

ALGEMENE VOORWAARDEN —

F. MOUTHAAN LIFESTYLE

Versie 2025

Bedrijfsnaam: F. Mouthaan Lifestyle

Adres: Burgemeester Slobbelaan 39, 3332 CD Zwijndrecht, Nederland

KvK-nummer: 94367922

E-mail: info@fleurmouthaan.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, leveringen en producten/diensten van F. Mouthaan Lifestyle. Door een bestelling te plaatsen, een traject te boeken of gebruik te maken van onze diensten, verklaar je akkoord te gaan met deze voorwaarden.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** F. Mouthaan Lifestyle, verantwoordelijk voor het leveren van coaching, digitale producten en fysieke producten.
2. **Klant:** de natuurlijke persoon die een dienst of product afneemt.
3. **Coachingstraject:** de 1-op-1 coaching van 3 of 6 maanden, inclusief sessies, materialen en opdrachten.
4. **Digitale producten:** alle online programma's, masterclasses, downloads, e-books, opnames en overige direct-toegankelijke digitale content.
5. **Fysieke producten:** alle tastbare goederen zoals de *Slowing Down Inspiratiekaarten*.
6. **Overeenkomst:** de afspraak tussen klant en ondernemer.
7. **Herroepingsrecht:** het wettelijke recht producten binnen 14 dagen te retourneren (voor zover van toepassing).

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten, diensten en overeenkomsten van F. Mouthaan Lifestyle.
2. Door aankoop of deelname verklaart de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en daarmee akkoord te gaan.

3. Eventuele afwijkingen gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

3. Aanbod & totstandkoming van de overeenkomst

1. Het gehele aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra een klant:
 - Een bestelling plaatst op de website, of
 - Een coachingstraject boekt en de betaling voldoet.
3. Wij behouden ons het recht voor bestellingen of inschrijvingen te weigeren bij vermoeden van misbruik, ongeschiktheid of grensoverschrijdend gedrag.
4. F. Mouthaan Lifestyle mag prijzen en inhoud van producten of diensten wijzigen, maar nooit met terugwerkende kracht.

4. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling vindt vooraf plaats via de betaalmethoden op de website.
3. Voor coaching is betaling in termijnen mogelijk indien dit vooraf overeen is gekomen.
4. Bij uitblijven van betaling behouden wij het recht de levering of coaching direct te stoppen.
5. Eventuele incassokosten worden verhaald op de klant.

5. Coachingstrajecten (1-op-1 coaching)

5.1 Inhoud van het traject

1. Een traject bestaat uit persoonlijke sessies, materialen, opdrachten en coaching gedurende 3 of 6 maanden.
2. De exacte inhoud staat beschreven op de website of in de persoonlijke bevestiging.

5.2 Verantwoordelijkheden

1. Coaching is een samenwerking. De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes, acties en resultaten.
2. Coaching vervangt **geen therapie, psychologie of medische behandeling**.
3. De klant moet fysieke of mentale klachten altijd bespreken met een huisarts of specialist.

5.3 Resultaten

1. F. Mouthaan Lifestyle biedt coaching, kennis en tools, maar geeft geen garanties over specifieke resultaten.
2. Succes is afhankelijk van o.a. inzet, gezondheid, achtergrond en openheid van de klant.

5.4 Sessies & annuleringen

1. Sessies kunnen tot **24 uur** van tevoren kosteloos worden verplaatst.
2. Bij te late annulering of niet verschijnen vervalt de sessie.
3. Indien ondernemer ziek is of verhinderd, wordt een nieuwe datum voorgesteld.

5.5 Beëindiging

1. Bij ernstig grensoverschrijdend, onveilig of respectloos gedrag mag ondernemer de samenwerking beëindigen.
2. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald.

6. Digitale producten

6.1 Levering

1. Digitale producten worden na betaling direct geleverd via e-mail of een downloadlink.
2. De klant is verantwoordelijk voor het juist invoeren van gegevens.

6.2 Geen herroepingsrecht

1. Voor digitale producten vervalt het herroepingsrecht zodra de klant toegang heeft tot het product.
2. Door aankoop verklaart de klant hiermee akkoord te gaan.

6.3 Gebruik

1. De klant krijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
2. Het is verboden digitale content te delen, verkopen, verspreiden of beschikbaar te stellen aan derden.

7. Fysieke producten

7.1 Levering

1. Levering vindt plaats na betaling en binnen de vermelde termijn.
2. Verzendkosten worden duidelijk vermeld.

7.2 Schade en incorrecte levering

1. De klant dient schade of een verkeerd product **binnen 48 uur** te melden met foto's.
2. Na overleg wordt een oplossing geboden: vervanging of terugbetaling.

7.3 Retourneren

1. Fysieke producten mogen binnen **14 dagen** worden geretourneerd, mits:
 - Ongebruikt
 - Onbeschadigd
 - In originele verpakking
2. Retourkosten zijn voor de klant, behalve bij foutieve levering.
3. De klant dient een mail te sturen naar info@fleurmouthaan.nl om de retour procedure in gang te laten zetten.

8. Herroepingsrecht

Wel geldig voor:

- Fysieke producten (14 dagen bedenktijd)

Niet geldig voor:

- Digitale producten die direct geleverd worden
- Coachingstrajecten zodra de klant toegang heeft tot het traject.

9. Aansprakelijkheid

1. F. Mouthaan Lifestyle is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit:
 - Onjuist gebruik van producten
 - Onjuiste of onvolledige informatie van de klant
 - Gemaakte keuzes tijdens of na coaching
 - Psychische of medische gevolgen
2. Elke vorm van aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de klant voor het product of traject heeft betaald.
3. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor gezondheid, welzijn en beslissingen.

10. Overmacht

1. Bij overmacht (zoals ziekte, technische storingen, familieomstandigheden of internetproblemen) mag ondernemer afspraken verplaatsen of levering uitstellen.
2. De klant kan geen schadevergoeding eisen bij overmacht.

11. Intellectueel eigendom

1. Alle teksten, methodieken, video's, materialen, producten en content blijven eigendom van F. Mouthaan Lifestyle.
2. Zonder schriftelijke toestemming is het verboden onderdelen te delen, kopiëren of commercieel te gebruiken.

12. Privacy & vertrouwelijkheid

1. F. Mouthaan Lifestyle gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en handelt volgens de AVG.
2. Alles wat tijdens coaching wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
3. Informatie wordt alleen gedeeld wanneer:
 - Wettelijk verplicht
 - De veiligheid van de klant ernstig in gevaar is
 - De klant daar schriftelijke toestemming voor geeft

13. Klachtenregeling

1. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@fleurmouthaan.nl.
2. Klachten worden binnen **7 dagen** beantwoord.
3. We streven altijd naar een eerlijke, respectvolle oplossing.

14. Wijzigingen

1. Ondernemer mag de voorwaarden op elk moment wijzigen.
2. De meest recente versie is altijd van toepassing.

15. Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen is de rechtbank bevoegd.