



Termo de Referência (TdR) do Coordenador da Rede Integrada de Ambulâncias (RIA)

Posição: Coordenador, Rede Integrada de Ambulâncias

Reporta para: Secretário Geral da Cruz Vermelha da Guine Bissau

Responsável por: Provedores da Rede, Operações e Logística

Duração: Dezembro de 2024 a Julho de 2025

Objetivo do Trabalho

Gerir e coordenar a entrega eficaz, eficiente e acessível dos serviços médicos da Rede Integrada de Ambulâncias.

Principais Funções

1. Supervisão e Desenvolvimento:

- Supervisionar o desenvolvimento das recomendações relacionadas à Rede Integrada de Ambulâncias.
- Fornecer suporte técnico para os serviços da Rede, incluindo transporte entre estruturas sanitárias e pré-hospitalar.

2. Comunicação e Coordenação:

- Manter um diálogo contínuo com os serviços da Rede a nível nacional para garantir a conformidade com os objetivos.
- Coordenar e manter um sistema de gestão de emergências médicas e desastres.

3. Planejamento e Avaliação:

- Produzir planos de trabalho por departamento.
- Acompanhar o desempenho dos diversos departamentos.
- Avaliar regularmente o desempenho de todas as unidades/chefes de seção como parte do programa de gestão orientado a resultados.

4. Supervisão e Relatórios:

- Supervisionar o suporte a todos os funcionários seniores.

- Realizar relatórios regulares sobre o desempenho dos serviços médicos da Rede para equipa técnica da RIA semestralmente e anualmente.
- Gerir o funcionamento do Call Center.

Produtos e Resultados Esperados

1. Serviços Médicos Estabelecidos e Operacionais:

- Definir a estrutura e os procedimentos de atuação da equipe.
- Desenvolver responsabilidades e termos de referência da equipe a ser recrutada.

2. Estrutura Reguladora Estabelecida:

- Revisar regulamentos, normas e padrões existentes, identificar lacunas e desafios, e produzir planos de desenvolvimento.
- Desenvolver e implementar regulamentos para o centro e sistema de comunicação e resposta médica de emergência.

3. Serviço de Transporte Inter-Hospitalar:

- Revisar a avaliação do transporte inter-hospitalar existente, identificar lacunas e desenvolver planos de melhoria.
- Implementar procedimentos de transporte inter-hospitalar e mecanismos acessórios.

4. Sistema de Serviços Médicos de Emergência Pré-Hospitalar:

- Revisar a avaliação de atendimento pré-hospitalar existente, identificar lacunas e desenvolver planos de melhoria.
- Desenvolver e implementar um centro e sistema de comunicação de chamadas e supervisionar as operações.

Sistema de Monitoria e Avaliação

- Desenvolver procedimentos de M&A para monitorar o desempenho dos centros e sistemas de comunicação e resposta médica de emergência.

Especificação de Pessoa

- **Formação:** Licenciatura em Medicina, especialidade em Saúde Pública ou Epidemiologia, Curso de Medicina de emergência ou em áreas relacionadas é uma vantagem.
- **Experiência:** Mínimo de cinco anos de experiência relevante, com pelo menos dois anos em gestão de estruturas hospitalares.
- **Competências:** Fortes competências de gestão, comunicação e interpessoais. Formação e experiência em cuidados de emergência são vantagens adicionais.

Competências Técnicas e Comportamentais

Técnicas:

- Foco na qualidade e normas padronizadas
- Supervisão de suporte
- Prestação de contas
- Gestão da informação em saúde.
- Monitoria e avaliação

Comportamentais:

- Habilidades de liderança e gestão;
- Comunicação;
- Trabalho em equipe;
- Networking;
- Advocacia;

Conhecimento Informático

- Word
- Excel
- Power Point

Na ótica de utilizador

Linguas falada e escrita

Facultativo

- Franes
- Ingles
- Espanhol
- Arabe

Obrigatorio

Portugues

Crioulo

Idioma maternal ou paterna