



## Factores de limitación de la velocidad de internet

Por parte del Cliente se identificaron los siguientes aspectos a tener en cuenta para tener una navegación adecuada:

**Equipos de cómputo:** con un sistema operativo Windows 7/8/10/11, Mac OS 8.6 o superior, con procesador Intel Core i3 o superior, mínimo 4G o más de memoria RAM, 100GB libres en el disco duro, tarjeta de red alámbrica de 1000Mbps o más con puerto tipo Ethernet, tarjeta inalámbrica (WiFi) que cumpla como mínimo con el estándar 802.11 b/g, 802.11 ac se recomienda que cumpla el estándar 802.11b/g/n o 802.11 ac.

**Por parte de software:** los virus informáticos afectan el desempeño de los equipos terminales y navegadores, para ello se recomienda tener instalados programas de protección de dispositivos tales como antivirus, antispam, etc. Para evitar que sus hijos descarguen programas inadecuados recomendamos programas de control parental y espías.

**La red de acceso en el hogar:** La red interna debe estar en buen estado, sin cables cortados o conexiones fraudulentas. El número de equipos que se conectan a su red local vía WiFi o alámbrica y navegando simultáneamente afecta la velocidad en la que accede a contenidos web. La distancia de conexión inalámbrica, desde el modem y el dispositivo la cual no debe superar 8 metros sin obstáculos, las paredes, techos, puertas metálicas macizas o estructuras de aluminio, materiales como cristal, acero, metal, paredes con aislamiento, agua (peceras), espejos, archivadores, ladrillo y hormigón o interferencias de otros aparatos eléctricos como teléfonos inalámbricos, hornos microondas, sistemas de seguridad inalámbricos, incluso si no los está utilizando afectan la señal inalámbrica y perjudican la velocidad de internet.

**Red de distribución:** la calidad de la red externa, el cableado en mal estado o saboteado, conexiones fraudulentas, manipulación de las redes por parte de personal ajeno.

**Capacidades de conexión:** La capacidad o velocidad contratada puedes variar la experiencia de uso.

Los siguientes son los factores que pueden limitar su conexión a proveedores Externos:

**Conexión externa:** Fallas en el origen de las páginas donde se navegue, saturación de la página o limitante de anchos de banda, servidor defectuoso o no adecuado para conexiones masivas, fallas de canal internacional.