

Elias KELAI

FORMATION

- **2022 – 2023 : Formation Développeur Web et Web Mobile**
- **2019 – 2021 : BTS Assurances – Lycée Sud du Mans**
- **2018 : Bac Pro Gestion-Administration – Lycée Touchard Washington, Le Mans**

PROFIL

Déterminé, sérieux, autonome et conscient du travail qui m'attend, je suis persuadé que je serais un élément moteur au sein de votre structure !

CONTACT

-  41 RUE CHARLES GOUNOD, 72700 ALLONNES
-  Elias1436@hotmail.com
-  07.69.85.39.97
-  Permis

CENTRES D'INTÉRÊT

- Sports : Futsal, football
- Culture : Cinéma, musique
- Jeux : Jeux vidéo

EXPÉRIENCES

Technicien Informatique de proximité – SPIE/COVEA

Support aux utilisateurs niveaux 1 et 2 sous Windows 10/11 et Windows Server.

Diagnostic des pannes sur postes, imprimantes réseau et accès internes, avec escalade si besoin.

Gestion des demandes via ServiceNow / Etrace : création, suivi et clôture.

Application des règles de sécurité et procédures internes (accès, GPO).

Configuration des postes et du réseau, intégration dans l'Active Directory.

Installation et mise à jour des logiciels métiers.

Participation à la maintenance du parc : inventaires, déploiement via MDT/PXE.

Contribution aux reportings techniques et à l'amélioration des processus IT.

Septembre 2025

Chargé d'assistance – Mondial Assistance

Mars 2023 – Août 2024

Aide aux bénéficiaires par téléphone, mise en place de solutions adaptées.

Conseillé d'accueil – MACIF

Décembre 2022 (3 mois)

Accueil des clients, gestion des contrats et sinistres.)

Prospection et suivi de nouveaux clients.

COMPÉTENCES

LANGUES

Arabe : Bilingue
Anglais : B1
Espagnol : A1

LOGICIELS MAÎTRISÉS

- Bureautique : Word, Excel, PowerPoint
- Son : Cubase 5, Cubase 10, Pro Tools, FL Studio
- Graphisme : Photoshop 2021, bases en Adobe After Effects