

Contenido

Introducción	1
¿Quiénes somos?	2
Nuestra historia	2
La importancia de los voluntarios en la asociación	3
Misión, Visión y Valores de la organización.....	3
Misión.....	3
Visión.....	3
Valores.....	4
Diagnóstico del voluntariado en nuestra asociación.....	4
Perfil del voluntario de AFyCV.....	4
Objetivos del voluntariado	5
Gestión del voluntariado	6
Captación.....	6
Acogida.....	6
Seguimiento	7
Cierre de la acción de voluntariado y desvinculación	7

Introducción

La presente propuesta de plan de voluntariado tiene como objetivo fundamental estructurar y potenciar la participación de voluntarios en nuestra asociación. Este plan busca no solo atraer a nuevos voluntarios, sino también proporcionar un marco que facilite su incorporación, formación y desarrollo dentro de la organización. Pretendemos maximizar el impacto positivo de su labor en la vida de los beneficiarios, al tiempo que se fomenta un ambiente de colaboración y aprendizaje mutuo.

La labor de los voluntarios es esencial para el funcionamiento y éxito de la asociación. Su compromiso y dedicación permiten ofrecer un apoyo más cercano y humano a las personas que atendemos, contribuyendo a su inclusión social y mejora de calidad de vida. Además, los voluntarios aportan una diversidad de habilidades y perspectivas que enriquecen nuestras actividades y programas. Al involucrarse en nuestra misión ayudan a transformar la vida de los beneficiarios, y además, ellos mismos se convierten en agentes de cambio en sus propias comunidades, promoviendo la empatía y la solidaridad.

Para garantizar que la experiencia de los voluntarios sea enriquecedora para ellos, para los usuarios y para la asociación, es fundamental que exista un modo sistematizado de acompañarlos. Esto incluye ofrecer espacios de formación, tanto inicial como continua, así como un clima de trabajo en equipo y apoyo, favoreciendo las oportunidades de que puedan compartir

sus experiencias y aprendizajes entre ellos y con los profesionales. Este ambiente de comunicación abierta y de reconocimiento asegura que cada voluntario se sienta valorado y motivado, lo que a su vez se traduce en un mayor compromiso y efectividad en su labor. De esta manera, todos los involucrados se benefician de una experiencia transformadora y significativa.

¿Quiénes somos?

Nuestra historia

La asociación Familia y Cultura de Vallecas (AFyCV) surge el 21 de abril de 2010 ligada al trabajo pastoral de la parroquia San Ramón Nonato, en el distrito de Puente de Vallecas, en Madrid. Nace con una finalidad social y educativa, tratando de dar respuesta a las carencias de los habitantes del barrio desde una visión integral de la persona. Estas abarcaban desde las necesidades económicas, de alimento o de vestido hasta las de acogida frente a la soledad no deseada, las de sentimiento de pertenencia o las de asignación de significado a los sufrimientos, pasando por un amplio abanico de situaciones de desestructuración personal y familiar que abocaban a cada una de las personas que se acercaban a la parroquia a un contexto de vulnerabilidad o, incluso, exclusión social. Es promovida por un grupo de familias, la Fraternidad de San José que, habiendo sido previamente ayudadas de modo espiritual y económico por la comunidad parroquial de San Ramón, deciden expresar su gratitud ayudando a quienes se encontraban en circunstancias similares. Con su creación se pretende dar forma y coordinar el trabajo que ya se estaba llevando a cabo por este grupo de voluntarios, así como atraer la captación de nuevas personas y de recursos financieros para poder apoyar de una manera más eficiente a los destinatarios de las diversas actividades.

Un diagnóstico continuo de las necesidades de las personas que participaban en las acciones de la asociación lleva a plantear la pertinencia de que éstas fueran articuladas en un único programa, que no se limitara a ofrecer soluciones parciales a las carencias materiales, sino que fomentara el crecimiento de los beneficiarios en todas las dimensiones, tanto individuales como familiares. De esta manera, se pone en marcha el programa integral Amar Siempre Más (As+), dirigido a los sectores de la población más necesitados y organizado en tres grandes áreas: social, familiar y espiritual. Su finalidad es la de promover el desarrollo y la autonomía de los participantes para que ellos mismos asuman el protagonismo de su propia historia y se encuentren en posición de poder implicarse en la participación y transformación de la sociedad en la que viven.

