



ALCAZAR BNB

CONCIERGERIE DIGITALE

NOS SERVICES



1. OPTIMISATION & AGENCEMENT DU LOGEMENT

- Conseil sur le style général et l'ambiance du lieu d'accueil des voyageurs, retrait des objets de valeur etc.
- Photographies professionnelles
- Installation de boîtes à clefs

2. CREATION & OPTIMISATION DE L'ANNONCE

- Optimisation de l'annonce : référencement, photographies professionnelles, SEO et mots clefs, copywriting persuasif
- Repost de l'annonce sur plusieurs canaux et gestion multi-canal simultanée (Airbnb, Booking.com, Vrbo, Abritel, TripAdvisor Rentals, Villanovo)
- Gestion des avis clients et optimisation du ranking (réponses stratégiques aux avis, incitation des voyageurs satisfaits à laisser de bons commentaires, contestation des avis abusifs ou mensongers)

3. GESTION DES VOYAGEURS 24/7

- Check in et check out
- Réponses réactives à toutes les sollicitations des voyageurs
- Parcours client fluide et agréable
- Mise à disposition de prestataires vérifiés (navette aéroport, excursions, activités touristiques locales, location de véhicule etc.)

4. MÉNAGE PROFESSIONNEL

- Ménage soigné, produits de nettoyage de qualité
- Inspection et contrôle qualité + photos horodatées après chaque check-out
- Service de blanchisserie pour le linge
- Réassort consommables

5. TARIFICATION DYNAMIQUE

- Loyer automatiquement ajusté pour s'adapter à la demande selon les périodes : événements culturels ou sportifs majeurs, haute saison, basse saison (Les revenus locatifs sont maximisés jusqu'à 30% de gain annuel en plus qu'un loyer statique)

6. GESTION DES LITIGES

- Ouverture et suivi des dossiers sur les plateformes (Airbnb, Booking.com, etc.)
- Communication client calme, rapide et professionnelle
- Négociation des compensations
- Archivage des preuves et documentation (photographies horodatées, rapports ménage, inventaire digitalisé)