

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Name: Tarek Hassan

Adresse: Schäferstraße 2, 13585 Berlin

E-Mail: t.hassan@travelguido.eu

Telefon: +49 178 6669030

Webseite: <https://travelguido.eu>

Ein Datenschutzbeauftragter wurde nicht bestellt, da hierfür keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Tarek Hassan, handelnd unter der Unternehmensbezeichnung „travelGuido“ (nachfolgend „travelGuido“ genannt) verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich, soweit dies zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses sowie zur Erbringung der vereinbarten Reisebegleitungsleistungen erforderlich ist.

Hierzu gehören insbesondere:

- Bearbeitung von Anfragen
- Erstellung von Angeboten
- Abschluss und Durchführung des Vertrags
- Vorbereitung und Durchführung der vereinbarten Reisebegleitung
- Buchungsassistenz
- Unterstützung bei Visumsangelegenheiten
- Kommunikation mit dem Kunden
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten

3. Nutzung der Webseite und Kontaktaufnahme

Beim Besuch der Webseite von travelGuido können personenbezogene Daten verarbeitet werden, die durch den verwendeten Browser automatisch übermittelt werden. Hierzu können insbesondere die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Informationen über den verwendeten Browser sowie technische Informationen über das verwendete Endgerät gehören.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt, soweit erforderlich, zur technischen Bereitstellung, Sicherheit und Stabilität der Webseite sowie zur Abwehr von Missbrauch und Angriffen auf die Webseite.

Soweit Besucher über die Webseite, insbesondere über ein Kontaktformular, per E-Mail, telefonisch oder über andere angebotene Kommunikationswege Kontakt mit travelGuido aufnehmen, werden die dabei übermittelten personenbezogenen Daten zur Bearbeitung der Anfrage, zur Kommunikation mit der anfragenden Person sowie gegebenenfalls zur Erstellung eines individuellen Angebots verarbeitet.

Soweit der Kunde freiwillig über WhatsApp Kontakt mit travelGuido aufnimmt oder eine Kommunikation hierüber wünscht, werden die hierbei übermittelten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage oder Durchführung des Vertrags verarbeitet. Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen des Anbieters WhatsApp Ireland Limited.

4. Hosting der Webseite

Die Webseite und die geschäftliche E-Mail-Kommunikation von travelGuido werden über Hostinger.com bereitgestellt. Der Anbieter ist Hostinger International Ltd.

Der Hosting- und E-Mail-Dienstleister verarbeitet personenbezogene Daten, die für die Bereitstellung der Webseite, den Betrieb der E-Mail-Postfächer sowie die technische Sicherheit erforderlich sind. Hierzu können insbesondere IP-Adressen, Zugriffszeiten, technische Informationen über verwendete Geräte und Browser sowie Kommunikationsdaten im Rahmen der Nutzung der E-Mail-Dienste gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur sicheren und zuverlässigen Bereitstellung der Webseite sowie zur Durchführung der geschäftlichen Kommunikation.

Es wurde mit dem jeweiligen Dienstleister ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

5. Cookies

Die Webseite verwendet ausschließlich technisch erforderliche Cookies. Eine Verarbeitung zu Analyse- oder Marketingzwecken erfolgt nicht.

6. Verarbeitete Daten

Je nach Art der beauftragten Leistungen können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Name, Anschrift und Kontaktdaten
- Geburtsdatum
- Vertrags- und Buchungsdaten
- Zahlungsinformationen
- Reisepass- und Ausweisdaten
- Angaben zu Visa oder Einreisevoraussetzungen
- Daten zu Reisevollmachten
- Notfallkontakt einschließlich Kontaktdaten
- sonstige vom Kunden freiwillig mitgeteilte Angaben, soweit diese für die Durchführung der vereinbarten Leistungen erforderlich sind

Es werden ausschließlich diejenigen Daten erhoben, die für die jeweilige Leistung erforderlich sind.

7. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für Verträge und vorvertragliche Maßnahmen, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO für Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für berechtigtes Interesse, soweit zulässig. Soweit in Einzelfällen eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

8. Empfänger personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben, soweit dies zur Durchführung der vereinbarten Leistungen oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Eine Weitergabe kann insbesondere erfolgen an:

- Fluggesellschaften
- Hotels und sonstige Beherbergungsbetriebe
- Beförderungsunternehmen
- Visastellen, Botschaften und Behörden
- Zahlungsdienstleister
- Banken
- IT- und Kommunikationsdienstleister
- sonstige vom Kunden beauftragte oder für die Vertragsdurchführung erforderliche Stellen

travelGuido verkauft personenbezogene Daten nicht an Dritte.

9. Datenübermittlung in Drittländer

Soweit dies für die Durchführung der vereinbarten Leistungen erforderlich ist, können personenbezogene Daten auch an Empfänger außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, insbesondere an Behörden, Hotels oder sonstige Leistungserbringer im jeweiligen Reiseland.

Dabei erfolgt eine Übermittlung ausschließlich, soweit sie für die Durchführung der vereinbarten Leistungen erforderlich oder gesetzlich zulässig ist.

10. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung des Vertrags oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Nach Ablauf der jeweiligen gesetzlichen Fristen werden die Daten gelöscht, sofern keine weitere gesetzliche Grundlage oder ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung besteht.

11. Rechte der betroffenen Person

Der Kunde hat im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung der personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, und das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

12. Beschwerderecht

Der Kunde hat das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat seines gewöhnlichen Aufenthalts, seines Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu beschweren.

13. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist erforderlich, soweit diese für den Abschluss oder die Durchführung des Vertrags benötigt werden.

Werden erforderliche Angaben oder Unterlagen nicht bereitgestellt, kann der Vertrag gegebenenfalls nicht geschlossen oder die vereinbarte Leistung nicht oder nur eingeschränkt erbracht werden.