

# **TERMO DE USO – INTERMEDIAÇÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS FREELANCER**

## **Plataforma Freellah x Frellancers**

---

**O presente Termo de Uso regula as condições aplicáveis à utilização da plataforma digital Freellah, destinada à intermediação de serviços freelancer entre profissionais autônomos e estabelecimentos comerciais, especialmente bares, restaurantes e shoppings.**

**Ao realizar o cadastro e utilizar os serviços disponibilizados, o freelancer declara que leu, compreendeu e aceitou integralmente as disposições aqui contidas, reconhecendo que o aceite eletrônico possui plena validade jurídica, dispensando qualquer assinatura física ou digital.**

---

### **1. Objeto**

**A plataforma Freellah tem por finalidade intermediar digitalmente a contratação de serviços freelancer entre profissionais autônomos (freelancers) e estabelecimentos contratantes, atuando como facilitadora tecnológica e financeira, sem que tal relação configure vínculo empregatício, societário ou hierárquico entre as partes.**

---

### **2. Taxa de Serviço**

**2.1. O freelancer deverá efetuar o pagamento prévio de uma taxa de serviço, condição indispensável para confirmação da participação nas oportunidades de trabalho disponibilizadas pela plataforma.**

**2.2. O valor da taxa corresponderá a um percentual variável entre 10% (dez por cento) e 20% (vinte por cento) do valor total do serviço contratado, conforme informado no momento da candidatura.**

**2.3. A taxa de serviço poderá ser descontada automaticamente da carteira digital do freelancer, mediante saldo disponível, após a aceitação de sua candidatura pelo estabelecimento contratante.**

**2.4. A taxa de serviço não será estornada, reembolsada ou compensada, inclusive em casos de desistência, não comparecimento ou cancelamento por parte do freelancer, bem como em razão de custos operacionais da plataforma.**

**2.5. A falta de saldo suficiente na carteira digital poderá impedir a confirmação da candidatura ou resultar na suspensão temporária do perfil do freelancer até a regularização da pendência.**

---

### **3. Política de Não Comparecimento e Desistência**

**3.1. O não comparecimento ao serviço confirmado, bem como a desistência injustificada após o aceite do contratante, acarretarão a perda integral da taxa de serviço, sem direito a reembolso.**

**3.2. Tais condutas poderão, ainda, ensejar advertência, suspensão temporária ou exclusão definitiva da plataforma, conforme avaliação exclusiva da equipe de administração da Freellah.**

**3.3. Situações excepcionais, devidamente comprovadas e comunicadas antes do início da execução do serviço, poderão ser analisadas pela Freellah, sem obrigatoriedade de restituição de valores.**

---

### **4. Pagamento, Carteira Digital e Repasse**

**4.1. Após a conclusão e confirmação do serviço pelo estabelecimento contratante, o valor acordado será creditado na carteira digital do freelancer, dentro da plataforma Freellah.**

**4.2. O repasse financeiro dos valores acumulados será realizado semanalmente, sempre às segundas-feiras, mediante transferência bancária para a conta cadastrada pelo freelancer.**

**4.3. A Freellah poderá reter temporariamente o repasse em casos de pendências cadastrais, reclamações, suspeitas de fraude, investigações administrativas ou descumprimento das políticas internas.**

**4.4. Os valores mantidos na carteira digital têm finalidade exclusivamente operacional, não gerando juros, correção monetária ou qualquer tipo de rendimento financeiro.**

**4.5. A carteira digital é pessoal, intransferível e de uso exclusivo do freelancer, devendo ser utilizada apenas para transações realizadas dentro da plataforma Freellah.**

---

### **5. Aceite Eletrônico**

O aceite deste Termo de Uso e a autorização para utilização da plataforma ocorrem exclusivamente de forma eletrônica, no momento do cadastro ou uso dos serviços, dispensando assinatura física ou digital adicional.

A utilização contínua da Freellah implica aceitação plena, irrevogável e irretratável de todas as condições aqui estabelecidas.

---

## **6. Atualizações dos Termos de Uso**

**6.1. A Freellah reserva-se o direito de alterar, atualizar ou complementar este Termo de Uso a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio aos usuários.**

**6.2. É de responsabilidade exclusiva do freelancer consultar periodicamente as versões atualizadas disponíveis no site oficial da plataforma [www.freellah.app.br](http://www.freellah.app.br).**

**6.3. O uso continuado da plataforma após a publicação de modificações constitui aceitação automática e integral dos novos termos e condições.**

---

## **7. Disposições Gerais**

**7.1. O freelancer declara atuar de forma autônoma e independente, reconhecendo a inexistência de qualquer vínculo empregatício, subordinação ou responsabilidade solidária entre si, a Freellah ou os estabelecimentos contratantes.**

**7.2. A Freellah atua exclusivamente como intermediadora tecnológica e financeira, não sendo responsável pela execução, qualidade, pontualidade ou resultado dos serviços prestados pelos freelancers.**

**7.3. Dúvidas, solicitações e comunicações deverão ser encaminhadas exclusivamente pelos canais oficiais de atendimento disponíveis no site [www.freellah.com.br](http://www.freellah.com.br).**

---

**Ao utilizar a plataforma Freellah, o freelancer declara estar plenamente ciente e de acordo com todas as disposições deste Termo de Uso, comprometendo-se ao integral cumprimento das obrigações nele previstas.**