Prueba del éxito de las intervenciones de la asociación es el que, desde hace años, una mayoría de las acciones son lideradas por los mismos beneficiarios o por personas que ya han terminado su proceso dentro de AS+, en coordinación con los profesionales contratados y con el voluntariado externo al programa.

La buena acogida del trabajo de la entidad, así como la consciencia de que la misma problemática social se vivía en otras partes de Madrid lleva a AFyCV a ampliar su labor en 2018 en el distrito de Canillejas. Después vendrían la apertura de las sedes de Carabanchel en 2020, Tetuán en 2021, Villaverde en 2023 y Latina en 2024. Todas ellas se mantienen gracias al incommensurable

trabajo que realiza el voluntariado, que adapta los más de 20 proyectos de AS+ al contexto de cada uno de los distritos donde realizan su labor.

La importancia de los voluntarios en la asociación

Habiendo repasado cómo la creación de AFyCV venía a aglutinar y dar forma a la labor que ya realizaban un grupo de voluntarios en el entorno de la parroquia San Ramón Nonato se puede entender el valor que el voluntariado ha tenido durante toda la trayectoria de la asociación: es la columna vertebral del programa integral AS+.

Se presenta la acción voluntaria como beneficiosa para los usuarios, para la asociación, para la comunidad y para ellos mismos:

Los voluntarios aportan su tiempo, recursos y habilidades, lo que permite a la entidad ofrecer un apoyo tan amplio en lo que se refiere a territorio y población, y con un abanico tan grande de actividades. No solo realizan tareas específicas, sino que su labor se enfoca a la creación de relaciones significativas y al fomento de un ambiente de respeto y dignidad. Por otro lado, AFyCV valora especialmente el nivel experiencial de los voluntarios, por considerar que enriquece la vida y los conocimientos, tanto formales como vitales, de los beneficiarios.

El voluntariado, además, fomenta el sentido de comunidad y solidaridad. Al involucrarse, los voluntarios ayudan a los demás y también se convierten en agentes de cambio. Los voluntarios adquieren una visión crítica acerca de la realidad de la exclusión social, lo que facilita los sentimientos de empatía y comprensión, alejados de las conductas segregacionistas y, a largo plazo, un impacto positivo en las dinámicas de la participación democrática, ayudando a derribar barreras y estigmas. Así, se apoya la creación de entornos más justos y solidarios, donde todos estemos incluidos.

Por último, el voluntariado también ofrece a quienes lo practican la oportunidad de crecer y aprender. Los voluntarios adquieren nuevas habilidades, conocen situaciones que pueden ser muy diferentes a las de su propio día a día y desarrollan una mayor conciencia social.

Misión, Visión y Valores de la organización

Misión

Acompañar y brindar apoyo educativo y social a las personas en situación de vulnerabilidad o exclusión social, especialmente a las familias, desde una perspectiva integral, ayudándoles a crecer en responsabilidad y autonomía, mediante la formación en virtudes y valores y la promoción de su inclusión en la sociedad a todos los niveles.

Visión

La asociación aspira a que los beneficiarios asuman el protagonismo de sus propias vidas y se conviertan, así, en líderes que, a su vez, ayuden a otros en situaciones similares. En el futuro, AFyCV busca expandir su impacto y fortalecer su red de colaboración con otras entidades, tanto del tercer sector como las que pertenezcan a otros ámbitos.

Valores

La acción de AFyCV está motivada por la solidaridad y el servicio. Ambas pretenden ser la respuesta a la conciencia del valor inalienable de cada persona, de su dignidad y de la importancia de que se desarrolle con la máxima plenitud posible en todas sus dimensiones. En este punto, la asociación implementará un trabajo a favor de la defensa de la vida humana en todas sus etapas y de integración de la diversidad, visibilizándola como una riqueza.

Otro de los pilares transversales es el de la justicia y la equidad, entendida como la disposición de otorgar a cada uno según sus necesidades. Estos valores se concretan en el trabajo por la toma de conciencia de los derechos y deberes de cada individuo y la orientación hacia la transformación de las dinámicas que engendran desigualdad y exclusión.

La visión del hombre como un ser capaz de ir más allá de sí hace que las actividades de la asociación incluyan siempre un componente trascendental, cuidando que todos los participantes tengan la oportunidad de cultivar su interioridad, encuentren un clima donde poder vivir y expresar su sentimiento religioso y se vean acompañados en la búsqueda del sentido vital desde una visión positiva de la realidad.

