

UNIEUROP SOLUCIONES INTELIGENTES

CONTRATO DE ADHESIÓN A LOS SERVICIOS DE DISEÑO, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SITIOS WEB

PRESTADOR DEL SERVICIO

UNIEUROP SOLUCIONES INTELIGENTES, en adelante EL PRESTADOR, titular de los servicios de diseño, desarrollo y mantenimiento de sitios web descritos en el presente documento.

DATOS DEL CLIENTE

Nombre o Razón Social: _____

DNI / NIE / CIF: _____

Domicilio: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

El presente documento constituye un contrato de adhesión: EL PRESTADOR pone a disposición del CLIENTE las presentes condiciones generales del servicio, que este último acepta íntegramente mediante su firma al final del documento, sin perjuicio de los datos particulares de contratación (plan elegido, servicios opcionales, etc.) acordados previamente. Dicha aceptación perfecciona el contrato y vincula a ambas partes conforme a las cláusulas que se detallan a continuación:

CLÁUSULA PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO

EL PRESTADOR se compromete a diseñar, desarrollar, configurar, publicar y poner en funcionamiento un sitio web profesional para EL CLIENTE, adaptado a las características y necesidades previamente acordadas.

Salvo pacto diferente por escrito, el proyecto incluye una página web corporativa de hasta cinco (5) páginas principales y aproximadamente treinta (30) secciones de contenido.

El desarrollo comprenderá la configuración inicial del sitio web, la adaptación del diseño, la incorporación del contenido facilitado por EL CLIENTE, la optimización básica para dispositivos móviles y la puesta en funcionamiento del sitio en Internet.

CLÁUSULA SEGUNDA. PRECIO DEL SERVICIO

Oferta de lanzamiento

Concepto	Importe
Diseño y desarrollo del sitio web	350 €
Dominio (1 año)	20 €
Hosting (1 año)	220 €
TOTAL PRIMER AÑO	590 €

Precio estándar

Concepto	Importe
----------	---------

Diseño y desarrollo del sitio web	550 €
Dominio (1 año)	20 €
Hosting (1 año)	220 €
TOTAL PRIMER AÑO	790 €

El importe correspondiente al diseño y desarrollo del sitio web constituye un pago único y no volverá a cobrarse en las renovaciones anuales.

Correo electrónico corporativo (Opcional)

EL CLIENTE podrá contratar una o varias cuentas de correo electrónico profesional con su propio dominio (por ejemplo: info@suempresa.com).

Precio: 20 € por año. Este servicio es completamente opcional y únicamente será facturado cuando EL CLIENTE solicite expresamente su contratación.

CLÁUSULA TERCERA. FORMA DE PAGO

El importe correspondiente al diseño y desarrollo del sitio web se abonará en dos plazos del cincuenta por ciento (50%) cada uno:

- Primer 50%: en el momento de la firma del presente contrato y, en todo caso, antes del inicio del desarrollo del proyecto.
- Segundo 50%: antes de la publicación definitiva del sitio web en Internet.

EL PRESTADOR no dará inicio al desarrollo del proyecto hasta que no se haya recibido el primer pago del cincuenta por ciento (50%), ni procederá a la publicación del sitio web hasta que no se haya abonado la totalidad del importe pactado.

En caso de retraso en los pagos, EL PRESTADOR podrá suspender temporalmente el desarrollo del proyecto hasta que se regularice la situación.

CLÁUSULA CUARTA. DOMINIO, HOSTING Y CORREO ELECTRÓNICO

El precio del primer año incluye el registro del dominio y el alojamiento web (hosting). A partir del segundo año, EL CLIENTE únicamente renovará los servicios que tenga contratados.

Concepto	Importe
Dominio	20 € / año
Hosting	220 € / año
Correo electrónico corporativo (opcional)	20 € / año

Concepto	Importe
Renovación anual sin correo corporativo	240 €
Renovación anual con correo corporativo	260 €

EL PRESTADOR administrará estos servicios y avisará a EL CLIENTE con una antelación mínima de treinta (30) días antes de su vencimiento para evitar interrupciones del servicio.

EL CLIENTE abonará previamente el importe correspondiente para que EL PRESTADOR gestione la renovación.

CLÁUSULA QUINTA. MANTENIMIENTO (OPCIONAL)

La contratación del servicio de mantenimiento es completamente opcional. En caso de contratarlo, EL CLIENTE abonará la cantidad fija de:

Concepto	Importe
Cuota de mantenimiento mensual	50 €

La cuota de mantenimiento se abonará mensualmente entre los días uno (1) y cinco (5) del mes inmediatamente siguiente al mes de prestación del servicio, con independencia de la fecha en la que EL CLIENTE haya contratado dicho servicio.

El servicio incluye:

- Actualización de WordPress.
- Actualización de plugins.
- Actualización de temas.
- Copias de seguridad periódicas.
- Supervisión y mejoras de seguridad.
- Soporte técnico.
- Restauración del sitio web en caso de incidencias técnicas.
- Pequeñas modificaciones de textos, imágenes y contenido.

