

# TERMO DE USO DA PLATAFORMA FREELAH PARA INTERMEDIAÇÃO DE SERVIÇOS FREELANCER

## Plataforma Freellah x Estabelecimentos

---

### 1. Definições

Para os fins deste Termo de Uso, consideram-se:

- **Freellah:** plataforma online, acessível por meio do site [www.freellah.app.br](http://www.freellah.app.br), responsável pela intermediação digital entre Contratantes (bares, restaurantes e demais empresas no setor) e Freelancers.
  - **Contratante:** pessoa jurídica ou física responsável por estabelecimento comercial que utiliza a plataforma Freellah para contratar serviços de freelancers.
  - **Freelancer:** profissional autônomo cadastrado na Freellah, apto à prestação de serviços intermediados pela plataforma.
  - **Serviço:** atividade ofertada e executada pelo Freelancer, com pagamento e gestão realizados pela Freellah.
- 

### 2. Objeto

O presente Termo regula a utilização da plataforma Freellah, que intermedeia digitalmente a contratação de serviços freelancers por bares, restaurantes e shoppings, mediante pagamento pré-pago do valor ofertado no momento da confirmação do candidato selecionado, processado pela carteira digital Freellah.

---

### 3. Cadastro e Aceite

- 3.1. O uso da plataforma implica aceitação integral e irretratável deste Termo.
  - 3.2. O cadastro e o aceite eletrônico têm validade jurídica plena, não sendo necessária assinatura física ou digital.
- 

### 4. Funcionamento da Intermediação

- O Contratante publica a vaga ou solicita o serviço na Freellah.
- Quando o Freelancer é selecionado e confirmado, a plataforma solicita o pagamento antecipado do valor do serviço, que é realizado pelo Contratante via carteira digital Freellah.
- O valor pago é retido pela Freellah até a confirmação da conclusão do serviço.
- Após o término e aprovação do Contratante, a Freellah libera o valor ao Freelancer, descontadas as taxas aplicáveis.
- A Freellah atua exclusivamente como intermediária tecnológica e financeira, sem vínculo empregatício ou contratual direto com as partes.

---

## 5. Pagamento, Carteira Digital e Tarifas

**5.1. O pagamento dos serviços contratados é pré-pago, sendo solicitado no momento da confirmação do candidato (Freelancer), como condição obrigatória para a execução do serviço.**

**5.2. O valor é creditado na carteira digital Freellah do Contratante e mantido sob custódia até o encerramento da prestação de serviço.**

**5.3. Caso o Freelancer não compareça ou descumpra as condições acordadas, o valor pago permanece em crédito na carteira digital do Contratante, podendo ser utilizado em futuras contratações, sem direito a reembolso em espécie.**

**5.4. O saldo disponível na carteira digital não é transferível, nem conversível em dinheiro, salvo nos casos de cancelamento formal da conta e mediante análise administrativa.**

**5.5. O valor adicionado à carteira digital não gera juros, atualização monetária ou rendimentos de qualquer natureza.**

**5.6. A Freellah poderá, a seu critério, bloquear ou estornar valores em caso de suspeita de fraude, erro de processamento ou uso indevido da plataforma.**

**5.7. A taxa de serviço da Freellah é cobrada exclusivamente do Freelancer, em percentual variável entre 10% (dez por cento) e 20% (vinte por cento) sobre o valor total do serviço.**

**5.8. Serviços complementares ou funções premium poderão ser cobrados à parte, mediante comunicação prévia.**

---

## 6. Obrigações das Partes

### 6.1. Da Freellah

- **Disponibilizar ambiente seguro para transações e comunicações.**
- **Gerir a custódia dos valores pagos e realizar a liberação conforme os termos deste documento.**
- **Fornecer suporte administrativo e operacional conforme políticas internas.**

### 6.2. Do Contratante

- **Efetuar o pagamento antecipado quando solicitado pela plataforma, para confirmar o candidato selecionado.**
- **Fornecer informações verdadeiras sobre o serviço e condições de trabalho.**
- **Avaliar o Freelancer após a conclusão do serviço.**

### 6.3. Do Freelancer

- **Cumprir rigorosamente o serviço contratado, respeitando os prazos e condições estabelecidas.**
- **Arcar com a taxa de serviço da Freellah.**

- **Manter conduta ética e profissional.**
  - **Em caso de ausência ou não comparecimento, poderá estar sujeito a suspensão temporária ou perda de acesso à plataforma.**
- 

## **7. Limitação de Responsabilidade**

**A Freellah não se responsabiliza pela execução, qualidade ou cumprimento dos serviços prestados pelos Freelancers, atuando apenas como intermediadora de tecnologia e pagamento.**

**Eventuais divergências entre Contratante e Freelancer serão tratadas via suporte administrativo, dentro dos limites da política da plataforma.**

---

## **8. Propriedade Intelectual**

**O conteúdo, estrutura, design, logotipo, layout e funcionalidades da Freellah são propriedade exclusiva da Freellah Tecnologia e Intermediação de Serviços Ltda., sendo vedada a reprodução, modificação ou uso indevido.**

---

## **9. Disposições Gerais**

- **A Freellah poderá alterar este Termo de Uso a qualquer momento, publicando as atualizações em seu site oficial.**
  - **O uso continuado da plataforma implica aceitação automática das modificações.**
  - **Casos omissos serão resolvidos de acordo com a legislação brasileira vigente.**
- 

## **10. Foro**

**Fica eleito o foro da Comarca do domicílio da Freellah como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Termo, com renúncia expressa a qualquer outro foro.**

---

**Ao utilizar a plataforma Freellah, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente todas as disposições deste Termo de Uso.**