

PRIVACYVERKLARING — F. Mouthaan Lifestyle

F. Mouthaan Lifestyle vindt jouw privacy ontzettend belangrijk. Daarom verwerken en beschermen wij jouw gegevens zorgvuldig en volledig volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en welke rechten jij hebt. Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op via de gegevens onderaan deze verklaring.

Artikel 1 — Wie zijn wij?

F. Mouthaan Lifestyle is gevestigd aan:

Burgemeester Slobbelaan 39, 3332CD Zwijndrecht, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **94367922**.

E-mail: **info@fleurmouthaan.nl**

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Artikel 2 — Welke gegevens gebruiken wij?

Hieronder vind je een overzicht van alle persoonsgegevens die wij verwerken, waarom wij dit doen, op welke juridische grondslag, en hoe lang wij deze gegevens bewaren.

1. Coachingtrajecten (3 of 6 maanden)

Voor het aangaan, uitvoeren en evalueren van een coachingtraject verwerken wij:

- Naam
- (Eventuele) bedrijfsnaam en gegevens
- Adres
- E-mail
- Telefoonnummer
- Social media account
- Intakegegevens
- Jouw specifieke hulpvraag
- Notities uit sessies (0-meting, resultaten meting, observaties, voortgang)

- Eventuele informatie over leefstijl, werksituatie, mentale en fysieke klachten die jij vrijwillig met mij deelt

Doel & grondslag:

Uitvoering van de overeenkomst en jouw expliciete toestemming voor het documenteren van voortgang en persoonlijke informatie.

Bewaartermijn:

Conform wettelijke verplichting: **20 jaar** na afronding van het traject.

2. Aankoop van fysieke producten (bijv. Slowing Down Inspiratiekaarten)

Voor het verwerken en verzenden van jouw bestelling verwerken wij:

- Naam
- Adresgegevens
- E-mail
- Bestelgegevens
- Betalingsgegevens
- Factuurgegevens

Doel & grondslag:

Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen (Belastingdienst).

Bewaartermijn:

Deze gegevens bewaren wij **7 jaar** volgens de wettelijke administratieplicht. Daarna worden ze geanonimiseerd.

3. Aankoop van digitale producten (ebooks, trainingen, workshops, masterclasses)

Wij verwerken:

- Naam
- E-mail
- Factuurgegevens
- Inlog- of toegangsinformatie (indien van toepassing)

Doel & grondslag:

Uitvoering van onze overeenkomst.

Bewaartermijn:

Factuurgegevens: **7 jaar** (wettelijke verplichting).

Overige gegevens: tot **1 jaar** na de aankoop, tenzij jij eerder verwijdering verzoekt.

4. Marketing & communicatie

Wij kunnen jouw naam en e-mailadres verwerken voor:

- Nieuwsbrieven
- Aanmeldingen voor webinars/masterclasses
- Updates over nieuwe producten of trajecten
- Social media marketing

Grondslag:

Jouw toestemming of ons gerechtvaardigd telefonisch belang bij direct marketing.

Bewaartermijn:

Tot jij je uitschrijft of verwijdering verzoekt.

5. Recensies / reviews

Wanneer jij vrijwillig een review plaatst, verwerken wij:

- Naam
- Beroep (optioneel)
- Inhoud van jouw bericht

Deze reviews kunnen worden gebruikt op onze website en social media.

Bewaartermijn:

Onbeperkt, tenzij jij verwijdering verzoekt of de review niet langer representatief is.

6. Contactformulier

Wanneer jij contact met ons opneemt via het formulier op de website verwerken wij:

- Naam
- E-mailadres
- Inhoud van jouw bericht

Bewaartermijn:

Tot jouw vraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

7. Website reacties / social media interacties

Wanneer jij reageert op onze berichten verwerken wij:

- Naam of gebruikersnaam
- Inhoud van jouw reactie

Bewaartermijn:

Tot jij de reactie verwijdt of wij de post verwijderen.

Artikel 3 — Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

Wij ontvangen jouw persoonsgegevens direct van jou:

- via het contactformulier
- via aankoop van een product
- via aanmelding voor coaching
- via social media
- via download van gratis producten of webinars
- via het aanmeldformulier voor trajecten of masterclasses

Wij kopen of verzamelen nooit persoonsgegevens via andere partijen.

Artikel 4 — Welke rechten heb jij?

Volgens de AVG heb jij verschillende rechten:

1. Recht op inzage

Je mag altijd opvragen welke persoonsgegevens wij van jou bewaren.

2. Recht op wijziging / rectificatie

Je mag ons vragen jouw gegevens te verbeteren, aan te vullen of te corrigeren.

3. Recht op verwijdering

Je mag vragen om verwijdering van jouw gegevens. Let op: dit kan alleen wanneer er geen wettelijke verplichting is om ze te bewaren.

4. Recht op beperking van verwerking

In sommige gevallen mag jij vragen jouw gegevens tijdelijk niet te gebruiken.

5. Recht op overdraagbaarheid

Je mag jouw gegevens laten overdragen naar jou of een andere dienstverlener.

6. Recht van bezwaar

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens voor marketingdoeleinden.

7. Recht om toestemming in te trekken

Wanneer wij iets verwerken met jouw toestemming, kun jij die toestemming altijd intrekken.

Verzoek indienen:

Stuur jouw verzoek, samen met een kopie van jouw identiteitsbewijs (BSN en foto afgeschermd!), naar:

 info@fleurmouthaan.nl

Wij reageren binnen **30 dagen**.

Artikel 5 — Wie ontvangen jouw gegevens?

Wij verstrekken jouw gegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is:

- voor uitvoering van de overeenkomst
- voor administratie en boekhouding
- voor technische ondersteuning (zoals e-mail providers, betaalsystemen)
- wanneer dit wettelijk verplicht is

Met alle verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten om jouw privacy te waarborgen. Wij verkopen jouw gegevens **nooit** aan derden.

Artikel 6 — Wijzigingen

Wij adviseren je deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wijzigingen kunnen worden doorgevoerd wanneer onze diensten of wetgeving veranderen.

Heb je vragen of klachten?

Stuur een bericht naar info@fleurmouthaan.nl

Ben je ontevreden over hoe wij omgaan met jouw gegevens? Dan kun jij een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.