

POLÍTICA DE REEMBOLSO

A sua satisfação é importante para nós. Esta Política de Reembolso estabelece as condições para solicitação de devolução de valores relacionados aos produtos adquiridos no site Aprenda Cursos.

1. Direito de Arrependimento

Conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), o cliente tem o direito de solicitar o reembolso no prazo de até 7 (sete) dias corridos após a confirmação da compra, caso não esteja satisfeito com o produto.

2. Condições para Reembolso

O reembolso será concedido quando a solicitação for feita dentro do prazo legal de 7 dias. Após esse período, não haverá devolução de valores, salvo em casos previstos em lei.

3. Como Solicitar o Reembolso

Para solicitar o reembolso, o cliente deverá entrar em contato através do e-mail:

suporteonlinemtx@gmail.com

informando o motivo da solicitação e os dados da compra.

4. Prazo para Processamento

Após o recebimento da solicitação, o reembolso será analisado e processado em até 7 dias úteis, podendo variar conforme o meio de pagamento utilizado.

5. Forma de Reembolso

O valor será devolvido utilizando o mesmo meio de pagamento usado na compra, sempre que possível.

6. Cancelamento de Acesso

Após a confirmação do reembolso, o acesso ao conteúdo adquirido será automaticamente cancelado.

7. Alterações nesta Política

Esta política pode ser alterada a qualquer momento, sem aviso prévio, sendo responsabilidade do usuário revisá-la periodicamente.

8. Contato

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail:

suporteonlinemtx@gmail.com Última atualização: 2025