

Señores
Consejo de Administración
Cooperativa Servicoops

Apreciados señores:

A través del presente documento rindo informe acerca de la marcha de algunos aspectos del año 2025.

Supermercado Servicafé

Cerramos el año con unas ventas en el año 2025 de **\$10.174.689.000**, si las comparamos con el año 2024 cuyas ventas fueron de **\$8.175.196.000** obtuvimos un aumento en las ventas del **24%** con una diferencia de **\$1.999.493.000**, este logro se obtuvo gracias al programa de fidelización de nuestros clientes ya que el único cliente institucional que tuvimos el año 2025 fue San Vicente con unas compras anuales de \$14.430.000.

INTERNET

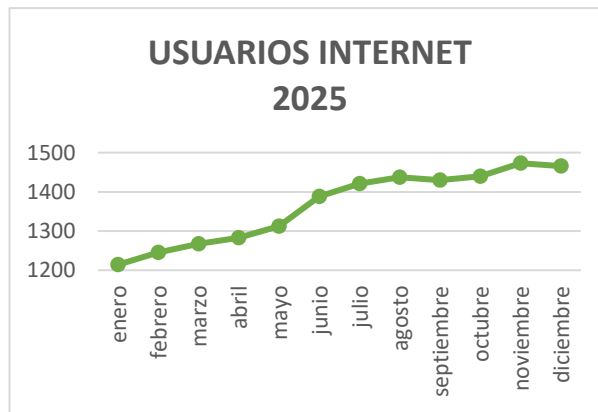
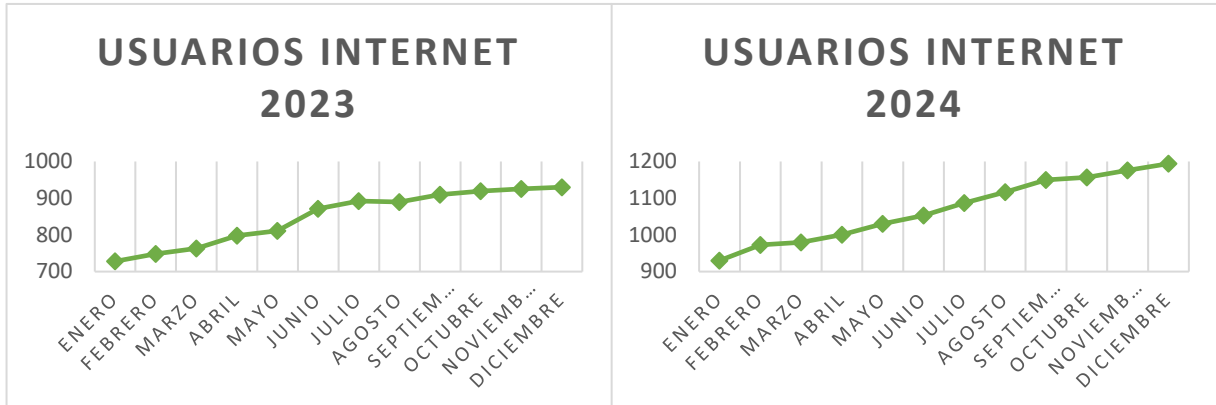
Durante el año 2025, el servicio de Internet presentó un crecimiento sostenido en número de usuarios y en cobertura de infraestructura.

- En enero de 2025 se inició con 1.214 usuarios y en diciembre cerramos con 1.466 usuarios, lo que representa un incremento neto de **252** usuarios, equivalente a un crecimiento del **20%**.
- Entre enero y diciembre se realizaron **496 instalaciones** de nuevos servicios y se presentaron **187 retiros** voluntarios.
- La cooperativa mantuvo durante todo el año una capacidad contratada en **6.000 Mb**, distribuidos en 2 proveedores, 3.000 Mb con Azteca y 3.000 Mb con Tigo.
- Se llevó a cabo la expansión de la infraestructura de telecomunicaciones para llegar a las veredas de Chaverras y Llanadas.
- El servicio de internet ha presentado un crecimiento sostenido en los últimos tres años, pasando de 728 usuarios en 2023 a 1.466 en 2025, esto

Dirección: Carrera 6 No. 6 - 10 **Teléfono:** (4) 869 22 87 **Sonsón - Antioquia**

E-mail: servicoops@servicoops.com

gracias al mejoramiento continuo del servicio y al fortalecimiento de la imagen de la cooperativa.



SISTEMA DE TV

- El sistema de televisión continúa presentando una tendencia decreciente en el número de usuarios, el comportamiento del servicio refleja cambios en los hábitos de consumo y mayor preferencia por servicios de Internet y plataformas digitales:
 - Para 2023 iniciamos enero con **3.160** usuarios y finalizamos diciembre con 2.995, es decir 165 menos **(-5,2%)**
 - Para 2024 iniciamos enero con **2.995** usuarios y finalizamos diciembre con 2.706, es decir 289 menos **(-9,6%)**
 - Para 2025 iniciamos enero con **2.681** usuarios y finalizamos diciembre con 2.404, es decir 277 menos **(-10,3%)**

Dirección: Carrera 6 No. 6 - 10 **Teléfono:** (4) 869 22 87 **Sonsón - Antioquia**

E-mail: servicoops@servicoops.com

En el análisis acumulado de los últimos tres años (2023–2025), el servicio de televisión ha presentado una reducción total de 731 usuarios, equivalente a un decrecimiento del **23,9%**.

- En noviembre recibimos una auditoría técnica no anunciada por parte del MINTIC, la cual fue superada sin hallazgos relevantes.
- Durante todo el año se realizó la gestión permanente ante canales y programadoras para la renovación de permisos y contratos necesarios para la emisión de la parrilla actual, manteniendo una oferta de 82 canales.

SONSÓN TV

- Durante el año 2025, los esfuerzos de Sonsón TV se enfocaron en una estrategia orientada a fortalecer la presencia y relevancia del canal a través de redes sociales, priorizando la constancia en las publicaciones y la entrega de información ágil y confiable para la comunidad.

SISTEMA DE TV

- El sistema de televisión cuenta con **2.404** usuarios, **20** menos que el mes pasado, lo que equivale una disminución del 0.8% de nuestros clientes.

RADIO SONSÓN

- Se vendió la emisora, negocio que solo nos ha traído dolores de cabeza por los constantes incumplimientos del comprador, señor Juan David Betancurt, al no llegar a ningún acuerdo iniciamos proceso jurídico por incumplimiento de contratos.

Cordialmente,

****ORIGINAL FIRMADO**

Alexánder Rodríguez Carvajal
Sonsón, enero 23 de 2026

Dirección: Carrera 6 No. 6 - 10 **Teléfono:** (4) 869 22 87 **Sonsón - Antioquia**

E-mail: servicoops@servicoops.com