



# TERMES DE RÉFÉRENCE

---

## Journée du Justiciable – Thiès

---

***Modernisation de l'état civil et accès à l'e-justice :  
vers des services publics inclusifs, accessibles et sécurisés***

***Chef de projet : Cheikh NIASS***

***Contact : 77 427 71 47 / [contact@amicalejustice.org](mailto:contact@amicalejustice.org)***

<b>Organisateur</b>	Amicale des Agents de la Justice (AAJ)
<b>Lieu</b>	Thiès
<b>Date prévisionnelle</b>	Vendredi 05 Juin 2026
<b>Région</b>	Thiès



## 1. Contexte et justification

---

Dans un contexte de mondialisation marqué par des exigences croissantes en matière de transparence, d'équité et de participation citoyenne, la modernisation du service public apparaît comme une priorité incontournable au Sénégal. Cette dynamique est renforcée par le lancement du New Deal technologique, qui ambitionne d'accélérer la transformation numérique de l'administration, notamment à travers la dématérialisation des procédures, la digitalisation des services, ainsi que l'amélioration de la gouvernance, de l'état civil et de l'accessibilité de la justice.

Le secteur de la justice, pilier fondamental de l'État de droit, s'inscrit pleinement dans cette évolution. Il lui revient de se réinventer pour devenir plus accessible, plus efficace et plus proche des citoyens, en intégrant les outils numériques tout en répondant aux attentes des usagers.

C'est dans cette optique que le personnel administratif et technique du ministère de la Justice s'est regroupé au sein de l'Amicale des Agents de la Justice (AAJ). Créée pour valoriser la contribution de ses membres et renforcer la performance du service public de la justice, l'AAJ s'est fixé pour objectifs de promouvoir la solidarité, la formation continue et le développement professionnel de ses membres ; d'offrir un cadre de réflexion et de proposition sur les enjeux du système judiciaire ; et de contribuer à l'amélioration de l'accès au droit et à la justice pour tous.

Dans le prolongement des Assises de la Justice initiées par Son Excellence Monsieur le Président de la République, Bassirou Diomaye Diakhar Faye, et en réponse aux préoccupations exprimées par les justiciables à travers le pays, l'AAJ organise en 2026 les « Journées du Justiciable », sous forme de portes ouvertes dans plusieurs ressorts judiciaires du Sénégal. Après une première édition réussie en mai 2025 dans les ressorts de Tambacounda et de Ziguinchor, la deuxième édition se déploie dans les ressorts de Thiès, Saint-Louis et Kaolack.

### 1.1. Spécificité de la Journée de Thiès

Deuxième ville du Sénégal et carrefour stratégique entre Dakar et l'intérieur du pays, Thiès dispose d'un tissu administratif, universitaire et économique qui en fait un terrain privilégié pour porter l'ambition numérique de l'État. La région abrite également le siège de la cour d'appel de Thiès, couvrant un ressort vaste incluant les départements de Thiès, Mbour, Tivaoune et Diourbel.

Le New Deal technologique lancé par le Président de la République ambitionne de numériser 90 % des services publics d'ici 2034. Dans le secteur de la justice, 8 milliards FCFA ont été alloués au Schéma directeur numérique de la justice 2023-2027, visant à construire un service public judiciaire numérique profitable à l'ensemble des acteurs et des usagers. Le programme NEKKAL de digitalisation de l'état civil a déjà permis la numérisation de 20 millions d'actes sur un objectif de 30 millions.



La Journée du Justiciable de Thiès se positionne comme vitrine de cette transformation numérique, en explorant comment la modernisation de l'état civil et le déploiement de l'e-justice peuvent concrètement améliorer l'expérience des usagers et l'efficacité du service public de la justice.

## 2. Thématique de la journée

---

**« Modernisation de l'état civil et accès à l'e-justice : vers des services publics inclusifs, accessibles et sécurisés »**

*Deuxième ville du Sénégal et carrefour stratégique entre Dakar et l'intérieur du pays, Thiès dispose d'un tissu administratif et universitaire qui en fait un terrain privilégié pour porter l'ambition numérique de l'État. Cette journée explore comment la modernisation de l'état civil et le déploiement de l'e-justice peuvent accélérer l'accès aux services publics, en les rendant plus inclusifs, plus rapides et pleinement sécurisés pour l'ensemble des citoyens.*

## 3. Objectifs

---

### 3.1. Objectif général

Promouvoir la modernisation de l'état civil et l'accès à l'e-justice comme leviers de transformation du service public de la justice, en présentant les avancées technologiques, en identifiant les défis persistants et en recueillant les attentes des usagers.

### 3.2. Objectifs spécifiques

- Présenter les avancées du programme NEKKAL de digitalisation de l'état civil et du Schéma directeur numérique de la justice.
- Démontrer les bénéfices concrets de la dématérialisation des procédures pour les usagers : réduction des délais, accessibilité à distance, sécurisation des actes.
- Identifier les obstacles à la transformation numérique : fracture numérique, formation des agents, cybercriminalité, protection des données personnelles.
- Recueillir les attentes et les retours d'expérience des usagers du service public de la justice.
- Promouvoir l'interopérabilité des systèmes entre les différentes administrations (justice, santé, éducation, collectivités).
- Formuler des recommandations pour accélérer la transformation numérique de la justice dans le ressort de Thiès.

