

Política de Privacidad

1. INTRODUCCIÓN

TISVAN (en adelante, "Tisvan", "la Plataforma" o "la Aplicación") reconoce la importancia de proteger la privacidad y los datos personales de sus usuarios. La presente Política de Privacidad describe la forma en que Tisvan recopila, utiliza, almacena, comparte, protege y elimina la información personal de los usuarios que utilizan la plataforma. Al registrarse, acceder o utilizar Tisvan, el usuario acepta expresamente las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Responsable: TISVAN

Correo electrónico para asuntos de privacidad:
cuentanos@tisvan.com

3. MARCO LEGAL

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a:

- Constitución Política de Colombia.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Ley 1266 de 2008.
- Ley 527 de 1999.
- Normativa de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Demás normas aplicables sobre protección de datos personales.

4. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

4.1 Información de registro

Podemos recopilar:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Torre, bloque, casa o apartamento.
- Fotografía de perfil.
- Información de autenticación.
- Fecha de creación de cuenta.

Tisvan

4.2 Información de residencia

Con el fin de verificar la pertenencia a una comunidad residencial determinada, podremos recopilar:

- Nombre del conjunto residencial.
- Torre.
- Apartamento.
- Estado de validación de residencia.
- Información administrativa asociada.

4.3 Información de proveedores y negocios

Cuando un usuario actúe como proveedor o comerciante dentro de la plataforma podremos recopilar:

- Razón social.
- Nombre comercial.
- NIT.
- Registro Único Tributario (RUT).
- Certificados de Cámara de Comercio.
- Licencias de operación.
- Categorías de servicios.
- Información de contacto comercial.

4.4 Información de mascotas

Cuando el conjunto residencial habilite el módulo de mascotas podremos recopilar:

- Nombre de la mascota.
- Raza.
- Edad.
- Fotografía.
- Carné de vacunación.
- Información sanitaria relacionada con convivencia residencial.

Tisvan

4.5 Información de visitantes

Podremos recopilar:

- Nombre del visitante.
- Documento de identificación cuando aplique.
- Placas de vehículos.
- Fecha y hora de ingreso.
- Fecha y hora de salida.
- Estado de autorización de ingreso.

4.6 Correspondencia y paquetes

Podremos recopilar:

- Fotografías de paquetes.
- Evidencias de entrega.
- Fechas de recepción.
- Estado de entrega.
- Registros de portería.

4.7 Comunicaciones dentro de la plataforma

Podremos recopilar:

- Mensajes enviados mediante chat.
- Comunicaciones administrativas.
- Publicaciones comunitarias.
- Comentarios.
- PQRS.
- Reportes de contenido.
- Archivos adjuntos.

4.8 Información de pagos

Cuando el usuario utilice servicios pagos podremos recopilar:

- Referencias de transacción.
- Estado de pagos.
- Fecha de pago.
- Valor de la transacción.
- Identificadores de pago generados por terceros autorizados.

Tisvan no almacena números completos de tarjetas bancarias.

Tisvan

4.9 Información técnica

Podremos recopilar:

- Dirección IP.
- Tipo de dispositivo.
- Sistema operativo.
- Versión de la aplicación.
- Identificadores del dispositivo.
- Registros de actividad.
- Historial de acceso.
- Información de errores y fallos.

5. PERMISOS DEL DISPOSITIVO

Ubicación

La aplicación puede solicitar acceso a la ubicación para:

- Verificar la pertenencia geográfica al conjunto residencial.
- Confirmar presencia dentro de radios autorizados.
- Prevenir registros fraudulentos.
- Mantener la exclusividad de la comunidad.

Cámara

La cámara puede utilizarse para:

- Fotografías de perfil.
- Registro de mascotas.
- Evidencias de paquetes.
- Publicaciones.
- PQRS.
- Evidencias administrativas.

Galería y almacenamiento

La aplicación puede acceder a fotografías o documentos para:

- Cargar imágenes.
- Adjuntar documentos PDF.
- Adjuntar carnés de vacunación.
- Adjuntar RUT.
- Adjuntar licencias y certificados.

Notificaciones Push

Se utilizan para:

- Alertas de seguridad.
- Correspondencia recibida.
- Mensajes de chat.
- Comunicados administrativos.
- Eventos y actividades autorizadas.

Tisvan

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán utilizarse para:

- Crear y administrar cuentas.
- Verificar usuarios.
- Gestionar comunidades residenciales.
- Gestionar visitantes.
- Gestionar mascotas.
- Gestionar proveedores.
- Facilitar comunicaciones internas.
- Procesar solicitudes PQRS.
- Prevenir fraude.
- Mantener la seguridad de la plataforma.
- Realizar análisis estadísticos.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Cumplir obligaciones legales.
- Gestionar pagos y servicios asociados.

7. BASES LEGALES DEL TRATAMIENTO

Tisvan podrá tratar datos personales bajo las siguientes bases legales:

- Consentimiento del titular.
- Ejecución de contratos.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Interés legítimo relacionado con seguridad y operación de la plataforma.
- Protección de derechos e intereses legítimos de la comunidad residencial.

8. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN

Los datos podrán compartirse con:

- Administraciones de conjuntos residenciales.
- Empresas de seguridad autorizadas.
- Pasarelas de pago.
- Proveedores de almacenamiento en la nube.
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal.

Tisvan

9. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos servicios utilizados por Tisvan pueden almacenar o procesar información fuera de Colombia. Dichas transferencias se realizarán bajo medidas razonables de seguridad y protección de datos.

10. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para:

- Prestar los servicios.
- Cumplir obligaciones legales.
- Resolver disputas.
- Prevenir fraude.
- Mantener registros administrativos.

La eliminación de la cuenta no implica necesariamente la eliminación inmediata de toda la información cuando existan obligaciones legales o requerimientos regulatorios.

11. DERECHOS DEL TITULAR

El usuario podrá:

- Conocer sus datos personales.
- Solicitar actualización.
- Solicitar corrección.
- Solicitar eliminación.
- Revocar autorizaciones.
- Solicitar copia de la autorización otorgada.
- Presentar consultas o reclamos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

12. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS

Las solicitudes podrán enviarse al correo designado para protección de datos. Tisvan responderá dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana.

Tisvan

13. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Tisvan implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger la información contra:

- Acceso no autorizado.
- Alteración.
- Divulgación.
- Destrucción.
- Pérdida accidental.

Sin embargo, ningún sistema puede garantizar seguridad absoluta.

14. MENORES DE EDAD

La plataforma no está dirigida a menores de edad sin autorización y supervisión de sus representantes legales.

15. MODIFICACIONES

Tisvan podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas dentro de la plataforma y entrarán en vigencia desde su publicación.