

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy działa pod nazwą: **MakeltSharp**
2. Sprzedawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną zgodnie z art. 5 ustawy Prawo przedsiębiorców:
 - a. Imię i nazwisko: **Wiktoria Kasińska**
 - b. Adres korespondencji: **Skowronków 30c, 43-170 Łaziska Górne**
 - c. E-mail: **makeitsharp.info@gmail.com**
3. Regulamin określa zasady:
 - a. składania zamówień
 - b. zawierania umów sprzedaży
 - c. dostawy
 - d. reklamacji
 - e. odstąpienia od umowy
 - f. ochrony danych osobowych

§2 DEFINICJE

- **Sklep** – strona internetowa / profil sprzedażowy
- **Sprzedawca** – właściciel sklepu
- **Klient** – osoba składająca zamówienie
- **Produkt** – zestaw press-on nails wykonywany na zamówienie
- **Umowa** – umowa sprzedaży zawarta na odległość

§3 PRODUKTY I ZAMÓWIENIA

1. Produkty są wykonywane **indywidualnie na zamówienie klienta**.
2. Każdy zestaw jest tworzony ręcznie – mogą wystąpić minimalne różnice względem zdjęć.
3. Klient akceptuje, że wykonywany produkt może wykazywać różnice względem jego indywidualnej interpretacji projektu lub oczekiwań wizualnych.
4. Różnice wynikające z ręcznego wykonania oraz subiektywnej interpretacji projektu nie stanowią wady produktu i nie mogą być podstawą reklamacji.
5. Aby złożyć zamówienie, klient musi podać:

- a. rozmiar paznokci
 - b. wybrany wzór / personalizację
6. Zamówienie jest składane poprzez:
 - a. wiadomość email: **makeitsharp.info@gmail.com**
7. Warunkiem realizacji zamówienia jest:
 - a. opłacenie zamówienia (z góry)
8. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie opłacenia zamówienia przez Klienta.

§4 Pomiar paznokci

1. Klient zobowiązany jest do prawidłowego zmierzenia paznokci zgodnie z instrukcją udostępnioną przez Sprzedawcę.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane przez klienta wymiary.
3. Produkty wykonywane są na podstawie danych przekazanych przez klienta.

§5 CENY I PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny są podane w złotych polskich (PLN).
2. Sprzedawca nie jest płatnikiem VAT (działalność nierejestrowana).
3. Dostępne formy płatności:
 - a. przelew bankowy
4. Zamówienie realizowane jest po zaksięgowaniu płatności.
5. Dokonanie płatności za zamówienie jest równoznaczne z:
 - a. zapoznaniem się z treścią Regulaminu,
 - b. akceptacją wszystkich jego postanowień,
 - c. zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

§6 REALIZACJA I DOSTAWA

1. Czas realizacji zamówienia wynosi do 21 dni, z możliwością jego wydłużenia po uprzednim uzgodnieniu z klientem.
2. Do czasu realizacji należy doliczyć czas dostawy.

3. Dostępne formy dostawy:
 - a. Paczkomat
 - b. Kurier
4. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia wynikające z działania przewoźnika.

§7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta, Klientowi co do zasady **nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość**, ponieważ przedmiotem świadczenia jest produkt:
 - a. wykonywany na indywidualne zamówienie,
 - b. dostosowany do indywidualnych potrzeb Klienta (produkt personalizowany).
2. Mimo powyższego, Sprzedawca dobrowolnie przyznaje Klientowi możliwość odstąpienia od umowy w terminie **24 godzin od momentu opłacenia zamówienia**, bez podania przyczyny.
3. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 2, przysługuje wyłącznie pod warunkiem, że:
 - a. realizacja zamówienia nie została jeszcze rozpoczęta,
 - b. produkt nie został jeszcze wykonany.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwróci Klientowi pełną kwotę w terminie do 7 dni roboczych.
5. Po upływie 24 godzin od opłacenia zamówienia lub po rozpoczęciu realizacji zamówienia, odstąpienie od umowy nie jest możliwe.
6. Każdy produkt oferowany w sklepie jest wykonywany ręcznie na zamówienie, dlatego po rozpoczęciu jego realizacji **nie podlega zwrotowi ani anulowaniu**.

§8 REKLAMACJE

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność produktu z umową.
2. Klient ma prawo do złożenia reklamacji wyłącznie w przypadku:
 - a. wad produkcyjnych,
 - b. niezgodności produktu z zamówieniem.
3. Reklamacji **nie podlegają**:
 - a. produkty zużyte w sposób naturalny,
 - b. uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania,
 - c. uszkodzenia mechaniczne powstałe po dostarczeniu produktu,

- d. naturalne zużycie produktu wynikające z jego użytkowania (np. ścieranie, odklejanie przy nieprawidłowej aplikacji).
- 4. Produkty press-on nails są produktami o charakterze kosmetycznym i ich trwałość zależy m.in. od:
 - a. sposobu aplikacji,
 - b. pielęgnacji,
 - c. indywidualnych cech płytki paznokcia.
- 5. Reklamację należy zgłosić na adres e-mail: **makeitsharp.info@gmail.com** w terminie do 7 dni od otrzymania zamówienia.
- 6. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a. opis wady,
 - b. zdjęcia produktu,
 - c. nazwę konkretnego zestawu znajdującą się na certyfikacie
- 7. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania.

§9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 1. Produkty są przeznaczone do użytku kosmetycznego.
- 2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. niewłaściwe użytkowanie
 - b. reakcje alergiczne

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Regulamin obowiązuje od dnia: **31.03.2026r.**
- 2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu.
- 3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie.