

Aviso de Privacidad Integral

HERRAMIENTAS CUMBRES, S.A. DE C.V.

Última actualización: enero 2026

I. Identidad y domicilio del responsable HERRAMIENTAS CUMBRES, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo, "Herramientas Cumbres"), con domicilio en Cumbres, Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64349, es responsable del tratamiento de sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable.

II. Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de sus datos personales, podrá contactar al área responsable de datos personales en el correo electrónico: ventas@herramientascumbres.com y/o teléfono: 818.473.4476

III. Datos personales que recabamos

Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación: nombre completo, RFC, CURP, firma autógrafa o electrónica, imagen en CCTV (en caso de visitas a nuestras instalaciones), datos de identificación oficial.

Datos de contacto: domicilio, correo electrónico, número de teléfono fijo y/o móvil.

Datos laborales y de negocio (personas de contacto en empresas clientes y proveedores): puesto, área, empresa donde labora, datos fiscales para facturación.

Datos patrimoniales o financieros: datos de facturación, información bancaria limitada para pagos o devoluciones (por ejemplo, CLABE o número de cuenta), historial de pagos.

En caso de que lleguemos a recabar datos personales sensibles (por ejemplo, datos de salud por incidentes en nuestras instalaciones), le será informado de manera expresa, indicando las finalidades específicas y recabando su consentimiento expreso por separado.

IV. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la relación jurídica que tenemos con usted:

Identificarle como cliente, proveedor o contacto comercial.

Procesar pedidos, cotizaciones, ventas, servicios técnicos y garantías de productos.

Emitir comprobantes fiscales y realizar gestiones de cobranza y pagos.

Llevar el registro histórico de operaciones, servicios prestados y entregas realizadas.

Dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales y fiscales aplicables.

De manera adicional, podremos utilizar sus datos para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para la relación jurídica, pero que nos permiten ofrecerle un mejor servicio:

Envío de información comercial, promociones, boletines, noticias, invitaciones a eventos y encuestas de satisfacción.

Elaboración de perfiles comerciales y análisis de consumo para mejorar nuestros productos y servicios.

Si no desea que sus datos personales se utilicen para finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a ventas@herramientascumbres.com indicando en el asunto "Negativa a finalidades secundarias" y señalando su nombre completo y medio de contacto.

V. Fundamento y tipo de consentimiento

El tratamiento de sus datos personales se lleva a cabo con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su normativa derivada.

Para los datos de identificación, contacto y laborales, el consentimiento podrá ser tácito, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, usted no manifieste oposición.

Para datos patrimoniales o financieros y, en su caso, sensibles, requeriremos su consentimiento expreso por medios físicos, electrónicos o cualquier otra tecnología que permita acreditar su otorgamiento.

VI. Transferencias de datos personales

Herramientas Cumbres podrá compartir sus datos personales con las siguientes personas físicas o morales, dentro y fuera de México, únicamente para las finalidades descritas en este aviso y bajo las medidas de seguridad correspondientes:

Proveedores de servicios necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones (por ejemplo, paquetería, mensajería, facturación electrónica, servicios de TI, almacenamiento en la nube).

Asesores externos, auditores y despachos legales, únicamente para la atención de obligaciones legales o defensa de derechos.

Autoridades competentes, cuando así lo establezca la legislación aplicable o por requerimiento debidamente fundado y motivado.

En los casos en que la legislación así lo exija, recabaremos su consentimiento expreso previo para realizar aquellas transferencias que no se encuentren previstas en la ley o en este aviso.

Algunas de estas transferencias no requieren su consentimiento conforme al artículo 37 de la LFPDPPP.

VII. Medidas de seguridad

Herramientas Cumbres ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Estas medidas se revisan de manera periódica y se ajustan en función de nuevas prácticas de seguridad o requisitos legales aplicables.

En caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, usted puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

VIII. Derechos ARCO y otros derechos del titular

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos si son inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones legales, u oponerse a su tratamiento para fines específicos (Derechos ARCO).

Adicionalmente, puede solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales y, en los casos legalmente previstos, la revocación de su consentimiento.

IX. Medios para ejercer sus derechos

Para ejercer sus derechos ARCO, revocar su consentimiento o limitar el uso y divulgación de sus datos, puede presentar una solicitud a nuestro responsable de datos personales a través de:

Correo electrónico: ventas@herramientascumbres.com

Domicilio: en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, dirigido al "Responsable de Datos Personales"

Su solicitud deberá contener, al menos:

Nombre completo del titular, domicilio y/o correo electrónico para comunicarle la respuesta.

Copia de una identificación oficial vigente o documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal.

Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer algún derecho.

Indicación del derecho que desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, limitación de uso o revocación del consentimiento).

Daremos respuesta a su solicitud en los plazos establecidos (20 días para responder y 15 días hábiles para hacer efectivo el ejercicio del derecho, en caso de que resulte procedente) por la legislación aplicable, mediante el medio de contacto que usted nos indique.

X. Limitación de uso y medios de contacto

Usted podrá, en cualquier momento, inscribirse en listas internas de exclusión para dejar de recibir comunicaciones promocionales o comerciales, enviando un correo a ventas@herramientascumbres.com con el asunto "Baja de comunicaciones comerciales".

Asimismo, puede consultar las herramientas de exclusión publicitaria y listas de bloqueo que existan a nivel sectorial o gubernamental, según se emitan en el país.

XI. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro sitio web

En caso de que nuestro sitio web utilice cookies, web beacons u otras tecnologías similares, dichas tecnologías pueden recabar datos sobre su navegación, como dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de permanencia en el sitio.

Estos datos se utilizan para mejorar su experiencia de usuario, administrar el sitio y generar estadísticas anónimas; usted puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador, lo cual podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

XII. Cambios al aviso de privacidad

Herramientas Cumbres se reserva el derecho de realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, derivadas de cambios legislativos, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Las modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web www.herramientascumbres.com en la sección "Aviso de Privacidad", o mediante avisos en nuestras sucursales o puntos de contacto.