No incluye:

- Rediseños completos.
- Desarrollo de nuevas funcionalidades.
- Creación de nuevas páginas.
- Tiendas online no contratadas inicialmente.
- Trabajos extraordinarios o de gran envergadura.

El servicio de mantenimiento no implica disponibilidad permanente ni atención inmediata las veinticuatro (24) horas del día. Las solicitudes serán atendidas dentro de un plazo razonable, de acuerdo con la carga de trabajo y el orden de recepción, salvo que ambas partes acuerden expresamente un servicio con tiempos de respuesta específicos.

Cuando EL CLIENTE no tenga contratado el servicio de mantenimiento, será responsable de conservar sus propias copias de seguridad. EL PRESTADOR no responderá de pérdidas de información derivadas de la ausencia de dicho servicio.

CLÁUSULA SEXTA. MODIFICACIONES SIN MANTENIMIENTO

Cuando EL CLIENTE no tenga contratado el servicio de mantenimiento, las modificaciones solicitadas se presupuestarán y facturarán de forma independiente conforme a las siguientes tarifas orientativas:

Concepto	Importe
Cambio de texto	20 € – 30 €
Cambio de imagen	20 € – 30 €
Nueva sección	50 € – 80 €
Nueva página	100 € – 180 €
Rediseño de página	150 € – 300 €

Trabajo técnico especializado	50 € / hora (mín. 1 hora)
-------------------------------	---------------------------

Estas tarifas son orientativas y podrán variar en función de la complejidad, duración o características específicas del trabajo solicitado. EL PRESTADOR comunicará previamente el presupuesto correspondiente para su aceptación por EL CLIENTE.

CLÁUSULA SÉPTIMA. PLAZO DE ENTREGA

EL PRESTADOR entregará el sitio web terminado en un plazo máximo de siete (7) días naturales, contados a partir de la fecha en que EL CLIENTE haya entregado toda la información necesaria para el desarrollo del proyecto, incluyendo textos, imágenes, logotipos, datos de contacto y cualquier otro contenido requerido.

Si EL CLIENTE no entrega toda la información solicitada o realiza cambios importantes durante el desarrollo del proyecto, el plazo de entrega podrá ampliarse en la misma proporción que el retraso ocasionado.

Una vez entregado el sitio web para su revisión, EL CLIENTE dispondrá de un plazo de siete (7) días naturales para comunicar observaciones o solicitar las correcciones incluidas en el proyecto. Transcurrido dicho plazo sin observaciones, el sitio web se entenderá aceptado.

El presupuesto incluye hasta dos (2) rondas de revisiones sobre el diseño y el contenido inicialmente contratado. Las modificaciones adicionales o aquellas que supongan cambios sustanciales respecto al alcance inicialmente acordado podrán ser presupuestadas y facturadas de forma independiente.

CLÁUSULA OCTAVA. GARANTÍA DEL DESARROLLO

Tras la entrega y publicación del sitio web, EL CLIENTE dispondrá de un plazo de quince (15) días naturales para comunicar por escrito cualquier error, fallo o incidencia que sea consecuencia directa del desarrollo realizado por EL PRESTADOR. EL PRESTADOR corregirá dichas incidencias sin coste adicional.

La presente garantía no incluye:

- Cambios de diseño.
- Incorporación de nuevas funcionalidades.
- Modificaciones de contenido.
- Ampliaciones del proyecto.
- Servicios no incluidos en el presupuesto aceptado.
- Cambios solicitados por EL CLIENTE una vez aceptado el sitio web.

CLÁUSULA NOVENA. TITULARIDAD Y ADMINISTRACIÓN DEL SITIO WEB

Una vez abonado el importe total correspondiente al diseño y desarrollo del sitio web, EL CLIENTE será el propietario del sitio web, de su contenido, del nombre de dominio y de todos los derechos asociados, salvo aquellos elementos que pertenezcan a terceros o estén sujetos a licencias específicas.

No obstante, la administración técnica del sitio web, del dominio, del servicio de hosting y, en su caso, del correo electrónico corporativo, será realizada por EL PRESTADOR, quien actuará en nombre de EL CLIENTE para gestionar renovaciones, configuraciones, actualizaciones y demás tareas necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de los servicios contratados.

EL PRESTADOR se compromete a administrar dichos servicios con la diligencia debida, mientras que EL CLIENTE conservará en todo momento la titularidad y el derecho a solicitar la transferencia de la administración cuando lo considere oportuno, siempre que se encuentren al día todas las obligaciones económicas derivadas del presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

EL CLIENTE se compromete a:

- Facilitar toda la información necesaria para el desarrollo del proyecto.

- Garantizar que posee los derechos de uso sobre todos los textos, imágenes, logotipos, vídeos, documentos y demás contenidos entregados.
- Revisar el sitio web antes de su publicación.
- Comunicar las observaciones dentro de los plazos establecidos en el presente contrato.
- Realizar los pagos en las fechas acordadas.
- Colaborar con EL PRESTADOR cuando resulte necesario para la correcta ejecución del proyecto.

Asimismo, EL CLIENTE responderá frente a terceros por cualquier reclamación derivada de los contenidos facilitados para su publicación cuando carezca de los derechos necesarios para su utilización.

