

POLITICAS DE PAGO Y CANCELACION

PAGO

Para la experiencia - full day en Chupani Vista

- Particulares/FIT - 15 días antes de los servicios
- Grupos (más de 6 personas): 30 días antes de los servicios.

Para experiencias de varios días en Chupani Vista

- Solo experiencias en Chupani Vista - 30 días antes del servicio
- Servicios de terceros - De acuerdo con las políticas del proveedor
- Para ventas de última hora - Al aceptar la propuesta

Todas las reservas de las experiencias se confirman previo pago del 30% de las mismas.

MEDIO DE PAGO GENERAL

Los asociados de Chupani Vista que son 20 mujeres tejedoras y sus esposos, para empezar, han designado a la asociada Sra. Yeny Mamani Cruz para que reciba los depósitos en su cuenta de ahorros personal en el Banco de Crédito del Perú "BCP".

Titular: Yeny Mamani Cruz

Moneda: Soles

Mi número de cuenta BCP Soles es 28517011438037

Mi número de cuenta interbancaria es 00228511701143803751

Moneda: dólares americanos

Número de cuenta BCP en dólares americanos: 28510963691100

Mi número de cuenta interbancaria es 00228511096369110058

Nilda Tejada Olivares

Reservas
+51 983 387 212

Helder Gutierrez Usca

Reservas
+51 973 118 649

Julio Cesar Paliza Cjuro

Administrador local
+51 901 920 205

Dirección: Comunidad campesina de Chupani - Urubamba - Cusco, Perú.

CANCELACIÓN

Para actividades de un día (Experiencias full day en Chupani Vista)

- 30 días antes de la prestación de servicios - 100% de devolución, descontando comisiones de bancos, y pueden aplicar re programación.
- 29 - 19 días antes de los servicios - 75% de devolución, descontando comisiones de bancos, y pueden aplicar re programación.
- 18 - 8 días antes de los servicios - 50% de devolución, descontando comisiones de bancos, y pueden aplicar re programación.
- Menos de 7 días - Sin devolución

Si el cliente decide retirarse antes de finalizar el servicio, tampoco habrá devolución por ello.

Si el cliente necesita cancelar un servicio reservado, es obligatorio contactarse con Chupani Vista al correo: reservas@chupanivista.com; o a nuestros teléfonos: +51 983 387 212 , +51 973 118 649

Para experiencias de varios días

- De acuerdo con las políticas del proveedor

Chupani Vista se preocupa por sus clientes, en caso anule dentro de los 7 días lo ayudaremos a re programar el servicio para un plazo máximo de 6 meses, sujeto a coordinaciones con nuestro proveedor, Chupani Vista no garantiza el 100% de la re programación.

Chupani Vista trabaja con algunos proveedores que tienen sus propias políticas de pago y cancelación, cuando usted requiera ese tour o paquete le haremos presente antes de su compra cuales son las fechas, depósitos y condiciones de pago del mismo.

Cancelaciones por fuerza mayor para todos nuestros servicios:

El servicio en general está sujeto a variación sin previo aviso, por condiciones climatológicas (lluvias, huaycos, desbordes, mal tiempo, etc.), huelgas y/o manifestaciones y cualquier otro evento como guerra, amenaza de guerra, paros civiles, desordenes, actividad terrorista (real o amenaza), terremotos, problemas técnicos de transporte o equipos, fallo energético, desastre natural o nuclear, incendio, inundación que no permita el desarrollo normal del itinerario.

Cualquier cancelación del servicio por los motivos indicados, no aplica devolución.

En tal caso, Chupani Vista podría ofrecer un plan de contingencia en la medida de sus posibilidades.

Si el cliente decide retirarse antes de finalizar el servicio, tampoco habrá devolución por ello.



✉ chupanivista@gmail.com

📷 @chupanivista

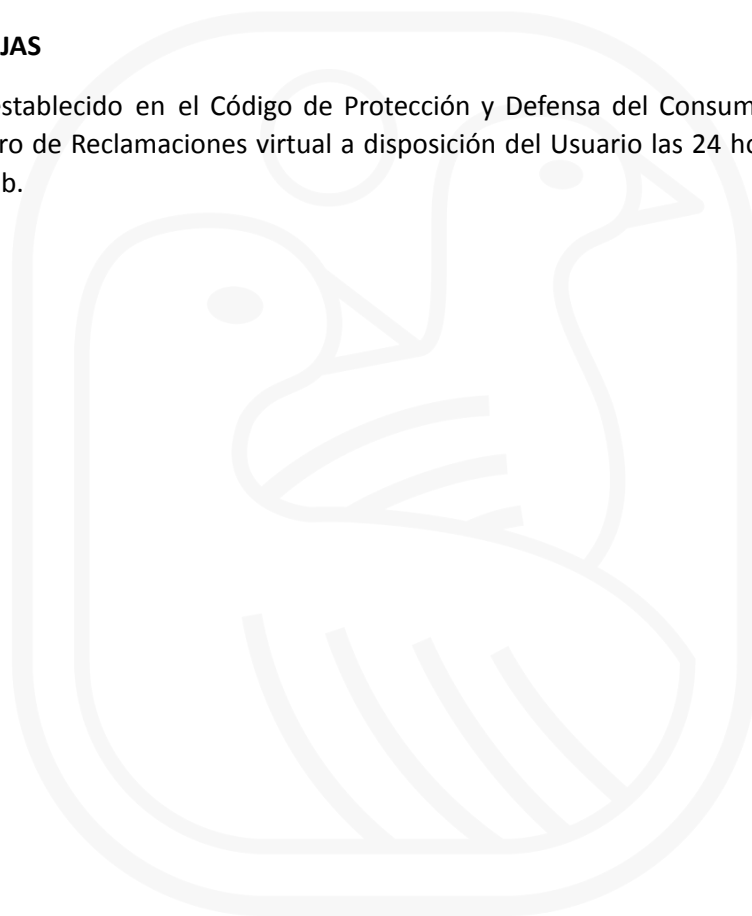
📘 Chupani Vista

POLÍTICA DE NO PRESENTACIÓN:

La reserva se mantiene vigente hasta la medianoche del día de llegada. Cualquier cliente con una reserva que no se presente en la fecha prevista se considerará como "no presentado" y deberá abonar el 100% del importe de la primera noche. El saldo restante podrá utilizarse para una futura reserva. Además, la reserva se cancelará automáticamente y, en caso de que sea necesario reactivarla, deberá solicitarse una nueva reserva, la cual estará sujeta a la disponibilidad del Albergue de Chupani Vista.

RECLAMOS Y QUEJAS

Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Chupani Vista cuenta con un Libro de Reclamaciones virtual a disposición del Usuario las 24 horas del día, aquí en nuestra página web.



Nilda Tejada Olivares
Reservas
+51 983 387 212

Helder Gutierrez Usca
Reservas
+51 973 118 649

Julio Cesar Paliza Cjuro
Administrador local
+51 901 920 205

Dirección: Comunidad campesina de Chupani - Urubamba - Cusco, Perú.