Otros valores que forman parte del ideario de AFyCV son:

- Respeto: Hacia las personas y hacia el entorno.
- Participación: Que fomenta la autonomía personal, el sentimiento de pertenencia a la comunidad y la cohesión social.
- Flexibilidad: Capacidad de análisis y adaptación a la realidad cambiante.
- Calidad y gestión transparente.

Diagnóstico del voluntariado en nuestra asociación

Perfil del voluntario de AFyCV

Se podría definir el voluntariado dentro de nuestra asociación como la acción desinteresada de quienes ofrecen su tiempo, habilidades y recursos de manera gratuita y libre para apoyar y contribuir a los objetivos de la asociación. Los voluntarios trabajan en colaboración con el personal contratado para proporcionar asistencia, orientación y acompañamiento a los beneficiarios, promoviendo su inclusión social y mejorando su calidad de vida.

En la asociación existen, principalmente, dos tipos de voluntariado: Externo e interno. El primer grupo se compone de personas ajenas a la entidad que, por razones altruistas, se sienten interesadas en colaborar con la actividad de AS+, mientras que el segundo engloba a voluntarios que son al mismo tiempo destinatarios de alguno de los proyectos de la asociación. Esta segunda tipología es la mayoritaria y en la que la entidad hace mayor hincapié, ya que la asunción de alguna responsabilidad en la implementación de las actividades se considera una parte del proceso por el que los beneficiarios alcanzan la madurez y autonomía. Los voluntarios que tras su paso por las acciones de AFyCV han logrado superar su situación de vulnerabilidad y deciden continuar colaborando con la asociación son considerados voluntarios externos.

En ninguno de los casos existe restricción en cuanto a edad, sexo o nacionalidad de quienes se sienten llamados a colaborar, sino que la organización les ofrecerá ocupar puestos que se encuentren adaptados a sus características.

Esto produce unas características propias del voluntariado, con unas fortalezas y debilidades que son conocidas por el órgano de gobierno y tenidas en cuenta a la hora de tomar decisiones.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Generación de vínculos fuertes con la asociación ▪ Sentimiento de pertenencia y de familiaridad ▪ Compromiso y motivación ▪ Diversidad de perfiles enriquecedora <p>- <i>Voluntariado interno:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gran número ▪ Implicación de los participantes. ▪ Conocimiento de las dinámicas de la asociación ▪ Amplia disponibilidad de tiempo por carecer de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Redes de colaboración con otras entidades, especialmente centros formativos universitarios y asociaciones juveniles ▪ Presencia y visibilidad dentro de la comunidad local ▪ Captación por el boca a boca de otros voluntarios
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Escaso número de personal contratado, el voluntariado tiene un peso elevado ▪ Alta rotación ▪ Dificultad para encontrar figuras que tengan experiencia suficiente para coordinar y supervisar el trabajo de los equipos <p>- <i>Voluntariado interno:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Poca formación específica ▪ Desigualdades en la implicación 	<p>En las sedes de reciente apertura,</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ dificultad para captar voluntarios locales ▪ presencia de otras organizaciones del tercer sector con más trayectoria dentro del mismo contexto con las que ya colaboran nuestros potenciales voluntarios

Este plan pretende ofrecer un esquema de trabajo para potenciar las fortalezas y disminuir el efecto de las debilidades, a fin de que el trabajo de la asociación pueda seguir su curso de manera satisfactoria.

Objetivos del voluntariado

El objetivo general de este plan es el de asegurar la existencia de personas voluntarias en todos los niveles y proyectos de la entidad que desempeñen las distintas labores propias de los fines de la asociación en un clima de cuidado, donde se vele por su crecimiento y bienestar de tal manera que se puedan sentir parte de la comunidad que forman todos los participantes (personal laboral, beneficiarios y colaboradores) de AFyCV.

Las tareas que se les asignen tendrán las siguientes finalidades:

- Apoyar al personal contratado en la ejecución de las actividades.
- Coordinarse con las figuras de responsabilidad, ya sean los directores de las sedes donde desarrollen su labor o los voluntarios designados por ellos.
- Representar a la entidad dando testimonio personal de la tarea de voluntariado.
- Sensibilizar a la sociedad respecto a la realidad de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Los voluntarios forman parte del capital humano de la asociación y, por lo tanto, aportan una riqueza que debe ser gestionada de la mejor manera posible para el funcionamiento armónico de la entidad.

Gestión del voluntariado

Cada una de las sedes contará con un responsable del voluntariado, que trabajará en coordinación con el director y con los coordinadores de cada área. Todas las decisiones de calado que se tomen en relación al voluntariado serán expuestas en la Junta Directiva de la asociación y, en última instancia, a la Asamblea General de los asociados, que es el órgano máximo de gobierno de la entidad.