## 4. Résultats attendus

---



- Au moins 250 participants (usagers, agents de justice, acteurs du numérique) sensibilisés aux enjeux de l'e-justice.
- Une démonstration concrète des outils de digitalisation de l'état civil et des services judiciaires.
- Un diagnostic des attentes des usagers et des obstacles à la transformation numérique dans le ressort.
- Un document de recommandations transmis aux autorités compétentes.
- Un renforcement de la culture numérique auprès des acteurs de la justice et des citoyens.

## 5. Méthodologie et format

La journée sera organisée sous forme de portes ouvertes combinant plusieurs formats participatifs afin de maximiser l'engagement des participants et la qualité des échanges.

### 5.1. Programme de la journée

Horaire	Séquence	Description
08h30 – 09h00	<b>Accueil et inscription</b>	Enregistrement des participants, distribution de la documentation.
09h00 – 09h30	<b>Cérémonie d'ouverture</b>	Allocutions officielles : représentants des autorités judiciaires, administratives, de Sénégal Numérique SA et de l'AAJ.
09h30 – 10h30	<b>Panel 1 – Digitalisation de l'état civil</b>	Programme NEKKAL : bilan, perspectives et défis. La plateforme d'offre de services en ligne. Démonstration live. Échanges avec les participants.
10h30 – 10h45	<b>Pause</b>	Pause-café et networking.
10h45 – 12h00	<b>Panel 2 – E-justice et services numériques</b>	Schéma directeur numérique de la justice. Dématérialisation des procédures. Identité numérique unique. Sécurité des données et lutte contre la cybercriminalité.
12h00 – 13h00	<b>Panel 3 – Inclusion numérique</b>	Fracture numérique et accès en zones péri-urbaines et rurales. Formation des agents. Interopérabilité des systèmes. Retours d'expérience des usagers.
13h00 – 14h00	<b>Pause déjeuner</b>	
14h00 – 15h30	<b>Ateliers thématiques</b>	Ateliers en sous-groupes : (1) Démonstration pratique des outils numériques ; (2) Accès à l'e-justice pour les populations analphabètes ; (3) Lutte contre la fraude documentaire numérique.
15h30 – 16h00	<b>Restitution et recommandations</b>	Synthèse des travaux, formulation de recommandations, feuille de route.
16h00 – 16h30	<b>Cérémonie de clôture</b>	Allocutions de clôture, remerciements, photo de famille.

## 6. Public cible



- Citoyens du ressort de Thiès, usagers des services judiciaires et d'état civil.
- Magistrats, greffiers et agents de justice du ressort.
- Officiers d'état civil et agents des centres d'état civil.
- Représentants de Sénégal Numérique SA, de l'ANEC et des acteurs du numérique.
- Universités et centres de formation de Thiès.
- Autorités administratives et élus locaux.
- Organisations de la société civile, ONG et PTF.
- Médias locaux et régionaux.

## **7. Ancrage dans les Objectifs de Développement Durable**

---

Cette journée contribue directement aux engagements du Sénégal en faveur des ODD, notamment :

- ODD 16 « Paix, justice et institutions efficaces » : promotion d'une justice accessible et inclusive via les outils numériques.
- ODD 9 « Industrie, innovation et infrastructure » : développement d'infrastructures numériques pour la modernisation des services publics.
- ODD 10 « Réduction des inégalités » : réduction de la fracture numérique dans l'accès à la justice.

## **8. Contribution attendue des Partenaires Techniques et Financiers**

---

Dans le cadre de la mise en œuvre de cette initiative citoyenne, en cohérence avec la dynamique nationale de transformation impulsée par le New Deal technologique et les engagements du Sénégal en faveur des ODD, l'AAJ sollicite l'appui des PTF en qualité de partenaires stratégiques. L'accompagnement peut prendre plusieurs formes :

- Appui financier : prise en charge totale ou partielle des coûts de la journée.
- Appui technique : mise à disposition d'experts thématiques et de facilitateurs.
- Appui logistique : fourniture de matériel de communication, supports pédagogiques, équipements audio-visuels.
- Visibilité et communication : co-branding, couverture médiatique, diffusion des recommandations.

Votre accompagnement contribuerait significativement à l'émergence d'un service public de la justice plus accessible, plus transparent, innovant et performant au Sénégal.



---

## 9. Coordination et contacts

---

L'organisation de la journée est assurée par l'Amicale des Agents de la Justice (AAJ) en coordination avec les autorités judiciaires et administratives compétentes.

**Structure organisatrice :** Amicale des Agents de la Justice (AAJ)

**Tutelle :** Ministère de la Justice du Sénégal

**Partenariat local :** Cour d'appel de Thiès, Gouvernance de Thiès, Sénégal Numérique SA, ANEC

**Contact :** Alioune SY

**Tél :** 78 390 68 68 -76 479 39 39 / **Email :** [contact@amicalejustice.org](mailto:contact@amicalejustice.org)