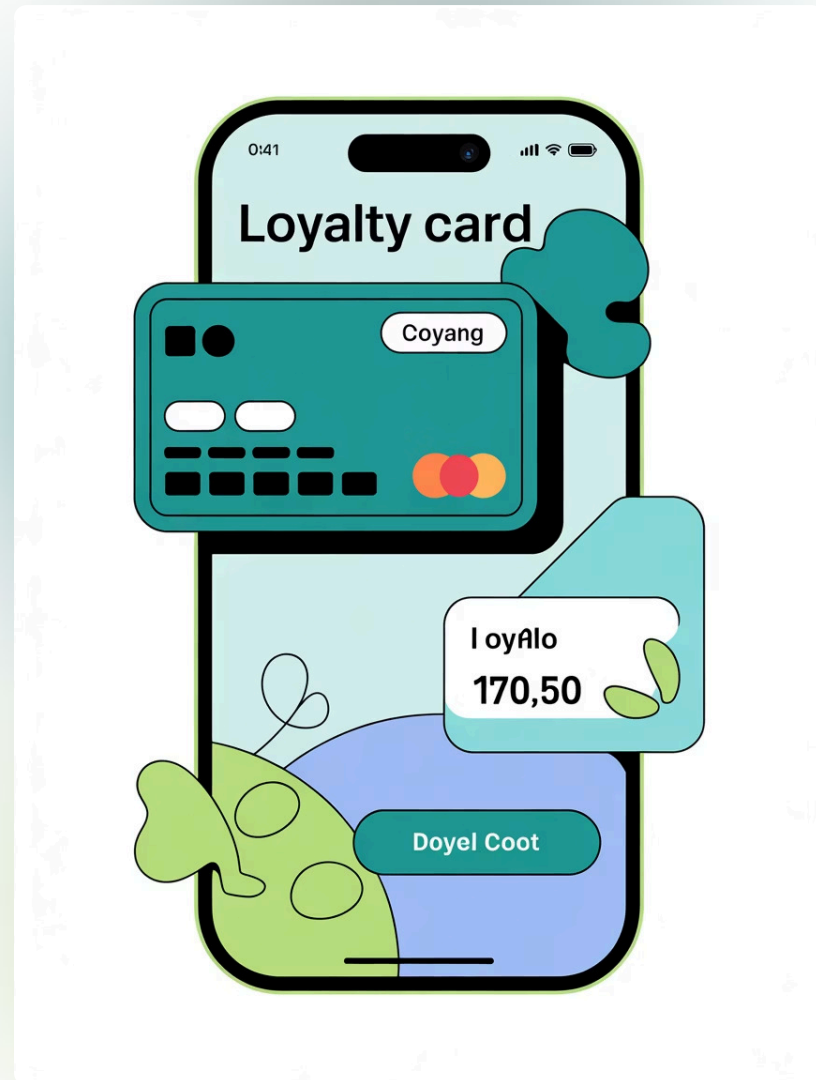
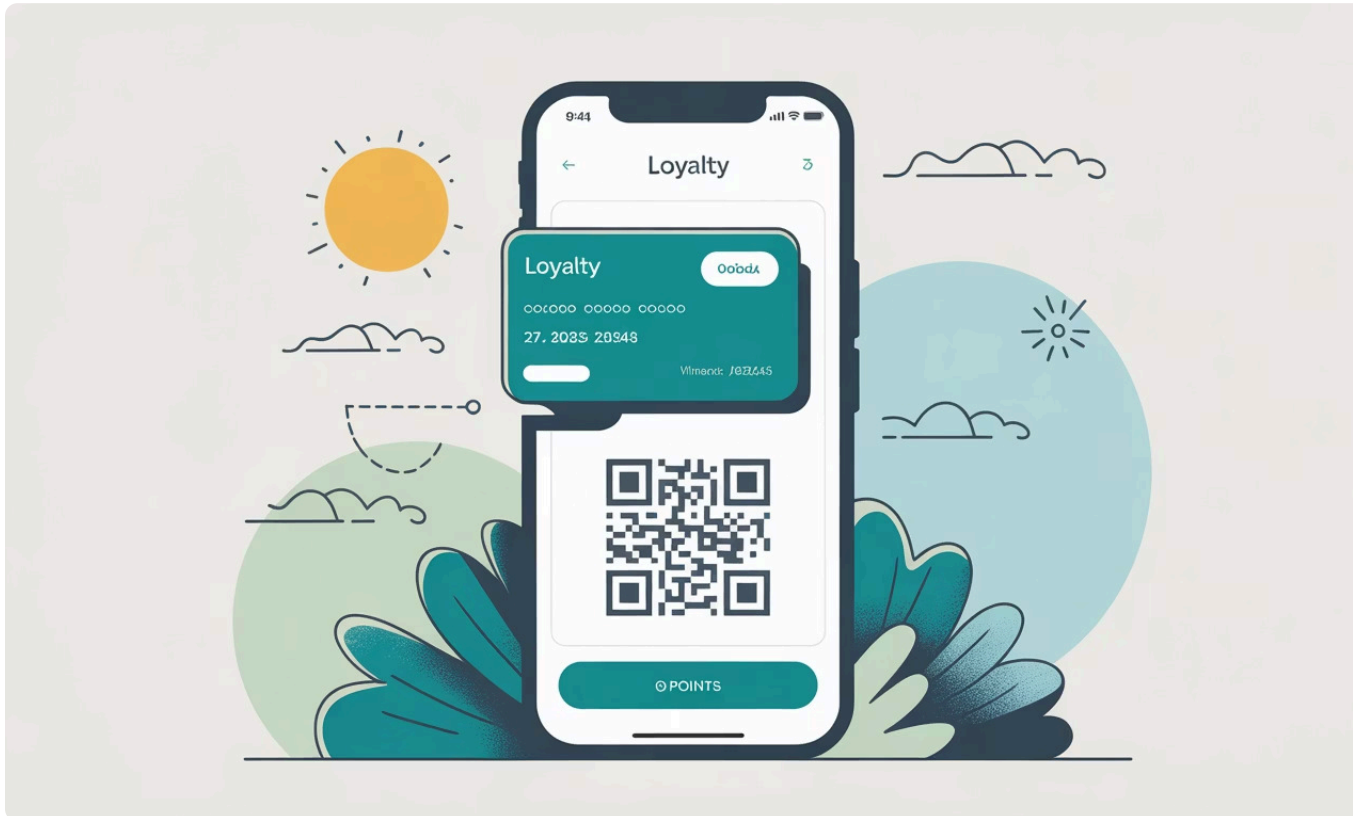