Captación

Los canales por los que principalmente se visibiliza la acción de AFyCV son:

- Colaboración con otras entidades: Charlas informativas en parroquias, colegios, universidades, centros juveniles, asociaciones, etc. Actualmente la asociación tiene firmados convenios de colaboración con diferentes centros que aportan de manera estable voluntarios.
- Boca a boca: Es la principal causa de llegada de voluntarios. Este hecho habla favorablemente del sentimiento de pertenencia y el clima de familia que se ha creado entre quienes colaboran con As+.
- Redes sociales y web

Acogida

Cuando una persona se acerca a cualquiera de las sedes concertará una entrevista con el responsable de voluntariado o, en su defecto, con el director de la sede.

En este primer encuentro se brindará información acerca del programa integral, de los proyectos concretos que la asociación realiza en esa sede y se firmará un acuerdo de voluntariado, en el que se reflejarán los compromisos asumidos por ambas partes. El tratamiento de datos personales se llevará a cabo conforme a la LOPD.

Una vez enterado de las dinámicas y horarios de las actividades, el candidato elegirá el sector (social, familiar o espiritual) en el que quiere colaborar y el entrevistador le pondrá en contacto con el responsable de esa área.

El clima de la entrevista deberá generar un vínculo de confianza, donde la persona que llega se sienta acogida. Es importante tener una actitud de agradecimiento y reconocimiento hacia quienes se plantean aportar su tiempo y sus conocimientos para hacer un voluntariado.

Si es posible, ese mismo día el entrevistador o algún otro voluntario designado por él podrá visitar junto al solicitante las actividades que se estén llevando a cabo en ese momento. En caso contrario, esta primera visita se pospondrá a la siguiente ocasión en la que el nuevo voluntario acuda para su incorporación a la labor designada.

Seguimiento:

- *Formación inicial*

La primera etapa del voluntariado comienza con cuatro sesiones formativas, en las que se profundizará en la estructura, la finalidad y el ideario de la asociación. Estas formaciones se realizan semanalmente y en directo, aunque, para favorecer la adaptación a los diferentes horarios, también se podrán visualizar en vídeo.

Los contenidos que se trabajarán están relacionados con:

- Visión general del programa integral AS+
- Actitud y sensibilidad del voluntario
- Trabajo en equipo y resolución de conflictos
- Coordinación y comunicación. Compromiso humano, comunitario y espiritual

Por otro lado, algunos proyectos tienen sus propias formaciones específicas, para las que se implementan jornadas de trabajo anuales o trimestrales.

Por su parte, los responsables de voluntarios de cada sede participan una vez al año en un seminario de formación y evaluación de tres días al finalizar el curso escolar.

- *Incorporación*

La entidad apuesta por el trabajo grupal en la mayoría de las actividades. De este modo, especialmente las primeras veces que un voluntario acude se encuentra tutorizado por otra persona que tenga más experiencia. Contará con esta ayuda hasta que haya cumplido 20 horas de servicio.

- *Formación continua*

Una vez superada la fase inicial, el voluntario tendrá la posibilidad de seguir formándose de modo continuo por medio de la participación en diferentes talleres que se realizan de forma periódica y del conocimiento de otros proyectos de la entidad. Por parte de la asociación se fomentarán espacios en los que los voluntarios afiancen sus habilidades blandas y en la transmisión de valores.

- *Acompañamiento*

Además de la comunicación con el responsable de su actividad concreta o del área en el que desarrolle su labor, cada voluntario podrá recurrir en todo momento al responsable de voluntariado de cada sede, que será quien recogerá las sugerencias de mejora o medie en las desavenencias que puedan ocurrir en el transcurso diario de las acciones.

Cierre de la acción de voluntariado y desvinculación

Para AFYCV el modo proceder en el momento en el que un voluntario decide desvincularse es tan importante como cuando se incorpora.

Una vez la persona manifieste su deseo de finalizar su labor dentro de As+ se llevará a cabo una entrevista de cierre donde podamos:

1. Averiguar causas, recogiendo los motivos de la desvinculación y evaluando la tarea de la persona voluntaria.
2. Repasar logros, agradeciendo el tiempo dedicado y los aportes que se han realizado mutuamente la organización y la persona voluntaria. Se pretende reforzar el vínculo mantenido hasta el momento y ayudar en la relación posterior.