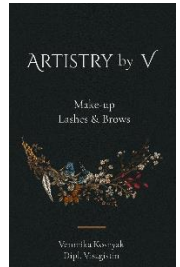


# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Artistry by V – Veronika Kosnyak



## 1. Geltungsbereich

- a. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen im Bereich **Wimpernverlängerung, Lash & Brow Liftings sowie Schminkberatungen** durch die Auftragnehmerin Veronika Kosnyak, diplomierte Visagistin, Lash & Brow Stylistin und Inhaberin von **Artistry by V – Veronika Kosnyak** mit Sitz in 2514 Traiskirchen, Randsiedlungsstraße 15/2.
- b. Mit der Vereinbarung eines Termins erklärt sich der/die AuftraggeberIn (nachfolgend „KundIn“) bereit, die unten benannten Punkte und AGB vollumfänglich zu befolgen.
- c. Die Leistungen werden primär am Standort in Traiskirchen erbracht. Mobile Dienstleistungen oder Beratungen außerhalb des Standorts sowie im Ausland erfolgen nur nach individueller schriftlicher Vereinbarung und gegen Übernahme der Reise- und ggf. Unterkunftskosten durch die KundInnen.

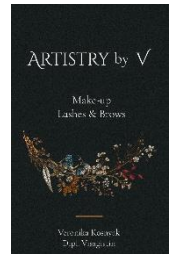
## 2. Vertragsabschluss und Termine

- a. Ein Vertrag kommt durch die Terminvereinbarung (mündlich, schriftlich, per Messenger oder Buchungssystem) zustande.
- b. Der Vertrag wird für die Dauer einer einmaligen Erfüllung geschlossen.

## 3. Stornierungsbedingungen & Ausfallshonorar

Da die Termine exklusiv reserviert werden, gelten im Falle einer Absage folgende Regelungen:

- Stornierung **bis 24 Stunden** vor dem Termin: Kostenfrei möglich.
- Stornierung **weniger als 24 Stunden** vor dem Termin: Es werden 50 % des voraussichtlichen Behandlungspreises in Rechnung gestellt.
- Stornierung **am selben Tag**: Es werden 100 % des voraussichtlichen Behandlungspreises in Rechnung gestellt.
- **NO SHOW**: Bei Fernbleiben eines Termins ohne Absage und ohne Reaktion werden 100 % des Preises in Rechnung gestellt. In diesem Fall wird kein weiterer Termin mehr an diese KundIn vergeben.



#### 4. Verspätungen

Pünktlichkeit ist für einen reibungslosen Studioablauf essenziell.

- Bei einer Verspätung von **mehr als 15 Minuten** (ohne vorherige Benachrichtigung) gilt der Termin als storniert, um nachfolgende KundInnen nicht zu gefährden.
- In diesem Fall werden 100 % der Behandlungskosten als Ausfallshonorar in Rechnung gestellt.

#### 5. Begleitung

Um eine ruhige Arbeitsatmosphäre und die Einhaltung der Hygienestandards zu gewährleisten, ist das Mitbringen von Begleitpersonen (inkl. Kindern oder Haustieren) vorab anzukündigen.

Die Auftragnehmerin behält sich das Recht vor, Begleitpersonen im Einzelfall abzulehnen.

#### 6. Mitwirkungspflichten & Gesundheit

a. Die KundIn ist verpflichtet, **bekannte Allergien, Unverträglichkeiten oder Augenerkrankungen** vorab mitzuteilen.

b. Bei akuten Infektionen oder Entzündungen (z.B. **Herpes, Bindehautentzündung, Gerstenkorn**) muss der Termin rechtzeitig verschoben werden. Die Durchführung der Behandlung liegt im Ermessen der Stylistin nach Rücksprache über das Infektionsrisiko.

#### 7. Zahlungsbedingungen

a. Die Bezahlung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, unmittelbar nach der Leistungserbringung **vor Ort in bar**.

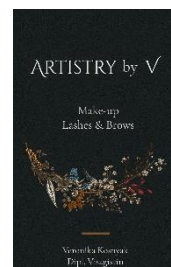
b. Im Falle von Stornogebühren oder Rechnungslegung ist der Betrag innerhalb von 3 Werktagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug auf folgendes Konto zu überweisen:

Inhaberin: Veronika Kosnyak

IBAN: AT14 3204 5000 0061 2549

c. Artistry by V – Veronika Kosnyak ist Kleinunternehmerin gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG (umsatzsteuerfrei).

d. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen (4 % p.a.) sowie Mahnspesen in Höhe von netto € 12,- pro Mahnung verrechnet.



## 8. Werbung & Fotos

- a. Die KundIn stimmt zu, dass Fotos der erbrachten Arbeit für Werbezwecke (z. B. Social Media, Website) verwendet werden dürfen, sofern nicht ausdrücklich widersprochen wurde.
- b. Bei Veröffentlichung durch die KundIn wird um Namensnennung von Artistry by V - Veronika Kosnyak gebeten.

## 9. Gewährleistung

Artistry by V – Veronika Kosnyak leistet Gewähr im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Mängel an der Dienstleistung (z.B. extremer Verlust der Extensions innerhalb der ersten 5 Tage) sind unverzüglich zu melden, um eine kostenlose Ausbesserung zu ermöglichen. Die Gewährleistung erlischt, wenn die KundIn die Pflegehinweise (Aftercare) missachtet oder Fremdarbeit an den Wimpern/Brauen vornehmen lässt.

## 10. Datenschutz

Sämtliche Daten werden vertraulich und gemäß der DSGVO behandelt. Daten werden nur zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Fristen (7 Jahre für Buchhaltung) gespeichert.

## 11. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist der Wohnsitz der Auftragnehmerin Artistry by V -Veronika Kosnyak (Traiskirchen). Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

---

*Stand: März 2026*