

# Conditions Générales de Vente (CGV) — Bilans de compétences

## 1. Objet

Les présentes CGV régissent la vente de prestations de bilan de compétences par Juliette DUBRON. La signature du devis emporte acceptation pleine et entière des CGV.

## 2. Cadre légal et fiscal

- Articles L6313-1 (2°), L6313-10, L6353-3 à L6353-7 et R6313-4 et suivants du Code du travail.
- TVA non applicable (art. 293 B du CGI).
- Numéro de déclaration d'activité (NDA): 94 20 21483 20. Le numéro ne vaut pas agrément de l'État.

## 3. Nature de la prestation

Parcours de 24 h en trois phases (préliminaire, investigation, conclusion), combinant entretiens et travaux guidés. Outils pédagogiques non réglementés ; pas de tests psychométriques au sens légal. Aucune obligation de résultat.

## 4. Engagements des parties

- Prestataire : mise en œuvre de moyens, méthodologie structurée, confidentialité, conformité RGPD, délivrance de la synthèse et de l'attestation.
- Bénéficiaire : assiduité, implication, exactitude des informations, réalisation des travaux inter-séances.

## 5. Organisation, report et absences

Séances planifiées d'un commun accord. Tout report doit être notifié  $\geq 24$  h ouvrées à l'avance ; à défaut, la séance peut être due. Suspension possible après 2 absences injustifiées ou 6 semaines sans production malgré relances écrites.

## 6. Tarifs, options et avenants

Tarifs exprimés en euros nets de taxe. Toute modification substantielle du périmètre fait l'objet d'un avenant. Heures supplémentaires : 90 € / h sur accord écrit. Options facturées à la commande, sauf mention de remise spécifique.

## 7. Modalités de paiement et retard

Acompte 30% à la commande, solde selon devis. Retard : pénalités 3× le taux d'intérêt légal + indemnité forfaitaire de 40 € (art. L441-10 C. com.) lorsque applicable.

## 8. Droit de rétractation (L6353-5 et L6353-6)

Délai de 10 jours à compter de la signature. Aucun paiement exigible avant l'expiration du délai, sauf démarrage anticipé à la demande expresse de la bénéficiaire, impliquant renonciation au reliquat du délai.

## 9. Annulation

- Avant démarrage : remboursement intégral si rétractation dans les 10 jours ; sinon, remboursement de l'acompte moins 30 € de frais administratifs.
- Après démarrage : facturation des heures réalisées + 30% des heures planifiées dans les 30 jours suivants.

## 10. Confidentialité

Aucune transmission à des tiers sans autorisation écrite. La synthèse est remise exclusivement à la bénéficiaire.

## 11. Protection des données (RGPD)

Responsable : Juliette DUBRON — Contact: [dubronjuliette@outlook.com](mailto:dubronjuliette@outlook.com)

- Finalités : exécution du bilan, traçabilité qualité, amélioration continue, enquête de suivi (sur consentement).
- Bases légales : exécution du contrat ; obligation légale ; intérêt légitime (avec droit d'opposition); consentement (enquête à froid).
- Données : identification, coordonnées, historique professionnel, contenus transmis, émargements, synthèse.
- Destinataires : prestataire ; médiateur de la consommation en cas de litige ; assureur RC pro en cas de sinistre.
- Sécurité : stockage sécurisé, accès restreint, durées maîtrisées, suppression à échéance.
- Durées : pièces/émargements/attestation 5 ans ; synthèse 24 mois (ou suppression anticipée compatible obligations); traces internes 24 mois.
- Droits : accès, rectification, effacement, limitation, opposition ; réclamation CNIL. Aucun transfert hors UE ; aucune cession commerciale ; aucun profilage automatisé.

## **12. Accessibilité**

Adaptations possibles (rythme, supports simplifiés, visioconférence, pauses). Référent : Juliette DUBRON.

## **13. Force majeure**

Suspension des obligations pendant l'événement ; replanification prioritaire sans frais.

## **14. Réclamation et médiation**

Réclamations par email. À défaut d'accord amiable sous 30 jours, médiation de la consommation possible si la bénéficiaire a la qualité de consommateur.

## **15. Droit applicable et juridiction**

Droit français. Compétence des tribunaux d'Ajaccio, sous réserve des dispositions protectrices du consommateur.

## **16. Acceptation des CGV**

La signature du devis avec la mention "Bon pour accord, lu et approuvé" emporte acceptation des présentes CGV.