

# POLITIQUE QUALITÉ

## CROWN DIGITAL

Depuis sa création, Crown concept s'est imposée comme une entreprise majeure dans le domaine du digital et de l'immobilier, spécialisée dans la création de sites web professionnels, la vente de biens immobiliers (maisons, terrains, résidences) ainsi que l'accompagnement dans les projets de construction.

L'objectif premier de Crown Digital est d'offrir des services immobiliers fiables, transparents et modernes, fondés sur un environnement sécurisé et conforme aux standards internationaux. Notre ambition est d'assurer à nos clients une expérience fluide, professionnelle et centrée sur la qualité.

Pour renforcer notre position et devenir une référence dans l'immobilier digitalisé en Côte d'Ivoire et en Afrique, Crown Digital a investi dans des ressources humaines, techniques et organisationnelles alignées avec les meilleures pratiques du secteur.

---

## Nos engagements qualité

Dans l'objectif d'assurer un service irréprochable et d'accroître continuellement la satisfaction de nos clients, nous nous engageons à :

- Assurer une transparence totale dans la vente de terrains, maisons et résidences.
  - Garantir l'authenticité et la légalité des biens immobiliers proposés.
  - Mettre en place des outils digitaux performants pour faciliter les échanges, les visites virtuelles et la prise de rendez-vous.
  - Offrir un accompagnement complet, de la recherche du bien jusqu'à la finalisation du projet.
  - Maintenir des standards élevés dans la construction et la rénovation de maisons.
- 

## Plan stratégique Qualité 2024-2026

Les axes principaux de notre politique qualité reposent sur :

- ✓ L'amélioration continue de l'expérience client
- ✓ La fiabilité des informations et documents fournis
- ✓ La digitalisation avancée des services immobiliers
- ✓ La gestion optimisée des ressources humaines
- ✓ La maîtrise des risques liés aux activités immobilières et digitales

Des objectifs mesurables sont définis pour chaque domaine d'activité et revus régulièrement afin d'assurer un suivi efficace et durable.

---

## **Notre engagement**

Pour garantir le succès de cette politique qualité, Crown Digital s'appuie sur la compétence, le professionnalisme et l'engagement de son personnel. Nous nous engageons à mettre à disposition les ressources nécessaires pour maintenir et améliorer continuellement notre système de management de la qualité.

Nous œuvrons chaque jour à offrir à nos clients de meilleurs services et des solutions sur mesure, tout en renforçant notre position de leader dans l'immobilier digitalisé.

---

Fait à Abidjan, le 23 Octobre 2025

**Direction Générale – CROWN CONCEPT**