MEZZÉ & co
SERVICE TRAITEUR

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU SERVICE TRAITEUR MEZZE & CO

Applicables à tous les services à partir du 1er janvier 2025

Toute réservation implique de la part du client (personne physique ou morale) l'acceptation des présentes conditions. Seules les clauses particulières des accords discutés entre Mezzé & co et le client pourront compléter, préciser, voire déroger aux présentes conditions de vente.

COMMANDES

Les commandes doivent être faites au plus tard 3 jours ouvrables avant le début de l'événement. La quantité minimum de commande est de chf 100.—, hors frais de livraison. La commande est considérée comme acceptée dès réception de l'avance de payement indiquée dans l'offre. Toute prestation dépassant le cadre de la confirmation de commander sera facturée en supplément.

LIVRAISON ET TRANSPORTS

La commande peut être retirée gratuitement chez Mezzé & co, Grande Place 9, 1800 Vevey. Sur demande, une livraison peut être organisée. Les frais de livraison sont à la charge du client.

PRIX ET COUTS

Les prix des plats et boissons sont calculés automatiquement à la commande. Les prix sont en CHF et incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) légale. La facture- y compris les services supplémentaires – doit être payée dans les 20 jours suivant l'émission de la facture.

SERVICE ET MISE EN PLACE

La mise en place de l'assortiment de plats Mezzé & co est conçue pour être simple et facile à réaliser soi-même. Nous ne proposons en principe pas de service dans le cadre de nos prestations traiteur. Du personnel peut être engagé en supplément pour votre évènement.

Le dressage de la table, la mise en place spéciale, l'arrangement floral ou autre peut être réalisé par nos soins pour un coût supplémentaire.

QUANTITES, DELAIS ET CHANGEMENTS

Les changements de quantités commandées peuvent être effectués jusqu'à 3 jours avant la date de récupération de la commande.

ANNULATIONS

Si les commandes et services réservés chez nous sont annulés par le client, nous appliquerons les conditions suivantes :

Jusqu'à sept jours avant la date de l'évènement : sans frais. L'avance de paiement sera retournée en totalité.

De 7 à 3 jours avant la date de l'évènement : seul le 50% de l'avance de payement sera retourné.

Moins de trois jours avant la date de l'évènement : l'avance de payement ne sera pas retournée.

La date de réception par Mezzé & Co de la notification écrite d'annulation est déterminante.

Si une commande que nous avons confirmée contient des prestations externes (telles que de la logistique, du matériel ou autres prestations), nous sommes en droit de facturer les frais engagés en cas d'annulation moins de 30 jours avant l'évènement.

En outre, nous sommes en droit de résilier le contrat si nous avons de bonnes raisons de penser que l'événement peut mettre en danger le bon déroulement de nos affaires, la sécurité ou la réputation de notre entreprise. Dans ce cas, le client n'a doit à aucune indemnisation ; l'avance de payement ne sera pas retournée.

DEGATS ET VOLS

Le client s'engage à rendre le matériel dans l'état d'origine. Le client demeure seul et entièrement responsable pour toutes dégradations, ou dommages causés par lui ou par un de ses participants. Tous frais occasionnés découlant d'une réparation, d'un remplacement ou d'un entretien spécialisé seront facturés. Un inventaire détaillé du matériel prêté peut être effectué. Nous nous réservons le droit de demander une caution au moment du retrait / de la livraison.

PROTECTION DES DONNEES

Vos données personnelles sont nécessaires au traitement des commandes et des opérations de facturation. Les numéros de téléphone peuvent être transmis au livreur en cas d'urgence. Vos données ne sont pas transmises à des tiers.

PUBLICITE

Mezzé & co est libre de publier du matériel publicitaire.

FOR JURIDIQUE

Le restaurant et le service traiteur Mezzé & co sont gérés par la société Sésame 9 sàrl. Tous les litiges découlant du présent contrat seront tranchés au for juridique de Vaud. Le droit suisse est applicable.