

# Datenschutzerklärung

**berkmedia**

Stand: April 2025

---

## 1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Diese Erklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten auf unserer Website.

---

## 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

**berkmedia**

Berk Sahin

Eicheneg 3, 22869 Schenefeld

Deutschland

E-Mail: [berk.sahin@berkmedia.de](mailto:berk.sahin@berkmedia.de)

---

## 3. Hosting

Unsere Website wird bei **Hostinger International Ltd.** gehostet. Beim Aufrufen unserer Website werden durch den Hostinganbieter automatisch Informationen (sog. Server-Logfiles) erfasst, wie:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Version
- Betriebssystem
- Referrer-URL

Diese Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet (berechtigtes Interesse an Stabilität, Sicherheit und technischer Funktionalität der Website).

Ein **Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)** gemäß Art. 28 DSGVO mit Hostinger liegt vor.

---

## 4. Kontaktformular

Wenn Sie uns per Formular kontaktieren, werden Ihre Angaben (Name, E-Mail-Adresse, Nachricht) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert.

### Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Kommunikation)

Die Daten werden nicht ohne Ihre Einwilligung weitergegeben.

---

## 5. E-Mail-Kommunikation

Unsere geschäftliche E-Mail-Kommunikation erfolgt über **Microsoft 365**. Der Anbieter Microsoft Ireland Operations Ltd. verarbeitet personenbezogene Daten auf Servern in der EU.

Ein **Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)** gemäß Art. 28 DSGVO mit Microsoft besteht.

---

## 6. Auftragsverarbeitung im Kundenauftrag

Im Rahmen unserer Tätigkeit als **Social Media Management Agentur** verarbeiten wir personenbezogene Daten im Auftrag unserer Kunden.

Dies betrifft z. B.:

- Zugriff auf Social Media Accounts
- Auswertung von Insights
- Community Management (z. B. Kommentare, Nachrichten)
- Veröffentlichung und Planung von Inhalten im Namen unserer Kunden

Die Verarbeitung erfolgt **ausschließlich auf Basis eines schriftlichen Auftragsverarbeitungsvertrags** nach Art. 28 DSGVO mit dem jeweiligen Auftraggeber. Wir verarbeiten dabei nur die für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten und setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz dieser Daten um.

---

## 7. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO)
  - **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO)
  - **Löschung** (Art. 17 DSGVO)
  - **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
  - **Widerspruch gegen die Verarbeitung** (Art. 21 DSGVO)
  - **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
  - **Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde** (Art. 77 DSGVO)
- 

## 8. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur jeweiligen Zweckerfüllung notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

---

## 9. Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen unbefugte Zugriffe, Verlust oder Manipulation zu schützen.

---

## 10. Kontakt für Datenschutzanfragen

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz bei berkmedia haben, wenden Sie sich bitte an:  
E-Mail: [kontakt@berkmedia.de](mailto:kontakt@berkmedia.de)