CLÁUSULA UNDÉCIMA. IMPORTANCIA DEL MANTENIMIENTO

Ambas partes reconocen que el mantenimiento periódico constituye una medida esencial para conservar el sitio web actualizado, seguro, estable y plenamente operativo.

La falta de mantenimiento puede provocar incompatibilidades entre versiones de WordPress, temas o complementos, fallos técnicos, vulnerabilidades de seguridad, pérdida de información, disminución del rendimiento o incluso la imposibilidad de acceder al sitio web.

Cuando EL CLIENTE decida no contratar el servicio de mantenimiento ofrecido por EL PRESTADOR, éste no asumirá responsabilidad alguna por las incidencias técnicas, fallos de funcionamiento, ataques informáticos, infecciones por malware, pérdida de datos o cualquier otro problema que pudiera producirse con posterioridad a la entrega del sitio web.

CLÁUSULA DUODÉCIMA. DESISTIMIENTO O CANCELACIÓN DEL PROYECTO

EL CLIENTE podrá desistir del proyecto antes de su finalización mediante comunicación escrita dirigida a EL PRESTADOR.

Si la cancelación se produce una vez iniciado el desarrollo del sitio web, las cantidades abonadas hasta ese momento no serán reembolsables.

Asimismo, cuando el trabajo efectivamente realizado supere el importe ya abonado por EL CLIENTE, EL PRESTADOR tendrá derecho a facturar la parte proporcional correspondiente a los servicios prestados hasta la fecha de la cancelación.

En caso de que todavía no se hubiera iniciado el desarrollo del proyecto, ambas partes podrán acordar la devolución total o parcial de las cantidades entregadas, descontando, en su caso, los gastos ya soportados por EL PRESTADOR.

CLÁUSULA DECIMOTERCERA. INCUMPLIMIENTO DE PAGO

En caso de impago de cualquiera de las cantidades pactadas, EL PRESTADOR podrá suspender temporalmente los servicios contratados hasta que la deuda quede completamente regularizada.

La falta de renovación del dominio, del alojamiento web (hosting) o del correo electrónico corporativo podrá ocasionar la suspensión, cancelación o pérdida definitiva de dichos servicios por parte de los proveedores correspondientes, sin que EL PRESTADOR asuma responsabilidad alguna por las consecuencias derivadas de dicha falta de renovación.

Los gastos, recargos o costes derivados de una renovación fuera de plazo serán asumidos por EL CLIENTE.

CLÁUSULA DECIMOCUARTA. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EL PRESTADOR no responderá por incidencias ocasionadas por proveedores de alojamiento web, registradores de dominios, proveedores de correo electrónico, interrupciones del servicio de Internet, fallos en suministros eléctricos, ataques informáticos, virus, malware, accesos no autorizados, actos de terceros, casos de fuerza mayor o cualquier otra circunstancia ajena a su control razonable.

Asimismo, EL PRESTADOR no será responsable de los perjuicios derivados del uso indebido del sitio web por parte de EL CLIENTE ni de la publicación de contenidos ilícitos, inexactos o que vulneren derechos de terceros.

CLÁUSULA DECIMOQUINTA. PROTECCIÓN DE DATOS

Ambas partes se comprometen a cumplir lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (RGPD), en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como en cualquier otra normativa española o europea que resulte de aplicación.

Cada parte será responsable del tratamiento de los datos personales que gestione en el ámbito de sus respectivas obligaciones.

Cuando resulte necesario que EL PRESTADOR acceda a datos personales titularidad de EL CLIENTE para la prestación de los servicios contratados, ambas partes podrán suscribir, si procede, el correspondiente acuerdo de encargado del tratamiento.

CLÁUSULA DECIMOSEXTA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO

Toda modificación, ampliación o alteración del presente contrato deberá realizarse por escrito y contar con la aceptación expresa de ambas partes.

La nulidad o invalidez de cualquiera de las cláusulas del presente contrato no afectará a la validez del resto de sus estipulaciones, que continuarán siendo plenamente aplicables.

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES POR EL CLIENTE

EL PRESTADOR queda obligado por las presentes condiciones desde el momento en que ofrece el servicio, sin que sea necesaria su firma manuscrita en este documento. La relación contractual se perfecciona con la aceptación expresa de EL CLIENTE, que se formaliza a continuación.

■ Declaro que he leído y acepto íntegramente todas las cláusulas del presente contrato de adhesión, incluyendo el objeto del servicio, los precios, la forma de pago, las condiciones de mantenimiento y las limitaciones de responsabilidad descritas.

FIRMA DEL CLIENTE

En prueba de conformidad y aceptación de las condiciones anteriores, firmo el presente contrato de adhesión.

Nombre o Razón Social: _____

DNI / NIE / CIF: _____

Lugar y fecha: _____

Firma (nombre y apellidos): _____

Este documento no requiere firma de EL PRESTADOR para su validez, ya que las condiciones aquí recogidas constituyen sus condiciones generales de contratación, puestas a disposición de EL CLIENTE con carácter previo a la aceptación.