

FICHE D'AIDE À L'ACHAT — CHROMA FLEUR

Guide pratique pour commander facilement vos fleurs et compositions en ligne

À PROPOS DE LA BOUTIQUE

Site Web : chromafleur.com (Boutique de fleurs naturelles, plantes et bouquets saisonniers)

Particularité du site : Le site dispose d'une interface vitrine/catalogue et propose un mode de commande ultra-rapide et direct via **WhatsApp**, idéal pour le marché marocain (paiement à la livraison ou gestion personnalisée).

OPTION 1 : LA MÉTHODE LA PLUS RAPIDE (RECOMMANDÉE)

Le site intègre un bouton d'accès direct pour commander immédiatement auprès d'un conseiller sans passer par tout le processus de panier classique.

1. Sur la page d'accueil, repérez le bouton **Acheter Maintenant** (ou l'icône WhatsApp).
2. En cliquant dessus, vous serez redirigé(e) vers l'application WhatsApp avec le numéro du service client : **+212 6 25 07 84 92**.
3. Envoyez simplement la photo ou le nom du bouquet de fleurs qui vous intéresse pour finaliser les détails de livraison et le paiement directement avec le vendeur.


OPTION 2 : COMMANDE CLASSIQUE SUR LE SITE

1. **Étape 1 :** Accédez au menu en haut de la page et cliquez sur **(La Boutique) "المتجر"**.
2. **Étape 2 :** Parcourez les catégories disponibles :
 - (Fleurs de saison) زهور موسمية
 - (Roses délicates) ورود ناعمة
 - (Fleurs sauvages) زهور برية
 - (Orchidées) أوركيدات
3. **Étape 3 :** Sélectionnez le produit de votre choix et ajoutez-le au panier : **"سلة المشتريات"**.
4. **Étape 4 :** Validez votre commande en remplissant le formulaire de livraison (Nom, Téléphone, Adresse au Maroc).

INFORMATIONS DE CONTACT UTILES

Téléphone / WhatsApp	+212 6 25 07 84 92 / +212 6 32 03 63 62
E-mail support	Chromafleur@gmail.com / info@email.com
Zone de service	Maroc (Livraison à domicile selon votre ville)

CONSEIL PRATIQUE POUR VOTRE ACHAT

 **Astuce** : Les fleurs et bouquets dépendent fortement des saisons et des arrivages, il est fortement conseillé de faire une **capture d'écran** du modèle qui vous plaît sur leur site ou leur compte Instagram, puis de l'envoyer directement par **WhatsApp** pour confirmer la disponibilité en temps réel avant de payer.

Fiche générée pour faciliter votre expérience d'achat sur Chroma Fleur. Document à conserver ou à imprimer.