Conoce el Sistema de Fidelización Digital

El sistema de fidelización digital que hace que tus clientes vuelvan —
presentado por **Makivo, agencia de marketing digital.**



¿Qué es Sistema de Fidelización Digital?



Es lo que necesitas para hacer que tus clientes vuelvan.

Es un **sistema de fidelización** basado en **tarjetas digitales de sellos o puntos**. Permite establecer comunicación directa con tus clientes, lanzar campañas de marketing, enviar notificaciones, conseguir reseñas y consultar datos relevantes.

Tarjetas de Fidelización para tus Clientes

Conecta con tus clientes en **10 segundos** escaneando un QR o mediante **NFC**. La tarjeta se guarda en el *wallet* del móvil **sin necesidad de descargar ninguna app**.

Puntos

Acumula puntos por cada compra y canjéalos por premios.

Saldo / Cashback

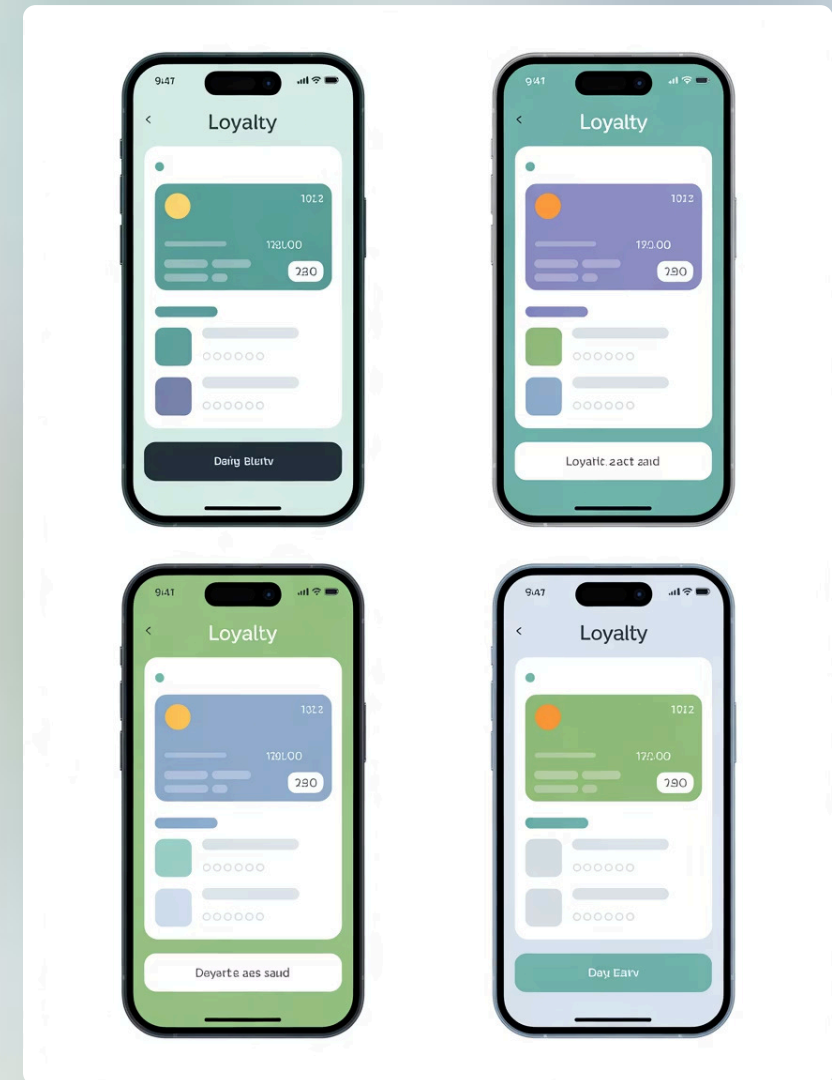
Devuelve un porcentaje del gasto como saldo para la próxima visita.

Sellos

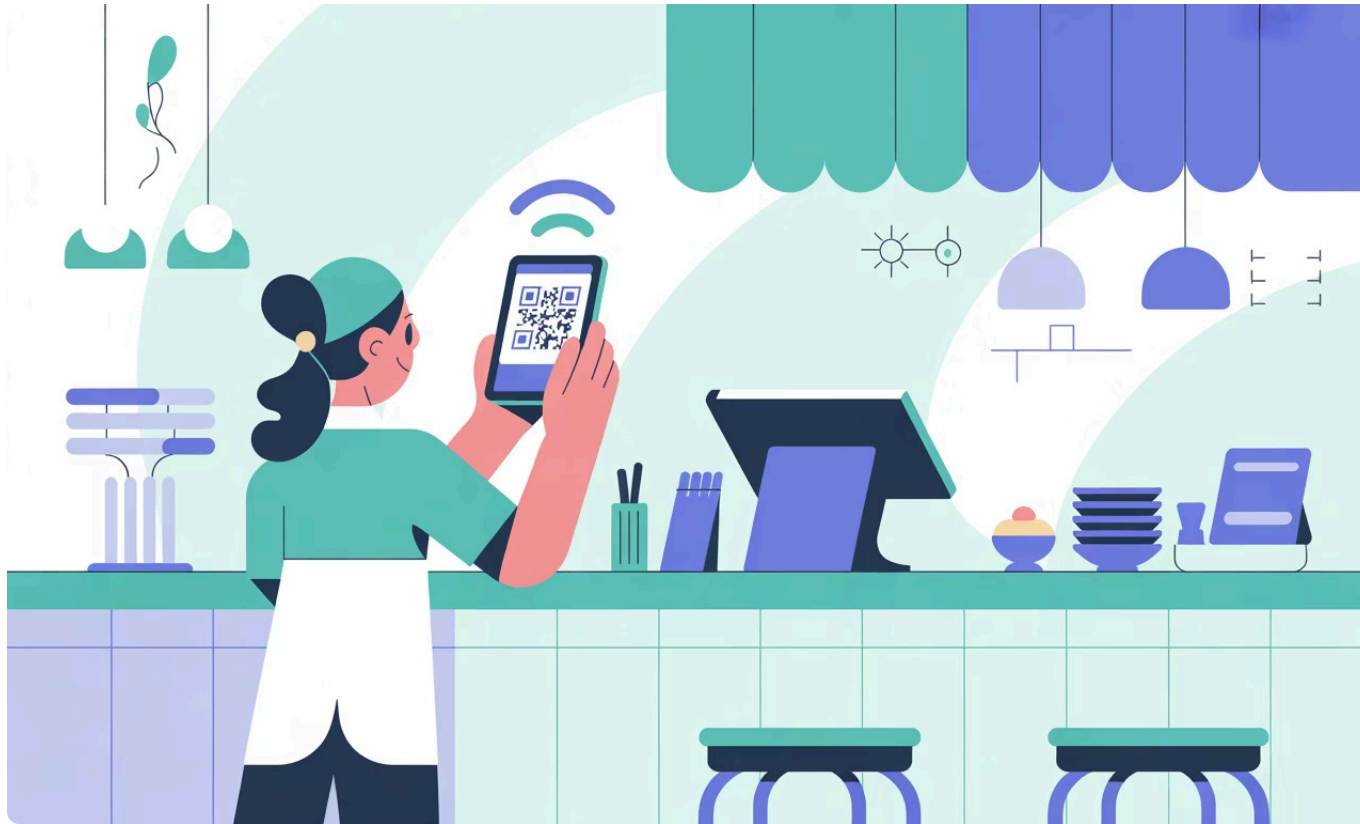
Sella cada visita y desbloquea recompensas al completar la tarjeta.

