



# Managers : prévenir les VSS et sécuriser vos pratiques

Des repères opérationnels pour agir sans improvisation face aux situations sensibles

 7 heures

 12 Pers. Max

 Présentiel / Distanciel

## Contexte

Les situations de VSS apparaissent au niveau des équipes, souvent de manière diffuse ou ambiguë. Le manager est directement confronté à ces situations.

Une réaction mal adaptée peut aggraver les faits, désorganiser l'équipe et engager la responsabilité de l'organisation.

**Cette formation donne des clés opérationnelles pour prévenir et réagir sans improvisation.**

## Public & Prérequis

- + Managers de proximité
- + Managers intermédiaires
- + Responsables d'équipe
- + Encadrants
- + *Aucun prérequis spécifique.*

## Compétences développées

- + Identifier rapidement une situation à risque ou un signal faible
- + Comprendre précisément son rôle et ses limites
- + Adopter une posture adaptée face à une alerte
- + Réagir sans aggraver les faits Éviter les erreurs managériales critiques
- + Orienter efficacement vers les bons interlocuteurs
- + Contribuer à un cadre de travail sécurisé

## Méthodes pédagogiques

- + Apports structurés et repères juridiques
- + études de cas
- + analyses collectives
- + mises en situation (accueil d'un signalement)
- + échanges d'expériences.

## Evaluations

- + Quiz de validation
- + Analyse de cas
- + Mises en situation

# 1 kit opérationnel pour agir avec plus de repères et de sécurité

Les participants repartent avec des outils concrets directement réutilisables dans leur pratique :

- + une grille de réaction face à une situation sensible
- + une trame d'accueil d'une alerte
- + un mémo "bonnes pratiques / erreurs à éviter"
- + un outil de repérage des signaux faibles
- + un cadre clair de posture managériale
- + des supports directement utilisables en équipe



Face à une situation de VSS, une mauvaise décision managériale peut aggraver les faits et engager directement l'organisation.



Chaque organisation fait face à des situations sensibles.

Échangeons pour sécuriser les pratiques de vos managers.



Demandez un échange

## Programme

### 1. Identifier les situations à risque

Définition des VSS  
Typologie des situations rencontrées par les managers  
Signaux faibles et situations ambiguës  
Mécanismes de banalisation

### 2. Comprendre son rôle et ses responsabilités

Responsabilité du manager  
Cadre légal essentiel  
Positionnement dans l'organisation  
Limites d'action

### 3. Prévenir dans son équipe

Installer un cadre clair  
Réguler les comportements à risque  
Intervenir précocement  
Réduire les zones de flou

### 4. Réagir face à une situation sensible

Accueillir une parole  
Adopter la bonne posture  
Recueillir sans enquêter  
Sécuriser la situation  
Transmettre efficacement

### 5. Éviter les erreurs critiques

Minimiser  
Gérer seul  
Confronter trop tôt  
Mal transmettre  
Rompre la confidentialité  
Sur-réagir ou sous-réagir

### 6. Agir dans la durée

Maintenir un cadre sécurisant  
Intégrer la prévention dans le management  
Gérer les situations sensibles dans le temps  
Mobiliser les bons relais

#### Accessibilité / Handicap

La formation est accessible à toute personne en situation de handicap. Nous analysons vos besoins lors du recueil préalable afin de garantir les meilleures conditions d'apprentissage.

 Besoin d'un devis, d'une adaptation ou d'informations complémentaires ?

Intervenante : Chloé Mathieu  
Téléphone : 07 44 90 23 32  
E-mail : [contact@cabinet-neutralis.fr](mailto:contact@cabinet-neutralis.fr)