléments suivants :

- Nombre total d'élèves inscrits au cours de l'année.
- Taux de réussite aux examens théoriques (Code de la route).
- Taux de réussite aux examens pratiques (permis de conduire B).
- Taux de satisfaction des élèves ayant suivi la formation (enquêtes post-formation).
- Taux d'abandon en cours de formation.
- Moyenne d'heures de conduite par élève.
- Actions mises en place pour améliorer la qualité de la formation.

### Modalités de consultation :

- Le bilan statistique annuel est disponible à la consultation dans les locaux de l'auto-école, sur demande, auprès du secrétariat. Il est également accessible au format électronique sur le site internet [www.autoecoleenrouelibre.fr](http://www.autoecoleenrouelibre.fr), rubrique « Label qualité ».
- Chaque élève, ou toute personne intéressée, peut demander une copie du bilan par email à l'adresse suivante : [agence@autoecoleenrouelibre.fr](mailto:agence@autoecoleenrouelibre.fr).
- Le bilan est actualisé chaque année au mois de janvier, et reflète les résultats et statistiques de l'année civile précédente.

### Accès à des données anonymisées :

Les informations communiquées respectent la confidentialité des données personnelles des élèves. Les statistiques présentées sont globales et anonymisées.

### Réclamations :

**En cas de réclamation ou de demande d'information complémentaire concernant le bilan statistique, merci de contacter M. AZIZI Mohammed, formateur et responsable qualité, à l'adresse : [agence@autoecoleenrouelibre.fr](mailto:agence@autoecoleenrouelibre.fr).**