Niveles

Clasifica a tus clientes por fidelidad y premia a los más fieles.



Herramientas para tu **Equipo y Gestión**



Reader App — Para empleados

Añade puntos, consulta el estado del cliente y canjea premios al instante.
Compatible con sistemas TPV.

Panel de Administración — Para gestores

**Campañas y
promociones**

Identidad de marca

**Estadísticas y
reportes**

**Cupones y
descuentos**

Comunícate y Fideliza



Campañas multicanal

Envía promociones, novedades e invitaciones por **WhatsApp, SMS, Email o PUSH** en pocos clics.

Notificaciones Automáticas

→ Cumpleaños

Regala un premio automático el día de su cumpleaños.

→ Proximidad

Avisa cuando el cliente esté cerca de tu local.

→ Inactividad

Recupera clientes con un cupón tras 30 días sin visita.

→ Expiran puntos

Recuérdales que tienen puntos antes de que caduquen.

Más funciones que **marcan la diferencia**



Reseñas en Google

Multiplica hasta **x3** tus reseñas de 5 estrellas. Pasar de 4.2 a 4.7 aumenta hasta un **9% los ingresos** de un restaurante.



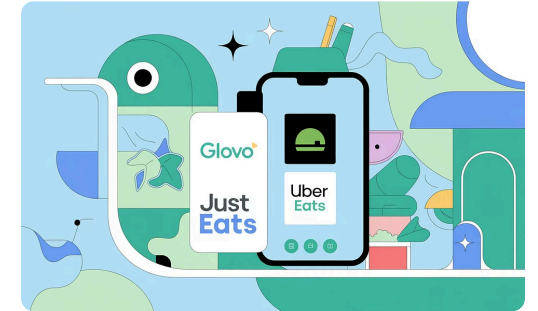
Gamificación

Ruletas y rasca y gana para crear experiencias únicas. Los clientes ganan **premios canjeables** en su próxima visita.



Referidos

Lleva el **boca a boca al mundo digital**. Premia a clientes que recomiendan tu negocio con un código de referido.



Delivery (Glovo, Uber, Just Eat)

Fideliza también a tus clientes de delivery. Al descargar la tarjeta, **obtienes sus datos** y puedes comunicarte directamente.



¿Por qué usar un sistema de Fidelización?

x3

Más retención

Multiplica por 3 las opciones de que un cliente regrese.

+30%

Más ingresos

Aumenta hasta un 30% los ingresos de tu negocio.

x7

Coste adquisición

Es 7 veces más caro conseguir un cliente nuevo que conservar uno.