

KEBIJAKAN MUTU PERUSAHAAN

1. KEBIJAKAN MANAJEMEN TERHADAP MUTU

Memiliki komitmen melaksanakan Pengujian Laboratorium dan Inspeksi secara professional, memberikan pelayanan yang bermutu kepada para pengguna jasanya. Manajemen PT. ZAFINA ANALITIKA INSPEKTAMA berkomitmen mematuhi ISO/IEC 17025 : 2017 dan ISO/IEC 17020 : 2012 dan terus melakukan peningkatan yang berkelanjutan.

Pimpinan PT. ZAFINA ANALITIKA INSPEKTAMA berkomitmen mengacu kepada berbagai Standar Internasional dan Nasional yang berlaku sesuai lingkup pekerjaan Laboratorium dan Inspeksi. Pelaksanaan pekerjaan pengujian inspeksi sesuai dengan metoda-metoda yang telah dinyatakan dalam dokumen manajemen mutu dan sesuai dengan yang kebutuhan pelanggan.


2. KEBIJAKAN MANAJEMEN TERHADAP KETIDAKBERPIHAKAN

- 2.1 PT. ZAFINA ANALITIKA INSPEKTAMA menjamin Ketidak Berpihakan, mulai dari pimpinan hingga karyawan bebas dari tekanan Komersial dan tidak tunduk dari pihak manapun serta finansial yang mengurangi mutu pekerjaan mereka.
- 2.2 PT. ZAFINA ANALITIKA INSPEKTAMA Senantiasa melakukan pengawasan penuh terhadap seluruh kegiatan Organisasi dan berkomitmen melakukan kunjungan kesetiap cabang untuk memantau ketidak berpihakan untuk area kerja Kantor.
- 2.3 PT. ZAFINA ANALITIKA INSPEKTAMA Menugaskan setiap pengawas dimasing-masing bidang untuk melakukan pemantauan, baik diarea laboratorium ataupun dibidang inspeksi beserta kegiatannya di lapangan.
- 2.4 PT. ZAFINA ANALITIKA INSPEKTAMA memastikan semua personil yang tergabung dalam organisasi Laboratorium dan inspeksi telah melakukan dan menandatangani pernyataan pakta Integritas ketidakberpihakan.

3. KEBIJAKAN MANAJEMEN TERHADAP KERAHASIAAN

- 3.1 PT. ZAFINA ANALITIKA INSPEKTAMA Berkomitmen melindungi kerahasiaan data yang diperoleh untuk Pelanggan, serta tidak melibatkan diri dalam kegiatan apapun yang dapat mengurangi kepercayaan para Pelanggan pada kompetensi, independensi, dan integritas PT. ZAFINA ANALITIKA INSPEKTAMA
- 3.2 PT. ZAFINA ANALITIKA INSPEKTAMA Memastikan informasi pelanggan dapat terjaga dengan baik dari pihak internal maupun eksternal dengan menandatangani pernyataan kerahasiaan setiap adanya kegiatan eksternal.
- 3.3 PT. ZAFINA ANALITIKA INSPEKTAMA memastikan semua personil yang tergabung dalam organisasi Laboratorium dan inspeksi telah melakukan dan menandatangani pernyataan untuk menjaga kerahasiaan.

PT. Zafina Analitika Inspektama



Mohamad Rizal
DIREKTUR UTAMA