

# FICHE PRATIQUE 1



Formations ultra-courtes (15 à 30 minutes)



## Objectif

Déclencher un **premier usage concret** sans surcharge cognitive.



## Pourquoi ça marche

- Au-delà de **30 minutes**, la concentration **chute**
- La **résistance** au changement augmente
- Les dirigeants de TPE veulent du **rapide** et **utile**



Une **mini-formation** = **Moins de friction**, plus d'action.



## Comment faire

**1 session = 1 seul usage concret**

(ex: automatiser un devis, gérer ses RDV...)

### 1 Démonstration rapide



### 2 Mise en pratique immédiate

Chacun teste



### 3 Résultat concret



Effet immédiat



## Astuce terrain

Toujours conclure par :

**« Qu'est-ce que vous pourriez tester dès demain ? »**

(Si la personne ne sait pas répondre, c'est que la session expare trop théorique.)

Pamél'IA



# FICHE PRATIQUE 2



## Ateliers pair-à-pair



### Objectif

Créer de la **confiance** et lever les **freins** par **l'exemple réel**.



### Pourquoi ça marche



Les dirigeants croient **davantage leurs pairs** que les experts.



### Comment faire



Un dirigeant ou salarié présente un **usage testé**

► Les autres posent des **questions**, partagent leurs **essais**

**1** Posture : **entraide**, pas démonstration de performance



### Astuce terrain

Inviter les participants à **revenir** avec **un usage testé** à la session suivante.



# FICHE PRATIQUE 3



## Accompagnement en 4 étapes



### Objectif

Ancrer durablement les usages numériques.



### Pourquoi ça marche

La **progressivité** réduit la **peur de mal faire** et renforce l'**autonomie**.

### Les 4 étapes

**1**

**Créer la curiosité** → exemples simples, inspirants



→ Provoquer un **quick win** → automatisme simple, gain visible

**2**

**Structurer la compétence** → mini-session + tuto ciblé



→ **Consolider l'autonomie** → réutilisation, personnalisation

**4**

**Consolider l'autonomie** → réutilisation, personnalisation



### Astuce terrain

Utiliser une **grille simple** (maturité ✕ confiance) pour situer la personne.



# FICHE PRATIQUE 4



Suivi à J+30



Objectif

Transformer un **test** en **habitude**.



Pourquoi ça marche

Sans suivi, l'usage retombe —  
même avec les meilleures intentions.



Comment faire

**15 minutes**, un mois plus tard

3 questions clés :



**1** Qu'est-ce qui a été testé ?

**2** Qu'est-ce qui bloque ?



**3** Qu'est-ce qui pourrait être adapté ?



Astuce terrain

Si l'outil ne prend pas : **proposer une alternative**, pas  
un abandon.



# FICHE PRATIQUE 5



## Kits modulables



## Objectif

Allier souplesse et cadre rassurant.



## Pourquoi ça marche

Les TPE ont besoin de formats **adaptables**, mais **structurés**.



## Comment faire

Créer des modules de **15 / 30 / 60 min** avec toujours la même trame :



**1** Situation réelle



**2** Outil simple



**3** Mise en pratique

**4** Discussion / projection

**15 | 30 | 60**



## Astuce terrain

Capitaliser :

- ▶ documenter ce qui **fonctionne**
- ▶ partager entre accompagnants