



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Muvo Autopartes en Movimiento

Av. 18 de Marzo #3463, Col. Las Águilas, Guadalajara, Jalisco

Tel: 333 226 6333

Sitios web: muvo.mx / muvoauto.com / www.muvoautopartes.com

1. Condiciones Generales de Promociones

1.1 Vigencia

Todas las promociones cuentan con una vigencia específica indicada en la publicidad correspondiente, o hasta agotar existencias.

1.2 Participación

Aplican para el público en general, mayores de 18 años. Las promociones no son acumulables con otras ofertas, salvo que se indique lo contrario.

1.3 Mecánica de la Promoción

Cada promoción especificará claramente:

- Beneficio aplicable.
- Productos participantes.
- Requisitos para obtener el beneficio.
- Restricciones de método de pago, en caso de existir.

1.4 Existencias

Promociones sujetas a disponibilidad. No se garantizan existencias posteriores.

1.5 Modificación o Cancelación

Muvo puede modificar, suspender o cancelar promociones por caso fortuito, error evidente o fuerza mayor, respetando siempre los derechos del consumidor.

2. Condiciones de Venta

2.1 Compatibilidad de Autopartes

El cliente es responsable de verificar la compatibilidad de la pieza con su vehículo, excepto cuando solicite asesoría técnica completa de un asesor Muvo.

2.2 Garantías

Las autopartes incluyen garantía conforme a políticas del fabricante. No aplica garantía cuando:

- Hubo instalación incorrecta.
- Se usó el producto indebidamente.
- Se dañó el producto por manipulación o adaptación no recomendada.

2.3 Devoluciones

- Devoluciones dentro de 7 días naturales con producto y empaque en perfecto estado.
- No se aceptan devoluciones en piezas eléctricas.
- No se aceptan devoluciones de artículos instalados.
- Es obligatorio presentar ticket o factura.

2.4 Cambios

Los cambios aplican únicamente por defectos de fábrica confirmados por diagnóstico.

2.5 Entregas y Reparto

- Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar.
- El cliente debe revisar el producto al recibarlo. Después de aceptarlo no se admiten reclamos por daños de transporte.

2.6 Precios

Los precios pueden cambiar sin previo aviso. En caso de error evidente, Muvo podrá cancelar la operación informando oportunamente al cliente.

2.7 Limitación de Responsabilidad

Muvo no será responsable por daños indirectos derivados de:

- Instalaciones incorrectas.
 - Diagnósticos erróneos.
 - Uso indebido del producto.
-

3. Facturación

La facturación debe solicitarse dentro del mismo mes de compra presentando ticket o comprobante de pago.

4. Privacidad y Datos Personales

Muvo recopila datos únicamente para fines operativos y comerciales internos. La información no se comparte con terceros no autorizados.

5. Aceptación de los Términos

El uso de los servicios o la compra de productos implica la aceptación total de los presentes Términos y Condiciones.